

Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In Focus

Links

Partners in safety

Nieuwsbrief contractors TenneT

Welkom

Dit voorwoord schrijf ik als ik weer onderweg ben voor TenneT. De vorige keer vanuit een vliegtuig richting Porto, nu vanuit een trein uit Berlijn. Een milieuvriendelijkere manier van reizen.

De SCL groeit in Duitsland. Daarom heeft NEN, in samenwerking met TenneT, een aantal commissies voor Duitsland opgezet om het bestuur en de kwaliteitsborging van de standaard te organiseren. In september waren in Berlijn de eerste officiële bijeenkomsten. Weer een mijlpaal waar we erg trots op zijn! In deze Newsletter zal het (Duitse) NEN SCL team zich kort voorstellen en een beknopte toelichting geven wat de commissies doen.

Als we praten over veiligheid hebben we het niet alleen over Arbo technische zaken. Veiligheid omvat veel meer aspecten. Psychosociale veiligheid bijvoorbeeld. Voelt iedereen zich vrij om incidenten te melden of elkaar aan te spreken? Een ander aspect is veiligheid bij invloeden van buitenaf. Je kunt tijdens het uitvoeren van je werk in aanraking komen met crimineel gedrag van anderen, denk aan bedreiging, intimidatie, mishandeling etc. Hoe ga je daar mee om?



Oscar van Aagten



RisingYou

Lees meer



Safety Culture Ladder

Lees meer



Incidenten onderzoek

Lees meer



Sociale veiligheid

Lees meer

Welkom Laatste nieuws Safety Culture Ladder Incidenten onderzoek In Focus Links 

Laatste nieuws

Rising you. Vluchtelingen een kans bieden



In de vorige newsletter stond een interview met Benjamin Gérard, oprichter van RisingYou, een sociale onderneming die vluchtelingen helpt een nieuw bestaan op te bouwen door het aanbieden van klimtrainingen om hen op te leiden tot professionele klimmers en hen aan een baan te helpen.

Mocht u het artikel over het hoofd gezien hebben, via [deze link](#), onder het kopje 'InFocus', kunt u het interview nalezen. RisingYou is gestart in België en met veel trots melden wij dat RisingYou in september haar eerste klimschool geopend heeft in Amsterdam. Daarmee is een eerste succesvolle stap in Nederland gezet. Het volledige persbericht kunt u [hier](#) vinden. Wij wensen Benjamin en zijn team heel veel succes in Nederland!

BAM DLP behaalt Trede 5

BAM DLP, het bedrijfsonderdeel dat alle bodemsaneringswerkzaamheden voor BAM Infra Nederland begeleidt, heeft op 3 juli als eerste organisatie de 5e trede van de Safety Culture Ladder behaald. Wij feliciteren BAM DLP met de mooie prestatie! Voor het complete artikel klik [hier](#).



**JOUW VEILIGHEID
IS MIJN VEILIGHEID**

Zelf auditorentraining uitvoeren (Duitsland)

In de toekomst zal het mogelijk zijn voor bedrijven in Duitsland om zelf auditortrainingen voor de Safety Culture Ladder uit te voeren, op voorwaarde dat ze voldoen aan de kwaliteitseisen die NEN stelt aan deze trainingen.

NEN heeft deze eisen vastgelegd in een trainingslicentie. Neem voor meer informatie contact op met NEN:

Mr. Lennart de Waart,
tel.: (+31) 6 110 88 239,
Email: lennart.dewaart@nen.nl

Eerste Franstalige auditoren training

De SCL wordt ook gebruikt in Zwitserland en België. Daarom is er behoefte aan Franstalige documentatie, die al door NEN ontwikkeld is. Een volgende stap is om meer Franstalige auditcapaciteit te ontwikkelen.

Daarom biedt NEN eind oktober de eerste Franstalige auditoren training. Deze wordt gegeven door het bedrijf Samurai at Work. Klik [hier](#) voor meer informatie.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

HRO - Gluren bij de burens!



Op donderdagmiddag 5 september, in Vianen, heeft het mini-symposium 'HRO - Gluren bij de burens!' plaatsgevonden. HRO staat voor 'High Reliability Organisation'. Dit is een organisatie die in staat is om vrijwel foutloze (en ongevals-vrije) prestaties te leveren, ondanks het feit dat ze onder risicovolle omstandigheden opereert.

Dit symposium werd door Stedin georganiseerd. TenneT was één van de sprekers over het thema psychosociale veiligheid. Onze collega Frans Geijlvoet gaf drie workshops.

Mocht u geïnteresseerd zijn in zijn betoog, zijn presentatie of graag met hem hierover in gesprek gaan, dan kunt u een mail sturen naar safety@tennet.eu.

Een quote uit het HRO – Gluren bij de burens programmaboek geeft het dilemma in veiligheid goed aan: 'Kiezen tussen geld, planning of veiligheid. Wat is er voor nodig?' Dit zal een lastige discussie blijven, maar niet beginnen is geen optie. Zonder deze discussie geen SCL Trede 4 en geen HRO. We moeten deze discussie gaan voeren. 'Klein beginnen, proberen, fouten maken en leren herstellen'.

Het mini symposium had als doel om van elkaars verhalen te leren, in contact te komen met elkaar en geïnspireerd te raken en te (blijven) werken aan een open, weerbare en veilige bedrijfscultuur. Het symposium was een succes, veel positieve reacties en de opkomst was zeer groot. Een video-sfeerimpressie vindt u op de LinkedIn-pagina van Stedin. Voor meer informatie over het symposium kunt u terecht bij Martijn.vanderKolk@stedin.net.



Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Safety Culture Ladder update

SCL - NEN team Duitsland

SCL ervaring verhalen

Incidenten onderzoek

In Focus

Links

Safety Culture Ladder update

Inmiddels zijn > 100 contractors gecertificeerd voor de safety Culture ladder, exclusief de meervoudige certificering van 35 bedrijven zoals toegelicht in de laatste nieuwsbrief. Naast bedrijven in Nederland, België, Duitsland, UK, Portugal en Griekenland, is nu ook het eerste bedrijf in Denemarken gecertificeerd. Contractors onder andere in Noorwegen, Zweden, Zwitserland en Italië bereiden de audit voor.



NEN heeft nu ook de documenten in de Franse taal voorbereid en deze zullen op korte termijn vrijgegeven worden. Elia, de Belgische TSO, en Swissgrid, onze collega's in Zwitserland, zijn inmiddels ook gestart met de implementatie van de Safety Culture Ladder. Het internationale karakter van de SCL wordt hiermede verder versterkt en de SCL standaard wordt steeds volwassener.

Afspraken binnen de bouwsector

In Nederland hebben samenwerkende opdrachtgevers en opdrachtnemers in de bouw schriftelijk afgesproken de SCL eis eerst intern door te voeren en vervolgens te specificeren aan de leveranciers. Dit initiatief is bekend onder de naam Governance Code Veiligheid Bouw en is gestart met circa 15 initiatiefnemers. Inmiddels hebben honderden bedrijven, voornamelijk MKB, zich vrijwillig aangesloten bij dit initiatief. Binnen 3-5 jaar is gepland dat een substantieel deel van de Nederlandse bouwbranche gecertificeerd zal zijn.

We hebben gezien dat de SCL certificatie door een andere opdrachtgevende partij is opgenomen als een Knock Out criterium in een aanbesteding, voor de bouw van een windpark in Borkum (Duitsland).

Verder zijn er nog enkele bedrijven bekend die een pilot doorvoeren. Naast de internationale toepassing wordt de SCL nu ook in meerdere branches toegepast.



De SCL volop in beweging!

TenneT heeft ook de SCL guidelines gepubliceerd in 3 talen. Deze guidelines zijn [hier](#) te vinden op de TenneT website. In de guidelines is informatie samengesteld over NEN en de SCL en de wijze waarop TenneT deze toepast in haar samenwer-



Welkom Laatste nieuws Safety Culture Ladder 

Safety Culture Ladder update

SCL - NEN team Duitsland

SCL ervaring verhalen

Incidenten onderzoek In Focus Links 

king met contractors. In deze richtlijnen is veel relevante informatie samengevat die nodig is om de eis van TenneT in een tenderfase te begrijpen, maar ook informatie die voor latere implementatie van belang is. Deze informatie wordt veelal ook in de verschillende tenderfases ter beschikking gesteld.



NEN gaat verder met het verbeteren van de SCL standaard. De Governance structuur, die bestaat uit de stakeholder board, de commissie van deskundigen, het harmonisatieoverleg en het kennisplatform, is inmiddels ook geïnstalleerd in Duitsland. De installatie in België wordt voorbereid voor 2020.

Het aantal goedgekeurde auditoren neemt gestaag toe, evenals het aantal certificatie instituten (CI). In het laatste jaar zijn Zert-Bau, GutCert en SGS erbij gekomen en met een aantal andere CI's wordt nog onderhandeld.

Verder is het bij NEN bekend, dat het taalgebruik van de eisen van de SCL niet altijd goed te begrijpen is. Er wordt gewerkt aan een vereenvoudigde vragenlijst in de web tool, maar het is niet zo

eenvoudig om deze vereenvoudiging door te voeren met instandhouding van de kwaliteit van de SCL.

Op het moment van schrijven wordt ook een Noorse, ongecontroleerde, versie van de vragenlijst in de web tool geladen, zodat de Noors talige contractors de functionaliteit van de web tool kunnen gebruiken in hun eigen taal. Dit is slechts een samenvatting van initiatieven die NEN in uitvoering heeft.

TenneT Light producten

TenneT heeft in 2017 het voorstel gedaan om de SCL aan te passen met zogenaamde light producten, SAQ+ en SAQ, en een verlicht auditregime in jaar 2 en 3. Dit voorstel is door NEN geaccepteerd en vervolgens is aan TenneT gevraagd om deze aanpassingen in een pilot te toetsen bij TenneT contractors. We zijn nu op het punt aangekomen dat we een deel van deze pilot kunnen gaan toetsen. Daartoe heeft NEN een survey uitgestuurd en met een steekproef worden CI's, auditoren en bedrijven geïnterviewd betreffende de ervaringen en eventuele ideeën. In het 4de kwartaal wordt de pilot afgerond. Op basis van de bevindingen worden eventuele aanpassingen in het handboek doorge-

voerd en zullen we jullie hierover informeren.

'Come Together' bijeenkomst

Op 10 oktober zal 'Come Together', het kennisplatform waarvan TenneT de mede-initiatiefnemer is, de tweede bijeenkomst organiseren. Gastheer op deze dag is TenneT in Arnhem.

De thema's van deze bijeenkomst zijn gedragsbeïnvloeding en observatie van gedrag. Deze thema's zijn ingebracht door de deelnemers tijdens de laatste presentatie van de vorige bijeenkomst.

We hebben weer een aantal zeer interessante sprekers kunnen strikken om hun kennis en ervaringen met ons te delen. Veel contractors hebben zich al aangemeld. Heeft u zich nog niet ingeschreven, maar wilt u ook deelnemen?

Wij adviseren u contact op te nemen met info@veiligheidsladder.nl of via +31 (0)15 2 690 180. Wie weet is er nog plek! Voor diegene die zich al wel hebben aangemeld, graag tot dan!

VEILIGHEIDSLADDER
Come together

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Safety Culture Ladder update

SCL - NEN team Duitsland

SCL ervaring verhalen

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

SCL - NEN team Duitsland

De Safety Culture Ladder (SCL) wordt ook in Duitsland steeds bekender. Het aantal certificerende instellingen dat de SCL in haar programma heeft en het aantal certificaten nemen toe.



Nicoline Krijger



Jeannette Hofman-Züter



Lennart de Waart

Aanspreekpunt voor alle SCL zaken die in Duitsland spelen is het 'Team Duitsland' dat een tijd geleden binnen NEN is geformeerd. Het team bestaat uit: Jeannette Hofman-Züter, Nicoline Krijger en Lennart de Waart. Zij zorgen voor voldoende audit capaciteit in Duitsland en zien toe op de kwaliteit daarvan. 'Team Duitsland' wil daarnaast ook de dialoog stimuleren over veiligheid en de SCL. Daarvoor heeft NEN diverse commissies en overlegstructuren opgezet in Duitsland.

Jeannette woont al 27 jaar in Nederland, maar is in Duitsland geboren: 'Wij vinden het belangrijk dat juist voor een certificaat dat over cultuur gaat, wij ook zelf de cultuur van het land begrijpen. Daarom heeft NEN ervoor gekozen ook minimaal een 'native speaker' binnen het project in

te zetten. Nicoline en Lennart beheersen eveneens de Duitse taal. Samen staan wij de Duitse markt te woord. Overigens is de taal slechts één aspect van een succesvolle integratie van de SCL. Daarnaast staan wij volledig achter het product en zijn ervan overtuigd dat de SCL het instrument is om het aantal ongevallen naar beneden te krijgen en bedrijven echt bewust te maken van het belang van arbeidsveiligheid.'

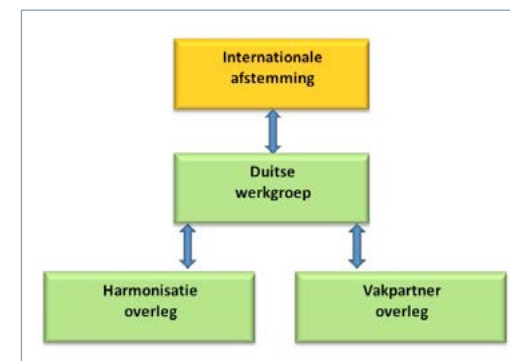
U kunt het team bereiken onder info@safetycultureladder.com of +31 (0)15 2690390.

SCL Duitsland – kwaliteitsborging

De Safety Culture Ladder (SCL) is een certificatiesysteem dat arbeidsveiligheids-cultuur in organisaties toetst. Niet door middel van checklisten, maar door observaties en interviews. Om de kwaliteit van het systeem in Duitsland te borgen zijn er verschillende overlegstructuren ingesteld.

In het zogenaamde Harmonisatieoverleg (Harmonisierungstreffen) ontmoeten certificerende instellingen elkaar om ervaringen met de SCL uit te wisselen en het systeem te optimaliseren.

In het Vakpartner (Forum des Fachwissens) overleg zitten opleidingsinstituten, bedrijven die gecertificeerd zijn of die zich nog in het proces bevinden, adviesbureau's, kortom: iedereen die belang zou kunnen hebben bij de SCL. Ook hier worden ervaringen uitgewisseld en voorstellen uitgewerkt hoe de SCL verbeterd zou kunnen worden of wat specifieke



Welkom Laatste nieuws Safety Culture Ladder 

Safety Culture Ladder update

SCL - NEN team Duitsland

SCL ervaring verhalen

Incidenten onderzoek In Focus Links 

zaken zijn die gelden voor de Duitse markt. De voorstellen die uit beide overleggen komen, worden aan de Duitse werkgroep (Deutsche Arbeitsgruppe) voorgelegd. Deze werkgroep kijkt of er geen tegenstrijdige zaken worden gevraagd en harmoniseert die zo nodig. De werkgroep legt deze vervolgens aan de internationale Commissies voor die dan besluiten neemt. Uiteraard zal er ook een afvaardiging uit Duitsland in de internationale overleggen zitting nemen.

De Duitse werkgroep heeft recent voor het eerst vergaderd en de reacties van de leden waren enthousiast. Men is blij dat op deze wijze de verschillende landen die bij de SCL zijn betrokken, een nationale stem in het internationale systeem krijgen. Interesse om deel te nemen aan één of meerdere overleggen? Stuur een e-mail naar info@safetycultureladder.com om meer informatie te ontvangen.



Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Safety Culture Ladder update

SCL - NEN team Duitsland

SCL ervaring verhalen

Incidenten onderzoek

In Focus

Links

SCL ervaring verhalen

Ronald de Heus, Business Unit manager van Siemens over de SCL

Siemens Nederland is vanuit haar bedrijfswaarden al lange tijd bezig met het creëren en implementeren van een solide veiligheidscultuur. We doen dit door middel van onze basisprocessen, onze continue aandacht en aanvullende veiligheidsprogramma's. Veiligheid heeft een primaire functie in alles wat wij doen.

SCL-3 Certificatie

Omdat TenneT van ons vraagt om SCL gecertificeerd te zijn, hebben we de NCI ingeschakeld om een audit hiervoor uit te voeren. Het is tevens een mooie manier om te kijken of onze veiligheidscultuur inderdaad zo geïmplementeerd is in de organisatie als dat wij zelf denken. Het auditproces is voor ons bijzonder prettig verlopen. De auditoren hebben ruim de tijd genomen en met name de open wijze van in gesprek gaan met alle stakeholders heeft een positieve indruk achtergelaten. Door deze insteek heeft men gezien dat, door het bedrijf heen, we dezelfde veiligheidswaarden uitdragen en daarna handelen. We zijn dan ook trots op onze SCL-3 certificatie.

Als onderdeel van een gezonde veiligheids-cultuur, vindt Siemens een proactieve houding ook een vereiste. We willen bijvoorbeeld graag dat 'near misses' gemeld worden, want ook daar leren we

veel van. Een manier om dit te stimuleren is het melden toegankelijk te maken via de 'Veiligheid' app en het positief benaderen van de incidentmelder. Projectleiding en management nemen contact op met de



Welkom



Laatste nieuws



Safety Culture Ladder



Safety Culture Ladder update

SCL - NEN team Duitsland

SCL ervaring verhalen

Incidenten onderzoek



In Focus



Links



melder om deze hiervoor te bedanken, omdat men bijdraagt aan een veiligere werkomgeving.

Subcontractors

Wanneer het gaat om de reikwijdte van de SCL certificering ten aanzien van onze subcontractors hadden wij toch nog wat vragen. Zeker gezien de diversiteit aan leveranciers waarmee we samenwerken. TenneT heeft ons aanknopingspunten gegeven in hoe we hiermee kunnen omgaan en daar zijn we blij mee!

Toch blijft de uitdaging om hier een goede invulling aan te geven. Is het bijvoorbeeld van belang dat een bedrijf, dat de transport voor ons regelt, een SCL-3 certificatie heeft en is dat ook haalbaar? Hoe gaan we om met partijen die geen certificatie hebben, maar waar wij wel de mensen van inhuren of fabrieken die systemen en specialisten leveren voor projecten die wij realiseren. Samen met TenneT zijn we aan het kijken hoe we dit nog verder op een realistische manier kunnen inrichten.

Veiligheid 'onsite'

Op dit moment onderzoeken wij ook hoe we de mensen van onze subcontractors kunnen inzetten los van de certificatie van het bedrijf. Voor de veiligheid 'on site' is het van groot belang dat iedereen hetzelfde SCL niveau heeft, oftewel dezelfde taal spreekt en hetzelfde veiligheidsbewustzijn heeft. Dit houdt voor ons in, dat o.a. medewerkers van een niet of lager gecertificeerd bedrijf, onze safety training volgen en dat we voor het geven van opdrachten veiligheidschecks en evaluatie gesprekken voeren.

Natuurlijk zijn we ook in gesprek met onze subcontractors. Tijdens Safety Walks & Talks merk je dat er verschillen zijn tussen medewerkers die vanuit een veiligheidscultuur handelen en degene die daar minder of niet bekend mee zijn. Vaak ervaart de laatste groep deze gesprekken toch als kritiek en falen. Hier valt nog veel winst in te behalen want we willen een veilige werkplek voor iedereen en Siemens werkt daar graag aan mee!



Ronald de Heus, Business Unit manager van Siemens

SIEMENS

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Safety Culture Ladder update

SCL - NEN team Duitsland

SCL ervaring verhalen

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Huub Heutmekers, Senior Projectengineer bij VIRO, over de SCL

Veiligheid is voor VIRO altijd al belangrijk geweest. Procedures en afspraken zijn de pijlers waarop veiligheid is gebaseerd. In het traject tot certificering voor de SCL is er binnen de organisatie steeds meer aandacht gekomen voor het veiligheidsge-

drag van een ieder en hoe we hier over communiceren over én met elkaar. De ervaringen en inzichten opgedaan tijdens dit traject hebben het veiligheidsbewustzijn binnen de gecertificeerde hoogspanningsgroep duidelijk vergroot. Er heeft

een cultuuromslag plaatsgevonden naar een grote mate van pro-activiteit van alle teamleden. Collega's praten meer met elkaar over hoe we de veiligheid verder kunnen verbeteren, wat veilig gedrag inhoudt en het hoe we daar in de praktijk naar moeten handelen.

TüV Nederland heeft de audit voor ons uitgevoerd en we hebben dit binnen VIRO als prettig ervaren. De auditoren waren in staat een sfeer te creëren waarin de medewerkers zich op hun gemak voelden. Hierdoor konden de auditoren zich dan ook een reëel beeld vormen van het veiligheidsbewustzijn van deze groep. Dit tezamen vormt voor ons de aanleiding om de SCL certificering binnen VIRO in de toekomst uit te breiden naar andere afdelingen die buiten de hoogspanningswereld werkzaam zijn.



VIRO
the performance of technology

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Safety Culture Ladder update

SCL - NEN team Duitsland

SCL ervaring verhalen

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Statements

Bent u als bedrijf gecertificeerd en wilt u ook uw ervaringen delen? We horen dit graag door middel van een voorbeeld uit de praktijk. Laten we elkaar inspireren en zo elkaars belevingswereld vergoten! Stuur uw tekst naar safety@tennet.eu

Planungsgruppe Grün GmbH

'We zijn er trots op om als één van de eerste Duitse ontwerp- en adviesbureaus trede 3 van de SAQ+ te hebben bereikt. Planungsgruppe Grün GmbH is als interdisciplinair ontwerp- en adviesbureau sinds 1972 actief op het gebied van milieu- en ruimtelijke planning. Na enige scepsis in het begin konden we in de loop van de implementatie van de SCL (Safety Culture Ladder) in de onderneming vaststellen dat we zeer veel

positieve dingen kunnen bereiken voor onze ondernemingscultuur. In de afgelopen jaren hebben we ons in het kader van de kwaliteitsmanagement-certificering al intensief beziggehouden met veiligheid op het werk, maar vorig jaar is dit thema door de invoering van de SCL nog bewuster geïntegreerd in de dagelijkse werkzaamheden. Samen met Ecco ecology + communication Unternehmens-beratung GmbH uit

Oldenburg zijn we aan het project SAQ+ begonnen en hebben we met de succesvolle audit in augustus 2019 de eindstreep gehaald.'

planungsgruppe
grün

Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In Focus

Links

Veiligheidsbeleving rondom incidenten

Incidenten, groot of klein, het treft elk bedrijf. We nemen veiligheidsmaatregelen en we gaan het gesprek aan, maar toch gebeurt het. Achter elk incident zit een verhaal, de beleving van getroffen collega's en de impact die dit op hun heeft. We moeten leren van incidenten zodat we in ieder geval de negatieve gevolgen zoveel mogelijk beperken, en de kans op herhaling minimaliseren. Dit kunnen we onder meer doen door het delen van voorbeelden en persoonlijke ervaringen.

Als eerste willen we jullie een beeld geven van het soort incidenten waar TenneT mee te maken heeft en hoe de processen zijn ingericht om een incident (crisis) aan te sturen. In deze rubriek zullen we nu ook de veiligheidsbeleving belichten die speelt rondom storingen, incidenten en tijdens een crisis. We spreken onder andere met collega's die hierbij betrokken zijn. Henri Klok, Installatie Verantwoordelijke (IV-er) van regio midden en Sebastiaan Barlagan, Security en Crisismanagement adviseur, beiden werkzaam bij TenneT.

Soorten Incidenten

TenneT maakt geregeld incidenten mee. Ze vinden plaats op onze stations, maar ook in de verbindingen en masten. Ze hebben een grote impact, vooral wanneer het om mensen gaat.

Henri: 'Op de stations kan het gaan om een brand in de installatie of een component dat plotseling faalt en het station of

de verbinding uitschakelt. Maar we hebben ook regelmatig te maken met externe factoren die de veiligheid van ons net bedreigen. Dit kan een omgevallen boom zijn of een piratenzender zijn die hun zendapparatuur in onze mast hangt, maar ook mensen die psychische problemen hebben met mogelijk ook suïcide-gedachten.'

Sebastiaan: 'Vanuit de crisisorganisatie maken we de meest uiteenlopende situaties mee. Denk bijvoorbeeld aan bedreigingen en agressie bij de aanleg van windmolenparken op land of een vlogger die het 'cool' vindt om in een mast te klimmen. Soms krijg je zo'n vreemde melding binnen dat je het bijna niet gelooft. Zo hebben we een keer meegemaakt dat er een 'lichaam' aan een strop in een mast hangt. Eenmaal ter plaatse blijkt het een pop te zijn die als grap die door studenten is opgehangen. Onze crisisorganisatie moet zo ingericht zijn dat we op de juiste



momenten de juiste keuzes maken en dit moet vastgelegd zijn in onze processen zodat we daar mee kunnen oefenen.'

Tijdens een incident

Henri: 'Als IV-er heb ik de verantwoordelijkheid over de elektrische veiligheid van ons net. Wanneer ik piket dienst heb (storingsdienst), ben ik eindverantwoordelijk voor



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >



Henri Klok

het oplossen van de 'situation at hand'. Bij een grote storing of incident ben ik deel van het crisisteam en de spil tussen de mensen buiten en het crisisteam. Ik voel me sterk verantwoordelijk voor de mensen buiten, deze mensen staan bij de problematische situatie waar ik verantwoordelijk voor ben. Omdat ik in de lead ben, is het belangrijk dat ik rustig blijf en dit ook overbreng naar de collega's. Niemand heeft er iets aan als ik druk ga lopen doen en het overzicht niet heb.'

Vanuit TenneT zijn vaak de werkverantwoordelijke (wv-er), de operationeel installatie verantwoordelijke (OIV-er) en/of een technicus ter plaatse aanwezig. De OIV-er belt mij en ik hoor wat de situatie is op dat moment. Samen overleggen we wat de vervolg stappen zijn.'

Henri vertelt dat het bedrijfsvoeringcentrum dan ook al is benaderd. Zij informeren de dienstdoende crisismanager. Ze kijken naar de schakelmogelijkheden en de eventuele gevolgen voor het net als de verbinding uitvalt of wordt afgeschakeld. 'Als het nodig is, schaal ik op naar de incidentmanager en ga met hem/haar in overleg' zegt Henri. 'Al met al heb ik in ongeveer 15 tot 30 minuten de situatie in beeld en kan ik een plan van aanpak opstellen wat naar de incidentmanager gaat om verder naar te handelen.'

'Bij een incident of crisis is, moeten we op het juiste moment de juiste actie te ondernemen. Als de politie of brandweer ook aanwezig, vormt hoogspanning ook een veiligheidsrisico voor hen. Zij willen namelijk zo snel mogelijk het station op of de mast in, maar dat kan pas als de hoogspanning is afgeschakeld.'

Veiligheid gaat altijd voor!'

Crisismanagement

Sebastiaan: 'Vanuit mijn rol ben ik verantwoordelijk dat er een gedegen crisismanagement organisatie staat en er solide processen zijn ingericht om adequaat te kunnen reageren op crisis situaties. Onze collega's weten dan wie, welke rol en welke verantwoordelijkheid heeft en wat er van hen verwacht wordt. Verder is het mijn taak om te zorgen dat de randvoorwaarden in orde zijn, zodat we ook kunnen handelen



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >



Sebastiaan Barlagen

zoals we hebben afgesproken. Dit doe ik uiteraard samen met een netwerk van collega's vanuit onder meer system operations, de IV-kolom, offshore, IMC (Informatie Management) en de project-teams.

Daarnaast ben ik één van de incident managers vanuit Safety en Security Corporate (SSC). Vanuit onze afdeling beveiligen wij 24/7 onze kantoren, hoogspanningsstations en datacenters en reageren wij op beveiligingsincidenten. Hierbij gaat het om bijvoorbeeld koperdief-

stal, inbraken maar ook incidenten tijdens dienstreizen en terroristische aanslagen'.

Tijdens een incident

Als incident manager namens SSC is Sebastiaan verantwoordelijk voor de coördinatie van de beveiligingsmaatregelen die getroffen worden in reactie op een beveiligingsincident. 'Bij een crisis adviseer ik de crisismanager over de beveiligingsrisico's en maatregelen, de afstemming met politiediensten en andere specialistische overheidsorganisaties' vertelt hij.

Het eerste wat er door me heen gaat als ik tijdens mijn dienst wordt opgeroepen is: 'als er maar geen slachtoffers zijn.' Veruit de meeste incidenten zijn klein en gaan over een storing in een beveiligingssysteem, een inbraak in een station of koperdiefstal uit een verbinding. Toch ben ik altijd wel weer opgelucht als blijkt dat het géén terrorisme is. Ik sta er niet vaak bij stil maar soms voel ik de grote verantwoordelijkheid. In ernstige situaties moet ik het hoofd koel houden en daadkrachtig te reageren. Daar bereid ik me mentaal op voor.

Wanneer er een incident heeft plaats gevonden gaan we altijd na hoe het proces

is gelopen, hoe snel waren we er? Waren de juiste mensen aanwezig, welke afwegingen zijn er gemaakt en welke informatie hadden we beschikbaar en was dit voldoende? Het is belangrijk dat we ons kwetsbaar opstellen in dit soort gesprekken, want ons proces is niet onfeilbaar en heeft altijd verbeteringen nodig.



Als leveranciers maken jullie waarschijnlijk ook incidenten mee. Heeft dit interview u aangesproken en wilt u namens uw organisatie ook een ervaring delen, neem dan contact met ons op via e-mailadres safety@tennet.eu. We horen graag van u.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Sociale veiligheid bij Duvekot Rentmeesters

Stel je voor: je loopt met zijn tweeën op een perceel waar je moet zijn voor je werk. Eerder had je al gehoord over wietplanten die daar gevonden waren, maar ook dat er door een aannemer van TenneT een pistool was gevonden, op diezelfde locatie. Plotseling springen twee mannen verschrikt op uit de struiken en rennen het bos in, precies in de richting waar jij moet zijn...

De juiste keuze

Deze situatie overkwam twee ecologen van Duvekot Rentmeesters en zij maakten gelukkig de juiste keuze. Ze maakten rechtsomkeer terug naar de auto en weg van het perceel. Ze belden hun teammanager en vertelde over wat ze hadden meegemaakt en welke keuze ze hadden gemaakt. Nou zou je kunnen zeggen – logische reactie, maar is dat zo? Weet jij hoe je dan reageert?

Duvekot Rentmeesters voert voor TenneT o.a. gesprekken met perceel eigenaren en verricht ook omgevingsonderzoek op beoogde locaties voor tracés en masten. Net als vele leveranciers van TenneT

**Onze risico's
schreeuwen niet
van Gevaar, Gevaar!**

nemen zij ook deel aan het SCL programma. Toen directeur Kristel Landa van dit incident hoorde en over de keuzes die haar medewerkers en de teammanager hadden gemaakt, was ze heel erg blij. Kristel straalt nog steeds als ze erover praat. Hier zetten zij en haar teammanagers zo voor in! We willen dat medewerkers zelf bedenken 'wil ik dit wel, kan ik dit wel, moet ik dit wel doen?' In deze situatie hebben ze de rust bewaard, hun gezonde verstand gebruikt en onze boodschap ter harte genomen: 'Bij enige twijfel gewoon weggaan, niet doen!'

Wat zijn onze risico's dan?

'Toen TenneT ons aangaf dat we in de medium risk categorie waren ingedeeld, was ik toch wel even verrast' zegt Kristel. 'We zijn geen bedrijf dat masten of stations bouwt. Schijnbaar doen wij dus risicovol werk, maar wij dachten echt 'wat zijn onze



risico's dan?' Voor Duvekot Rentmeesters heeft het best een tijd geduurd voordat ze deze in kaart hadden gebracht. 'Onze risico's schreeuwen niet van 'Gevaar, Gevaar!' Ze komen onverwacht.' Kristel geeft ook aan dat je als leidinggevende eigenlijk al 'verder moet zijn' in het herkennen van risico's. Zo kan jij je medewerkers helpen bij het identificeren hiervan in de situaties die zij hebben meegemaakt.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Sociale veiligheid

‘Vanuit ons vakgebied is veiligheid veel minder grijpbaar voor ons’ vertelt Kristel. ‘Onze kerntaak is het voeren van gesprekken met perceeleigenaren en andere belanghebbenden. Dit zijn soms best lastige gesprekken. Van te voren weet je niet wat er gaat gebeuren en elk gesprek gaat anders. Wij kunnen geen checklijstje maken: met als je dit hebt, dan moet je dat doen.’ De impact van een gesprek is ook afhankelijk van jezelf als persoon. Waar liggen je eigen grenzen en hoe reageer je op situaties?

‘We hebben sociale veiligheid dan ook als onze grootste risicofactor geïdentificeerd en die is best ingewikkeld, omdat die dus voor iedereen anders is. Gelukkig maken we geen echt heftige gesprekken mee, maar goed, dat maakt het ook zo moeilijk om sociale veiligheid echt tastbaar te



maken. Je gaat terugblikken of er situaties zijn geweest in het verleden die we eerder niet als risico identificeerden, maar wat ze eigenlijk wel waren.’

Vertrouwen

Duvekot Rentmeesters besteedt veel aandacht aan hoe zij willen dat hun medewerkers denken over veiligheid. ‘Onze kernboodschap is dat er vanuit management de ruimte is om vanuit jezelf beslissingen te nemen. Het is niet belangrijk wat ik of je teammanager denkt of vindt, maar kijk naar jezelf, waar voel jij je veilig bij en wat moet je dan doen?’ Het incident bij het bosperceel was voor Duvekot het eerste concrete voorbeeld wat er kan gebeuren in het veld. ‘Natuurlijk hebben we dit breed gecommuniceerd, want dit is het gedrag wat we graag bij alle medewerkers terugzien.’

‘Sociale veiligheid is voor mij ook een werksfeer waarin mijn mensen open durven te zijn over de dingen waar ze mee rondlopen. Dit kan ook gaan over een te hoge werkdruk, want dat komt bij ons ook voor. Het is aan mij en de teammanagers om deze sfeer te creëren en er juist naar te handelen.’ Maar ze geeft ook aan dat het aan de medewerkers is of ze willen kiezen om zich kwetsbaar op te stellen.



Kristel Landa, directeur Duvekot

Kristel: ‘Zij maken daarbij ook een risico afweging, maar eigenlijk moet het zo zijn dat je de dingen gewoon op tafel durft te leggen zonder daar over na te denken.’ ‘Alleen door voor elkaar te zorgen, houden we de open werksfeer die we nu hebben. Wij letten op elkaar en uiten onze zorg. Gelukkig doen ze dat ook naar mij. Dit tezamen maakt dat ik zo trots ben op mijn team!’



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Links

Life-Saving Rules

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/life-saving-rules/

Safety Culture Ladder

www.veiligheidsladder.org

Safety at TenneT

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/

Contractor Management

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/contractor-management/