

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >



Voorwoord

Bij het verschijnen van deze newsletter zijn we al enkele weken op weg in 2021. Hopelijk heeft iedereen de feestdagen in goede gezondheid doorgebracht en nieuwe energie opgedaan om het nieuwe jaar in te gaan. Met “renewed energy” gaan we door om ons werk veilig uit te voeren. Dit jaar zal voor TenneT weer een jaar van groei worden om zo de energietransitie weer een stap verder te brengen. Om deze groei aan te kunnen hebben we vorig jaar 800 nieuwe medewerkers aangenomen en voor dit jaar is het de bedoeling nog eenzelfde aantal aan te nemen. Interesse? Houd onze vacatures in de gaten!

Met de komst van zoveel nieuwe collega's, zijn er ook collega's die bij TenneT vertrekken. Ik wil in dit voorwoord kort stilstaan bij één van hen,

mijn gewaardeerde collega Ad Huijbregts. Zijn tijdelijke opdracht liep eind vorig jaar af. Zijn taken worden vanaf nu overgenomen door Michael Rybarczyk. Ik heb vier jaar lang met Ad intensief en fijn samengewerkt om de Safety Culture Ladder samen met jullie, onze partners in safety, verder uit te rollen om de veiligheid in onze ketens te vergroten. Zonder zijn inzet hadden we niet kunnen zijn waar we nu staan. Ad, super bedankt! Een nieuw jaar, nieuwe kansen, we gaan er (weer) voor!



Oscar van Aagten



Succesvolle Meet & Greet Rising You [Lees meer](#)



Energy Safety Festival: online dialoog [Lees meer](#)



Kortsluiting in 380 V besturingskast [Lees meer](#)



Ook Elta op trede 3 [Lees meer](#)

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Laatste nieuws

TenneT behoudt haar SCL-level 3 certificering

Eind september vond voor TenneT de SCL-opvolgingsaudit plaats. Voor deze audit werden de units Large Projects Germany (LPG) en Large Projects Nederland (LPN) belicht. In twee dagen werden het management en de ondersteunende diensten op kantoor geïnterviewd. Daarna ging het audit team in Duitsland naar de projecten Wahle-Mecklar en Embden-Ost-Conneforde.

In Nederland werd het project Vierverlaten en Krimpen 150 kV bezocht. De auditoren waren erg te spreken over onder andere de toenemende betrokkenheid van veiligheid en gezondheid bij de medewerkers. Het Safety Leadership programma, dat een paar jaar geleden als pilot uitgevoerd is bij Grid Field Operations Offshore (GFO-O) en Grid Field Operations Nederland (GFO-N) en de sturing vanuit het senior leadership team hebben hierin in positieve zin bijgedragen. Er komt ook steeds meer kennis en aandacht voor psychosociale veiligheid, wat de interne dialoog binnen de organisatie versterkt. Een aandachtspunt is dat de sturing en naleving van bepaalde veiligheidsprocessen tussen de

verschillende projecten kan verschillen. Er is nog niet één herkenbare en eenduidige manier van werken. De audit werd door Kiwa uitgevoerd. Volgend jaar vindt weer een volledige audit plaats, die we met vertrouwen tegemoetzien.

We verwachten dat het Safety Leadership programma, dat in 2021 wordt uitgerold, zal bijdragen aan de verdere versterking van veiligheid binnen TenneT.

Nathalie Studer nieuwe Lead corporate Occupational Health & Safety

Vanaf 1 november 2020 is Nathalie Studer de nieuwe Lead Occupational Health & Safety binnen de unit Safety & Security bij TenneT. Nathalie Studer studeerde veiligheids- en milieubeheer in Frankrijk. Ze werkte vijf jaar op internationaal en corporate niveau voor de Zwitserse federale inspectie voor nucleaire veiligheid, totdat ze in 2016 de overstap maakte naar Swissgrid (de Zwitserse TSO). Hier begon ze als programmamanager veiligheid, waarna ze de rol van Hoofd Health, Safety and Environment op zich nam. Ze kende TenneT al uit haar periode van

internationale samenwerking en uitwisseling. Na tien jaar in Zwitserland kijkt ze er nu naar uit haar bijdrage te leveren aan de energietransitie in Europa, maar wil ze bovenal TenneT helpen veiligheid binnen TenneT nog verder te verbeteren.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Succesvolle Meet & Greet Rising You

Zoals in de vorige newsletter al gemeld, heeft TenneT samen met Rising You op 9 oktober een virtueel event gehouden om een aantal van onze contractors kennis te laten maken met Rising You en te onderzoeken of er mogelijkheden zijn voor een toekomstige samenwerking met Rising You.



Rising You wil statushouders helpen een nieuwe toekomst op te bouwen door ervaring op te doen in het vakgebied klimmen en vervolgens aan het werk te gaan in de energiesector als bijvoorbeeld industrieel schilder van hoogspanningsmasten. Rising You is in 2015 opgericht in België en is sinds 2018 ook in ons land gevestigd. TenneT heeft sinds 2019 een samenwerking met Rising You, omdat de doelstellingen van Rising You goed aansluiten bij de doelstellingen die TenneT heeft op het gebied van Corporate Social Responsibility (CSR).

Nieuw talent

Aan het event namen 24 vertegenwoordigers van in totaal 11 contractors deel. Marjolein de Gorter, Associate Director Large Projects Nederland bij TenneT, gaf in haar inleiding aan waarom TenneT een samenwerking met

Rising You is aangegaan. “Met de maatschappelijke rol die wij als TenneT vervullen is het essentieel om midden in onze diverse maatschappij te staan. Diversiteit brengt nieuwe invalshoeken die ons verrijken met andere mogelijkheden om onze uitdagingen tegemoet te treden. Rising You brengt dergelijk nieuw talent naar ons werkveld.”

Vervolgens was het woord aan Frank Wester, Associate Director Grid Field Operations Nederland bij TenneT. Hij legde uit dat TenneT de komende jaren veel nieuwe, goede vakmensen zoekt om al het werk gedaan te krijgen dat voor de energietransitie nodig is. “Om voldoende goede medewerkers aan te trekken moeten we ook hernieuwde samenwerkingen aangaan in de supply chain, waarbij lange termijn commitment belangrijk is. Rising You is daar een mooi voorbeeld van.”

Klimclub als start

Frank Brand, directeur van Rising You Nederland legde in een enthousiaste presentatie uit hoe Rising You te werk gaat. Statushouders worden uitgenodigd om lid te worden van laagdrempelige klimclubs, in eerste instantie als vrijetijdsbesteding. De klimmers die van hun hobby een beroep willen maken, kunnen vervolgens de stap zetten naar een opleiding. “Maar al te vaak wordt alleen ingezoomd op de problemen om statushouders aan het werk te krijgen en kijkt men niet naar de talenten. In de klimclub leren we de mensen goed kennen. We kijken waar hun talenten liggen en gaan aan de slag om daarbij een goede werkgever te zoeken. Pas als die is gevonden start het opleidingstraject. Binnen de opleiding is naast het overbrengen van vakinhoudelijke kennis, ook veel aandacht voor taalvaardigheid en het ontwikkelen van de competenties die nodig zijn om uiteindelijk het werk op hoogte goed te kunnen doen.”

Rising You boys

Het Belgische schildersbedrijf IRIS werkt al sinds 2016 met werknemers die via Rising You zijn aangetrokken. Kris van den Wyngaert, projectmanager bij Iris, deelde zijn ervaringen. “Wij zijn zeer tevreden over de samenwerking met Rising You. In de Benelux zijn mensen met 62 verschillende nationaliteiten voor ons aan het werk. Onze Rising You boys, zoals we ze noemen, zijn enorm gemotiveerd en leergierig en willen heel graag aan het werk.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

In het begin van de samenwerking merkten we dat we vrij veel tijd kwijt waren aan formaliteiten als het regelen van een verblijfsvergunning en andere administratieve zaken. Inmiddels hebben we de nodige ervaring en kost dat veel minder tijd en lopen zaken soepel.”

Al met al een zeer geslaagd evenement.

Klik [hier](#) voor meer informatie over Rising You.

Frank Brand, directeur van Rising You Nederland heeft inmiddels met drie contractors gesproken die hebben deelgenomen aan de Meet & Greet. Dit heeft geresulteerd in een opleidingsvoorstel voor een eerste pilot met 12 vacatures voor “industriële schilderen op hoogte”. Daarvan zijn nu acht vacatures door de TenneT contractors toegezegd. Wilt u ook meer weten over de mogelijkheden die Rising You u als contractor kan bieden? Neem dan contact op met Frank Brand van Rising You, info@risingyou.nl.



Energy Safety Festival: Online dialoog over veilig werken

‘Safe to work on Safety’. Dat is het thema van het Energy Safety Festival dat door een aantal pro-actieve spelers in de Nederlandse Energiesector, waaronder TenneT, de regionale netbeheerders (DSO’s), leveranciers en vertegenwoordigers van diverse brancheverenigingen, wordt georganiseerd op 28 januari 2021.

Het festival, waarvan Petersburg Consultants de initiatiefnemer is, creëert een podium om binnen de energiebranche integraal de dialoog te voeren over veilig werken in plaats van dit per bedrijf te initiëren. Alleen door samenwerking kunnen we grote stappen realiseren naar een veiligere werkomgeving. Zo zorgen we er samen voor dat onze werkplaats veiliger worden. Met zero ongevallen als uiteindelijk doel.

Digitaal pre-event

Vanwege de huidige coronamaatregelen vindt op 28 januari een online pre-event plaats en wordt het fysieke event, naar verwachting, gehouden in september 2021. Tijdens dit interactieve pre-event gaan de partners van het Energy Safety Festival

gedurende vijf kwartier met elkaar in gesprek. In samenwerking met Alliander, BAM, Bouwend Nederland, Heijmans, Petersburg Consultants, Stedin, TenneT en Visser & Smit Hanab wordt een aantal thema’s besproken:

- **Safety by Design.** Wat kunnen zaken als Bouw Informatie Management (BIM) en het gebruik van een hololens of VR-bril betekenen voor de veiligheid op de werkvloer.
- **Veiligheid op uitvoeringslocaties met betrekking tot de ondergrondse infrastructuur.** Bespreking voorbeeldprojecten van partners.
- **Brain Based Safety.** Hoe kan een organisatie veilig werken van een individu zo goed mogelijk ondersteunen? Waarom nemen mensen risico’s als ze werken voor een baas? En hoe kan gedrag beïnvloed worden, zodat veilig werken een tweede natuur wordt?
- **Leiderschap in relatie tot sociale en fysieke veiligheid.** Diverse eindverantwoordelijken van de partners van het Energy Safety Festival geven aan wat dit voor hen betekent.

Meld je [hier](#) aan voor het Energy Safety Festival.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

GCVE: resultaten na één jaar

Eind 2019 is de Governance Code Veilige Energienetten ondertekend. Verschillende partijen, waaronder TenneT, tekenden de code om meer samen te werken met als doel: veilige energienetten. We zijn nu bijna een jaar verder. Wilco Polak, programma manager bij de unit Safety & Security van TenneT, vertelt wat er de afgelopen tijd gebeurd is.

Het eerste thema dat op de agenda stond, was 'verhogen veiligheid in de sleuf'. Harold Lever van Bouwend Nederland en Maurice Miséré van Alliander hebben dit opgepakt en zijn met branchegenoten aan de slag gegaan.

"In verschillende workshops is gekeken naar vier aspecten om de veiligheid in de sleuf te verbeteren: Hoe gaan we met elkaar om in de gehele keten (houding en gedrag), hoe kunnen we beter leren van incidenten, hoe we beter gebruik kunnen maken van gemeenschappelijke standaarden en normen en hoe kunnen we door contracten de veiligheid vergroten.

Tegelijkertijd hebben individuele bedrijven ook initiatieven ondernomen en presenteerde Harold Bonte van Siers de "veilig werken op overdiepte app".

Vanuit begrip, samenwerken

Het doel van de samenwerking is niet dat alle partijen dezelfde veiligheidsregels hanteren, maar het moet voor een aannemer in principe niet uitmaken of hij voor TenneT of voor Enexis werkt. Door naar elkaar te luisteren en open te staan voor elkaars standpunten ontstaat er begrip en groei je dichterbij

elkaar toe en kun je elkaar ook makkelijker vinden.

Implementatiefase

Het organiseren van workshops is een middel om met elkaar te bespreken waar de problemen in zitten. "Dan kijken we gezamenlijk hoe we de problemen kunnen oplossen om zo de veiligheid te vergroten. Er komen allerlei zaken ter sprake, bijvoorbeeld de rol van opdrachtgever en opdrachtnemer. "Ook hier geldt dat wanneer je je meer in de ander verdiept, het de samenwerking ten goede komt. Wat nu nog veel gebeurt, is dat de opdrachtgever met de vinger wijst wanneer er iets misgaat. Maar het doel is te kijken in welke omstandigheden iets is gebeurd en wie welke rol daarin heeft. Als je dat doet, dan krijg je meer begrip voor elkaars situatie en kun je de werkomgeving veiliger maken."

Veiligheid door ontwerp en voorbereiding

Vanuit de werkgroepen is geconcludeerd dat werkvoorbereiding cruciaal is voor een veilige werkomgeving. Safety by design/preparation, of in het Nederlands: Veiligheid in het ontwerp en werkvoorbereiding is het volgende thema dat opgepakt wordt. Hierbij is het van belang dat veiligheid verder naar voren schuift in de Asset life cycle. De rol van de opdrachtgever is hierin cruciaal. Het

vooraf stellen van de juiste eisen zorgt voor een veilige werkomgeving. Niet alleen tijdens de bouw, maar ook gedurende het beheer en tijdens de sloop aan het einde.

Wilco Polak: "Ik ben erg blij met de samenwerking aan deze Governance code Veilige Energienetten. Het brengt ons als partners dichterbij elkaar en draagt eraan bij dat iedereen veilig en gezond thuiskomt, elke keer weer."



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Waarom zou je SCL implementeren?

Regelmatig ontvangen wij deze vraag. Tijd om eens iets dieper in te gaan op de SCL.

De belangrijkste reden is dat elk zichzelf respecterend bedrijf zijn werknemers graag onder veilige arbeidsomstandigheden wil laten werken. De SCL beoordeelt niet hoe de veiligheidsregels vastgelegd zijn (denk aan procedures, flowschema's, etc.), maar met name hoe tijdens de dagelijkse werkzaamheden veiligheid wordt toegepast. Daarnaast creëert veilig werken een cultuur, waarbij medewerkers met elkaar efficiënt communiceren (van hoog naar laag), medewerkers elkaar mogen en durven aanspreken en voorkomen belangrijker is dan achteraf constateren en oplossen. Deze cultuur groeit niet alleen in het denken over veiligheid, maar ook voor andere bedrijfsaspecten zoals kwaliteit, kosten en betrouwbaarheid.

Keten voor optimaal resultaat

TenneT ziet haar leveranciers als partners en verwacht van hen, dat ze de TenneT-strategie en -beleid ondersteunen en zoveel mogelijk volgen. Een veilige cultuur wordt niet gecreëerd door een bedrijf alleen, maar door een keten van samenwerkende bedrijven. In deze keten werkt iedereen samen voor een optimaal resultaat, ook als het gaat om veiligheid. Door de implementatie van de SCL

via een aparte clauseule in het contract met de contractor vast te leggen, neemt TenneT hierin het voortouw.

Incidentpreventie

Het voorkomen van (potentiële) veiligheidsincidenten is een voor de hand liggende reden voor certificering op de SCL.

Incidentpreventie voorkomt niet alleen persoonlijk leed, het bespaart ook kosten. Denk aan het vervangen van een (ervaren) kracht, de impact op de operationele planning, het uitvoeren en rapporteren van incidentonderzoeken en de communicatie met stakeholders.

Een Duits adviesbureau heeft uitgerekend wat de gemiddelde kosten zijn van een incident met uitval (medewerker is ziek). Het betreft hier alleen het verlies aan personeelskosten. Vervolgens is uitgerekend hoeveel omzet men moet maken om dit bedrag als winst terug te verdienen en welk bedrag aan offertes aangeboden moet worden om deze opdrachten te verwerven.

Bij een winst van 3% en een scoringspercentage van 10% kwam dit uit op een bedrag van €2,5 miljoen aan offertes om één incident met uitval te compenseren. Niet meegenomen zijn de kosten van eventueel veroorzaakte schades. Welke aannames ook gedaan worden, het gaat om substantiële bedragen.

SCL-team ondersteunt

TenneT heeft een SCL-team geïnstalleerd, die contractors ondersteunt bij het implementeren van de SCL. Ondersteunen betekent, indien gewenst hulp bij de besluitvorming, de opzet van het implementatieproject, het delen van best practices, het delen van contactinformatie van betrokken partijen en niet onbelangrijk de voortgang. TenneT vraagt behalve een harde toezegging, ook elke drie maanden een actuele status aan te leveren. Indien er drempels ontstaan bij de implementatie, zal TenneT actief bijdragen om die drempels te slechten.

In fases

TenneT voert de SCL fasegewijs in. In de eerste fase, gestart in 2017, is bedrijven gevraagd de Safety strategie van TenneT te volgen. In de tweede helft van 2018 is TenneT de tweede fase gestart. Hierin wordt bij elke aanbesteding een contractclauseule doorgevoerd, waarbij harde afspraken worden gemaakt over het implementeren van SCL. In fase 3, gestart in een marktverkenning, wordt uitsluitend gewerkt met SCL-gecertificeerde bedrijven.

Last but not least:

veilig werken en een erkenning door een externe partij zijn ook nog eens goed voor het imago van het bedrijf.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

SCL update



Het aantal gecertificeerde TenneT contractors ligt inmiddels boven de 200, ondanks de beperkingen bij het uitvoeren van de audits door COVID-19. Als gevolg van COVID geldt een aangepast beleid voor auditeren, zoals door NEN vastgesteld. Dit beleid wordt steeds per periode getoetst en indien nodig bijgesteld. Het aangepaste beleid is te vinden op de [NEN-website](#).

Additioneel zijn ruim 150 contractors, al dan niet met een contractverplichting, bezig om ook de SCL te implementeren. Dit betekent dat ongeveer 65% van de geselecteerde TenneT contractors gecertificeerd is en/of zich gecommitteerd heeft de SCL te implementeren. Bedrijven in 14 verschillende landen zijn gecertificeerd en in nog vier andere landen wordt certificering voorbereid. Het betreft met name de landen in Noord-West -, Centraal- en Zuid-Europa. Daarnaast zijn enkele bedrijven in de Verenigde Arabische Emiraten en Zuid-Korea actief met de SCL.

DGUV/BG

In de vorige Newsletter is melding gemaakt van de afspraak die TenneT heeft gemaakt met NEN en de Duitse DGUV/BG. We hebben enkele vragen ontvangen over de formulering van de afspraak. Vandaar in het kort nog een samenvatting van de gemaakte afspraken.

Bedrijven die in het bezit zijn van een geldig BG-AMS-certificaat, kunnen voor een SCL-audit volstaan met een beperkte auditomvang in jaar 1 (en 4, etc.). Dat betekent dat in jaar 1 de auditomvang 40% is van de

reguliere auditomvang in jaar 1. Bij de opvolgingsaudits in jaar 2 en 3 (en 5, 6, etc.) blijft de reguliere auditomvang van 40% van toepassing. Bij een positieve audit ontvangt het bedrijf een SCL-certificaat. De certificeringsinstellingen zijn ook als zodanig geïnfomeerd door NEN. Deze regeling geldt uitsluitend voor een SCL-audit, op maximaal trede 3 en bij bedrijven met minder dan 100 medewerkers. Een TenneT contractor kan vragen voor deze regeling in aanmerking te komen, door een e-mail te sturen aan safety@tennet.eu, met vermelding van de bedrijfsomvang en een geldig AMS-certificaat.

Inmiddels is ook de eerste Duitse contractor gecertificeerd conform de additionele afspraken die TenneT gemaakt heeft met DGUV/BG.

Elia

In de rubriek [InFocus](#) in deze newsletter leest u over de SCL-certificering van de Belgische TSO Elia. Naast de Nederlandse spoorwegsector hebben bedrijven in de energiesector en in de Nederlandse bouwsector nu ook het proces van Veiligheid in Aanbestedingen (ViA) geïmplementeerd. Recent is het eerste bedrijf gecertificeerd in de sector windmolenparken. De olievlekwerking van de SCL neemt steeds grotere vormen aan.

Tredebeperking

Een tijdje terug heeft TenneT melding gemaakt van een tredebeperking door NEN afhankelijk van de SCL- certificatie. Dit was iets te voorbarig, maar inmiddels is dit onderwerp door NEN afgerond en het volgende is besloten:

- Voor de Approved Self Assessment (ASA) wordt geen trede-indicatie afgegeven. De ASA is kort samengevat een verklaring dat een bedrijf kennis heeft genomen van de



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

methodieken die bij de SCL toegepast worden en ook gestart is om die methodieken toe te passen. De audit heeft ook een omvang (1 auditor, 1 dag) die te kort is om het bedrijf qua houding en gedrag werkelijk te toetsen.

- Voor de SCL Light wordt een statement afgegeven maximaal op trede 3.
- Voor de SCL wordt een certificaat afgegeven maximaal op trede 4.
- En voor SCL Original is het mogelijk tot en met trede 5 een certificaat af te geven.

De inhoud van de verschillende SCL-producten is te vinden op de [NEN-website](#) en in de [TenneT SCL guideline](#).

SCL 2.0 in ontwikkeling

In de vorige nieuwsbrief hebben we verslag gedaan van het NEN-project SCL 2.0, een verbeterde versie van de huidige SCL-standaard. We hebben daarin de doelstellingen, planning en fasering benoemd. Nu een verslag van de voorziene inhoudelijke verbeteringen, zoals uitgevoerd door een werkgroep onder leiding van NEN. De hoofdstukindeling van de huidige SCL heeft veel weg van de indeling van een managementsysteem-standaard. Het doel is om de beschrijvingen meer te richten op echte houding en gedrag en deze in toegankelijke taal te verwoorden.

Update cluster Noord-West 380 SCL trede 4

Zoals in de vorige newsletter gemeld, is het cluster Noord-West 380 (NW) binnen Large Projects Nederland het traject naar trede 4 op de Safety Culture Ladder gestart. Wat is er in de tussentijd gebeurd?

In november hebben twee workshops plaatsgevonden die als doel hadden een heldere “mindset” te krijgen om veiligheid in de genen te krijgen. Waarom vinden we veiligheid belangrijk en wat is de intrinsieke beweegreden van medewerkers om veilig te werken? Tijdens deze workshops hebben deelnemers hun persoonlijke motivatie toegelicht. Door ervaringen over veiligheid ‘persoonlijk’ te maken, wordt het belang van veilig werken duidelijker en het verlangen om hiernaar te handelen ook. Achter de schermen wordt daarnaast gewerkt aan het change management plan. In dit plan zijn concrete, en nog verder uit te werken acties opgenomen op de onderdelen: communicatie, training, coaching, sponsorship en resistance.

Psychosociale veiligheid is tevens een belangrijke voorwaarde om trede 4 te kunnen behalen. Er hebben twee sessies plaatsgevonden met het kernteam psychosociale veiligheid om tot een plan van aanpak te komen.

Vijf thema's

Zo zijn vijf nieuwe thema's voorgesteld (beleid & strategie, kennis & vaardigheden, primaire en ondersteunende processen, samenwerking met externe partijen en leren en verbeteren). Per thema worden de eisen vanuit de perspectieven Organisatie en middelen en Houding en gedrag beschreven. Voor ieder thema (eis, criteria en auditorrichtlijn) wordt per trede een storytelling gemaakt. Verder is een plottabel gemaakt om in kaart te brengen waar de eisen uit de oude SCL geplaatst kunnen worden in de nieuwe systematiek. Vervolgens heeft de expertgroep één thema uitgewerkt en aan de hand van een plottabel gecheckt of alle onderwerpen vanuit de huidige SCL erin zitten.

Nadere uitwerking

De nieuwe indeling, het uitgewerkte voorstel inclusief plottabel, is door de Commissie van Deskundigen vrijgegeven voor verdere uitwerking.

Deze voorstellen zijn ook gepresenteerd in de diverse NEN-overlegstructuren in Nederland en Duitsland (CvB, kennisplatform, harmonisatieoverleg en Arbeitsgruppe). Benoemde aandachtspunten worden meegenomen in de verdere uitwerking.

Momenteel worden de andere vier thema's ook uitgewerkt in de nieuwe structuur. De aandacht van de expertgroep gaat op dit moment ook uit naar het ontwikkelen van een mogelijk nieuw toetsingsmodel. Voorstellen hiervoor worden nog uitgewerkt en ter beoordeling aangeboden.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Statements

Bent u als bedrijf gecertificeerd en wilt u ook uw ervaringen delen? We horen dit graag door middel van een voorbeeld uit de praktijk. Laten we elkaar inspireren en zo elkaars belevingswereld vergroten! Stuur uw tekst naar safety@tennet.eu.

WIKING Helikopter Service

“WIKING Helikopter Service GmbH is blij trede 3 van de Safety Culture Ladder (SCL) te hebben behaald. We hebben deze uitdaging met plezier aangenomen om onze klanten en medewerkers te laten zien dat we veiligheid op de werkvloer hoog in het vaandel hebben. Aan het begin van dit project waren de deelnemers nog niet zeker over wat van hen verwacht werd. Het bijzondere aan de SCL is dat het veiligheidsniveau niet wordt getoetst aan de hand van bewijsstukken en documenten, maar op basis van een dialoog met de werknemers waarin naar de individuele thema’s van veiligheid op de werkplek wordt gemeten.

Dankzij deze nieuwe auditmethode konden we veel nieuwe thema’s aankaarten die we nu vanuit een ander gezichtspunt kunnen aanpakken.

We zijn er trots op dat we tot nu toe de enige Duitse operator zijn die voor alle soorten transport van personeel naar offshore

platforms gecertificeerd is.”



Rederij Groen

“Voor Rederij Groen is de toegevoegde waarde van de SCL-certificering dat het niveau van veiligheidsbewustzijn nog hoger is geworden dan het al was. Ook is het veiligheidsbewustzijn breder door de organisatie heen gedrongen, wat de betrokkenheid van de diverse afdelingen ten goede komt. Onze grootste uitdaging was de verschillende afdelingen te laten inzien op welke manier zij verbinding hebben met verschillende veiligheidsaspecten en hun bewustzijn te verhogen. Dit heeft geresulteerd in zeer positieve ontwikkelingen doordat de eerdergenoemde betrokkenheid op dit gebied verder is toegenomen.

De SCL-audit verliep anders dan we tijdens andere audits gewend zijn. Maar we hebben dit als positief ervaren en kunnen zeker ook het NCI als certificerende instelling aanraden, omdat deze mensen goed op de hoogte zijn van maritieme zaken, wat de communicatie voor en tijdens de audit ten goede is gekomen. Tijdens de audit was er een open manier van interviewen wat door de collega’s als prettig werd ervaren.”



DS Energy

“DS energy GmbH is in 2014 gecertificeerd volgens de SCC. Vanwege veranderde klanteisen en de wens te certificeren op basis van de SCL, is geen herhalingsaudit voor de SCC aangevraagd. Desondanks heeft DS energy GmbH, zonder hernieuwde certificering volgens de SCC, de geïntegreerde specificaties van de SCC behouden, wat heeft geholpen bij de certificering volgens de SCL.

Het grote verschil was de actieve betrokkenheid van medewerkers in de SCL, wat natuurlijk zeer positief is. Het enige, uiteindelijk vrij kleine probleem bij het behalen van de SCL-certificering, was om bij medewerkers uit alle lagen van de onderneming de terughoudendheid weg te nemen om actief met de SCL te werken.”



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Kortsluiting bij werkzaamheden in 380 Volt besturingskast

Bij werkzaamheden op het hoogspanningsstation Berghausen (DE) werd voor het trekken van kabels in een 380 Volt besturingskast het betreffende kastdeel spannings- en stroomloos gemaakt.

Voor het invoeren van de kabel is een kabeltrekapparaat gebruikt. De zoeker die op dit apparaat was bevestigd, is via een niet afgesloten doorvoer tussen de kastdelen, in het railsysteem /mespatroonpaneel van de naastliggende besturingskast terechtgekomen. Daardoor ontstond kortsluiting, dat tot schade leidde aan het betreffende paneel met mespatronen.

Afgesproken werkwijze

Om een mogelijk elektrisch risico voor de medewerkers te vermijden, was het aangrenzende, onder spanning staande 380 Volt kastdeel gesloten en werd gebruikt gemaakt van een nylon kabeltrekapparaat.

Oorzaak

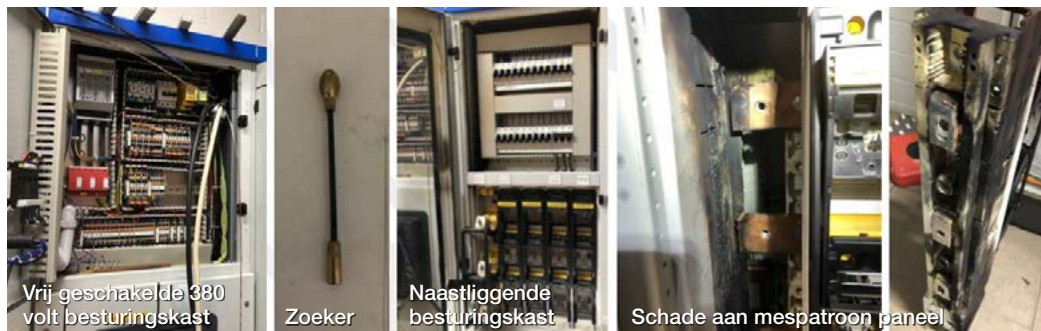
Tussen de kasten bleek een open (kabel) doorvoer aanwezig te zijn.

Maatregelen

- Bij werkzaamheden aan besturingskasten moet voorafgaand aan de werkzaamheden bij geschakelde kasten worden gecontroleerd op open doorvoeringen.
- Bij werkzaamheden aan besturingskasten moeten ook de naastliggende besturingskasten worden vrijgeschakeld.
- Nieuw te plaatsen kastdelen moeten voorzien zijn van gesloten (kabel) doorvoeren.

Safety overleg met marktpartijen

Eind september heeft TenneT een overleg opgestart met een aantal leveranciers met als primair doel het leren van incidenten. Om meer aandacht voor safety awareness te kweken, wil TenneT samen met de leveranciers van de EU-203 Raamovereenkomst Inkoopprogramma Stations, kijken hoe op een pragmatische manier invulling te geven aan deze doelstelling. De deelnemende partijen zijn SPIE, SC&M, Volker Energy Solutions, Strukton, Omexom en TenneT. Inmiddels hebben drie online sessies plaatsgevonden en de afstemming verloopt goed. Er is vertrouwen en openheid, een vereiste om deze kennisuitwisseling mogelijk te maken. De volgende sessie staat voor februari gepland. We zijn een groot voorstander van een open en pro-actieve dialoog over veiligheid binnen onze sector. Hopelijk volgen er in de toekomst meer van dit soort initiatieven.



Vrij geschakelde 380 volt besturingskast

Zoeker

Naastliggende besturingskast

Schade aan mespatroon paneel

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Ook Elia op trede 3

De Safety Culture Ladder is een beoordelingsmethode om het veiligheidsbewustzijn en bewust veilig handelen (cultuur & gedrag) in bedrijven te meten. Hoe hoger het veiligheidsbewustzijn in een organisatie, hoe hoger de toegekende laddertrede. In 2018 is TenneT gecertificeerd voor trede 3. Onlangs kreeg Elia, de Belgische TSO, hetzelfde certificaat. Wat zijn de ervaringen van Elia? En wat is hun ambitie? We vragen het Frederic Dunon, Chief Asset Officer.

Go for Zero

Elia was al in 2014 begonnen met het Go for Zero-programma, met als doel de veiligheid te verhogen. Frederic: "In 2014 hadden we een dodelijk ongeval. Het trauma na een dodelijk ongeval binnen een bedrijf moet je niet onderschatten, dat werkt op alle niveaus door. Van mensen op de werkvloer tot aan de raad van bestuur. Daarom is Go for Zero ook een programma voor de hele organisatie en niet alleen voor de mensen op de werkvloer. We ontwikkelden een grondig transformatieprogramma met vier dimensies: operationele dialoog, competenties, continue verbetering binnen en buiten het bedrijf. Iedereen nemen we mee in het verhaal; zie het als een operationele dialoog. Hoe begin je de werkdag met je team? Hoe bespreek je de risico's? Dat is best lastig. Je vraagt technici die sterk zijn op technisch vlak om 'soft skills' te ontwikkelen om die korte meetings (maximaal een kwartier) aan het begin van de werkdag op zo'n manier te begeleiden dat iedereen het ook begrijpt. Het ontwikkelen van die soft skills is een voorwaarde om succesvol te zijn op de Safety Culture Ladder."



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

GAP-analyse

Vervolgens kwam Stéphane Otto, hoofd Safety and Health van Elia, in gesprek met TenneT over de Safety Culture Ladder, en zo is het balletje bij Elia gaan rollen. Omdat Elia al een aantal jaren intensief bezig was met dit onderwerp, voelde de stap naar de Safety Culture Ladder als vanzelfsprekend. Elia is begonnen met het maken van een GAP-analyse om te toetsen waar het stond. Daaruit kwam naar voren dat er ondanks Go for Zero toch nog wel een aantal verbeterpunten waren. Frederic: “Dat ging bijvoorbeeld om de werkbezoeken (safety visits),



Frederic Dunon, Chief Asset Officer

waar je niet alleen naar techniek kijkt, maar ook naar gedrag van de mensen. Hierin gaan mensen ook het gesprek met elkaar aan. Daarnaast zagen we een verbeterpunt in het belonen. We zijn geneigd te straffen als het niet goed gaat, maar we vergeten de beloning als het wél goed gaat.” Andere punten waren het goed opvolgen van de geïdentificeerde risicovolle situaties door de mensen zelf en het vereenvoudigen van bepaalde procedures om meer gewicht te geven aan goed doordachte werkvoorbereiding.

Leveranciers

Net als TenneT heeft Elia ambities om de Safety Culture Ladder door te vertalen naar partijen buiten de eigen organisatie, de contractors. “Onze leveranciers merkten natuurlijk al door het programma Go for Zero dat we die ambitie hebben. We hebben ze betrokken in de operationele dialoog. Daarnaast hebben we nu een safety adviseur, specifiek voor de contractors, aangesteld die de praktijk heel goed kent. Hij reageert direct. Als er iets speelt qua veiligheid, zet hij dat met de contractors om in actieplannen.”

Inkoopproces

De veiligheidsaspecten maken nu al deel uit van de diverse inkoopstappen. Een volgende stap kan zijn de Safety Culture Ladder te

integreren in het inkoopproces. “Hierover zijn wel gesprekken gaande: tot hoever moeten we gaan met de implementatie van de ladder bij contractors? Hoe differentiëren we qua type activiteiten. Hoe zorgen we tegelijkertijd op een efficiënte manier voor de continuïteit van onze activiteiten en voor een haalbare transitieperiode voor onze contractors? Daar moeten we een goede afweging maken. Het is niet de bedoeling dat we partijen op voorhand uitsluiten van onze raamovereenkomsten.”

Preventieplan

Het veiligheid preventieplan 2020-2025, waaraan we nu nog werken, geldt voor Elia als richtlijn voor de toekomst. Frederic: “Zoals we er nu naar kijken hopen we over vijf jaar op niveau 4 van de Safety Culture Ladder te zitten. Veiligheid heeft continu aandacht nodig. Door steeds een nieuwe ambitie te formuleren houd je iedereen scherp.”



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Links

Life-Saving Rules

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/life-saving-rules/

Safety Culture Ladder

www.veiligheidsladder.org

Safety at TenneT

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/

Contractor Management

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/contractor-management/

