

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >



Voorwoord

Deze newsletter is er één met een zwarte rand, omdat er helaas weer een dodelijk ongeval heeft plaatsgevonden op een TenneT projectlocatie. Op 13 september verongelukte Jörg, een 42 jarige medewerker van één van onze contractors. Hij laat een gezin achter met een vrouw, een oudere dochter en een drie weken oud kindje. Het onderschrijft weer hoe belangrijk het is om veilig te werken, want dit grote verlies is onacceptabel. Eén van de zichtbare acties die TenneT heeft genomen was een Safety stand down, waar iedereen het werk een half uur neerlegde om met collega's over veiligheid te praten. Wat betekent het voor mij, wat kan ik voor een ander betekenen, hoe kunnen we dergelijke ongevallen voorkomen?

Daarnaast gaan we in volle vaart door met de uitrol van ons Safety Leadership programma en zoeken we pro-actief de dialoog met onze contractors, onze partners. Een mooi voorbeeld daarvan is het Energy Safety Festival dat 7 oktober plaatsvond.

Veel leesplezier en sta vooral ook stil bij Jörg en de gedachte aan wat we kunnen doen om veiligheid op alle werklocaties te verbeteren.



Oscar van Aagten



Energy Safety Festival groot succes

[Lees meer](#)



Safety needs our energy

[Lees meer](#)



Dodelijk ongeval bij verladen lege mantelbuizen

[Lees meer](#)



Safety Superhero zijn bij DolWin5

[Lees meer](#)

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Laatste nieuws

Digitaal Veiligheidspaspoort voor aanwijzingen en sleutels live!

Op 31 augustus is het nieuwe aanvraag-proces voor TenneT-aanwijzingen en sleutels in gebruik genomen. Medewerkers (intern en extern) en medewerkers van contractors kunnen nu zelf TenneT-aanwijzingen en sleutels aanvragen, die worden vastgelegd in de Digitaal Veiligheidspaspoort (DVP). Voor TenneT is dit een belangrijke stap in het vergroten van de veiligheid op haar stations.

Geldige TenneT-aanwijzing vereist

De eerste aanvragen zijn inmiddels ingediend en verwerkt. Wat opvalt is dat niet alle aanvragen compleet zijn. Om een TenneT-sleutel te mogen ontvangen is een geldige TenneT-aanwijzing vereist. Deze aanwijzing kan worden toegekend als alle benodigde certificaten (VCA, Stipel, Poortinstructie, etc.)



met TenneT zijn gedeeld. Medewerkers van contractors dienen deze documenten zelf toe te voegen in de DVP app. In de app is zichtbaar of alle certificaten met TenneT zijn gedeeld. Op de [KEB website](#) van TenneT staat een [handleiding](#) voor het indienen van een aanvraag en het toevoegen van certificaten.

Sleutelaanvragers

Voor het aanvragen van sleutels zijn door alle externe bedrijven (contractors en regionale netbeheerders) enkele zogenaamde sleutel-aanvragers benoemd. Deze controleren de sleutelverzoeken van collega's en dienen deze namens de organisatie in. De sleutel-aanvragers zijn geïnstrueerd en hebben toegang gekregen tot het TenneT Sleutel-beheer systeem.

Kijk voor meer informatie op de [TenneT KEB pagina](#) of stel een vraag via sleutelbeheer@tennet.eu.

Energy Safety Festival groot succes

Donderdag 7 oktober vond het tweede Energy Safety Festival plaats. 140 professionals uit de energiesector kwamen bijeen om "het echte gesprek" te voeren over safety. Eén van de onderdelen



van het programma was een paneldiscussie, waarin vier bestuurders uit de sector, waaronder Maarten Abbenhuis, COO van TenneT hun ideeën schetsen over veilig (samen) werken.

TenneT verzorgde ook een workshop over verschillende vormen om het gesprek over veiligheid binnen je organisatie aan te gaan. Daarin stond de Act safe, stay safe! toolkit centraal. De workshop werd goed bezocht. Het festival was goed georganiseerd, met een originele opzet en een gevarieerd programma.

Klik [hier](#) voor een video impressie en foto's van het Energy Safety Festival.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Safety needs our energy: iedereen een veiligheidsleider

“Het Safety leadership programma is niet alleen een programma, het is vooral een mindset”, zegt Manon van Beek, CEO van TenneT. Op 13 september 2021 was zij samen met alle directors aanwezig bij de start van het Leadership-initiatief: Safety needs our energy.

Veiligheid is altijd al een belangrijk aandachtspunt geweest binnen TenneT. Het doel van dit initiatief is om veiligheidsbewustzijn- en leiderschap nog meer te versterken. Uiteindelijk zal dit leiden tot een proactieve veiligheidscultuur, waarbij veiligheid echt onderdeel wordt van de identiteit van TenneT. “Er gebeuren nog te vaak ongelukken op het werk, waardoor veiligheid echt onze top-prioriteit blijft; we willen dat iedereen veilig thuiskomt”, vertelt Tim Meyerjürgens, COO van TenneT.



Veiligheidsdilemma

Voor een veiliger klimaat is het volgens Tim vooral belangrijk dat werknemers niet bang zijn om zich uit te spreken wanneer ze een gevaarlijke werksituatie zien. Volgens een van de directors kan dat nog wel eens leiden tot een dilemma. Ze vertelt: “Op een werkplaats zag ik dat de ladder van een werknemer een beetje weggleed. Hij zette hem weer wat recht en ik dacht: is dit normaal? En gebeurt dit vaker?” Ze twijfelde om er wat van te zeggen, omdat ze niet in deze werkplaats werkt. Toch voelde ze aan dat het niet klopte en is ze wel op een leidinggevende afgestapt. “Dat twijfelen roept bij mij de vraag op waarom het nog steeds ongemakkelijk is om dit soort potentiële gevaren aan te kaarten.” Een collega director snapt deze twijfel. “Het kan soms wel lastig zijn om zoiets ter sprake te brengen, omdat je misschien niet zeker weet of je wel gelijk hebt in de situatie”, vertelt hij. Volgens hem is het wel noodzakelijk om jezelf hierover uit te blijven spreken: “Heb het lef om in te grijpen als het niet veilig aanvoelt. Mocht ik ooit in zo’n situatie terechtkomen dan zal ik dat zeker doen, en ik hoop dat mijn collega’s hetzelfde doen.”

Hoe nu verder?

Met dat doel, om veiligheid en de bijbehorende maatregelen voorop te stellen, kwamen de directors onlangs bijeen voor workshops, waarin ze met elkaar in gesprek gingen over mogelijke veiligheidsdilemma’s. Daarnaast



Safety needs our energy

hebben ze nagedacht over hun eigen belofte op het gebied van veiligheid. Volgens Otto Jager, CFO van TenneT, is dat heel simpel. “Wees ook kritisch naar jezelf”, vertelt hij. “Eerder nam ik bijvoorbeeld altijd telefoontjes op in de auto, waardoor ik vaak een afslag miste. Nu doe ik dat nooit meer, ik zet mijn telefoon op stil. Het zijn dat soort kleine dingen die je voor jezelf kan verbeteren.” Het is vooral belangrijk dat je zelf genoeg veiligheidsmaatregelen neemt, zodat je een rolmodel voor anderen kan zijn. Daarvoor is het essentieel dat je er zelf ook echt in gelooft. Otto: “De les die ik wil meegeven is ‘maak het persoonlijk’, je moet er zelf ook overtuigd van zijn. Maak het een deel van het dagelijks leven; op werk, maar ook thuis.” Hoewel er dus op deze eerste workshopdag al stappen zijn gemaakt, is er nog wel een weg te gaan. De komende maanden gaan alle heads en leads deelnemen aan workshops die dat veiligheidsbewustzijn zullen versterken. Daarnaast gaan ze met elkaar de dialoog aan om bepaalde dilemma’s bespreekbaar te maken. Alleen samen kunnen we stappen maken. Zo komt TenneT steeds dichterbij het gewenste doel: een gezamenlijk bewustzijn dat bijdraagt aan een herkenbare, proactieve veiligheidscultuur.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Safety Culture Ladder update

Status TenneT SCL-programma

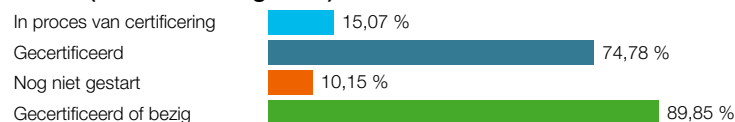
We zijn blij om te zien dat steeds meer contractors deelnemen aan ons Safety Culture Ladder programma. Het aantal gecertificeerde contractors en contractors dat momenteel bezig is met het proces van certificering, neemt gestaag toe. Uit de absolute cijfers van eind september 2021 blijkt dat 243 contractors gecertificeerd zijn en dat daarnaast nog eens 128 contractors in het certificeringsproces zitten. Maar omdat absolute cijfers geen volledig beeld geven, plaatsen we ze graag in perspectief. We hebben een analyse uitgevoerd op onze medium en hoog safety risico-inkoop categorieën om te weten te

komen wat de dekking van gecertificeerde contractors voor deze categorieën is. Uiteindelijk streven we naar een dekking van 100%, zodat alle werkzaamheden die door onze eerste lijn contractors worden uitgevoerd, en/of aangestuurd, in een goede veiligheids-cultuur uitgevoerd worden.

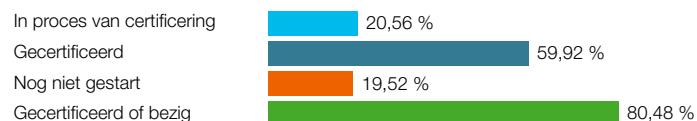
Als volgende stap willen we ons concentreren op het betrekken van subcontractors in het SCL-programma. Van onze eerste lijn contractors verwachten we dat deze dit ook zullen stimuleren. Samen maken we het mogelijk, veiligheid in de gehele keten.

Medium en High safety risk categorieën

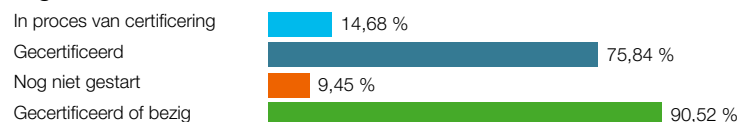
Totaal (Medium en High risk)



Medium risk



High risk



Parameters periode 2018 - 11.08.2021

4 november kennisnetwerk Come together

Het kennisnetwerk Come together is een platform voor gebruikers van de Safety Culture Ladder (SCL) met als doel om kennis en ervaringen met elkaar te delen. Regelmatig organiseert het platform daarvoor netwerkbijeenkomsten. Op 4 november aanstaande is een bijeenkomst gepland bij Eneco in Rotterdam met als thema 'Safety by Design'. Klik [hier](#) voor meer informatie over het programma.

Iedereen is welkom. Of je nu de SCL wilt implementeren, een behaalde trede wilt consolideren of wilt doorgroeien naar een hogere trede. Ook de omvang van bedrijven en/of het type werkzaamheden is niet bepalend voor het deelnemen aan deze bijeenkomst.

Kosten

€ 75,00 per persoon. Twee personen van hetzelfde bedrijf betalen samen € 125,00. Klik [hier](#) om u aan te melden.

VEILIGHEIDSLADDER
Come together

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Statements

Bent u als bedrijf gecertificeerd en wilt u ook uw ervaringen delen? We horen dit graag door middel van een voorbeeld uit de praktijk. Laten we elkaar inspireren en zo elkaars belevingswereld vergroten! Stuur uw tekst naar safety@tennet.eu.

Lars Böckmann Baum & Gartendienst

We hadden een spannende en leerzame certificering samen met Dekra. Wij trekken uit deze “certificeringsfase” heel wat positieve conclusies: we staan goed aangeschreven qua arbeidsveiligheid en dat is voor onze leidinggevende het belangrijkste aspect van ons dagelijks werk.

We hebben geleerd dat de documentatie van bijvoorbeeld “veiligheidstekortkomingen” moeten uitbreiden en bijhouden; in de toekomst zullen wij nog meer documenteren, zodat wij er op elk moment schriftelijk naar kunnen verwijzen.

Natuurlijk waren alle collega's blij dat we de certificering positief hadden uitgevoerd, maar toch veranderde er in feite niet veel voor onze werknemers, omdat we arbeidstechnisch

niets hoefden te veranderen, zodat ze “als normaal” konden blijven werken. Veiligheid staat bij ons, zoals vermeld, helemaal bovenaan de agenda.

Onze conclusie uit deze spannende tijd is dat wij zullen blijven werken aan onze bedrijfsfilosofie en ons team zullen blijven versterken.



Lars Böckmann
Baum & Gartendienst

G+H ISOLIERUNG GmbH

Uit ervaring met de invoering van de SCL hebben wij geleerd hoe belangrijk communicatie met onze werknemers is. Onduidelijkheden in de terminologie van de vragenlijst in de SCL-webtool leidden aanvankelijk tot een verrassend resultaat van

de zelfevaluatie. Door te verduidelijken wat met elke term werd bedoeld, kwamen we tot een duidelijkere en zinvollere zelfevaluatie. Door de intensieve voorbereiding, het testen van bestaande systemen en de interne communicatie leerden de werknemers ons eigen systeem nog beter kennen. Dit vond zijn weerslag in positieve feedback. De definitie van termen en “samen dezelfde taal spreken”, zoals reeds in de vraag naar de bevindingen werd gesteld, vormde aanvankelijk een uitdaging. Door reflectieve communicatie, waarbij we elkaar in de ogen keken kon de uitdaging goed worden aangegaan.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Ongevallen tijdens funderingswerkzaamheden voor boorpalen

Bij funderingswerkzaamheden met boorpalen op twee projecten van TenneT hebben in de afgelopen periode twee arbeidsongevallen plaatsgevonden. Het eerste ongeval, helaas met dodelijke afloop, vond op 7 april plaats op een bouwterrein voor een nieuwe hoogspanningsverbinding. Het tweede ongeval vond op 3 juni plaats op een bouwterrein voor een converterstation (offshore-land). Omdat beide arbeidsongevallen een vergelijkbare oorzaak hebben, worden de in de toekomst door de opdrachtnemer na te leven maatregelen bij funderingswerkzaamheden met boorpalen hier gezamenlijk behandeld.

Korte beschrijving van de incidenten:

Dodelijk arbeidsongeval bouwterrein hoogspanningsverbinding

Bij deze funderingswerkzaamheden met de zogenaamde Kelly-boormethode wordt een schroefboor de grond "ingeschroefd". Na een boorcyclus wordt de schroefboor uit het boorgat getrokken en geleegd. Daarna wordt de schroefboor weer teruggebracht in het boorgat en start de volgende boorcyclus. De wanden van het boorgat worden tijdens het boren gestabiliseerd met een stalen casing of door middel van een stabiliserende vloeistof. Deze cyclus herhaalt zich totdat de gewenste diepte is bereikt. Hierna wordt een wapeningskorf geplaatst en beton in het boorgat gegoten. Gelijktijdig wordt tijdens het storten van het beton de stalen casing teruggetrokken.

De positie van de wapeningskorf in het boorgat was echter veranderd, waardoor deze tijdens het terugtrekken van de stalen

casing mee naar boven werd getrokken. Ter plaatse werd besloten om de wapeningskorf laag voor laag te verwijderen en een geheel nieuwe boring te maken. Toen er al twee stalen casings waren teruggetrokken en twee delen van de wapeningskorf, elk 2 tot 3 meter, waren verwijderd, werd het restant van de wapeningskorf, van ca. 15 meter lang, met het resterende beton in één keer teruggetrokken.

Na het bevestigen van de wapeningskorf aan



1: Wapeningskorf met gescheurde platte stalen ring die als bevestigingspunt werd gebruikt.

de hijsinstallatie stonden de twee medewerkers buiten de gevarezone, achter de boorinstallatie. Terwijl de wapeningskorf uit het boorgat werd getrokken, scheurde de platte stalen verstevigingsring (afbeelding 1) waar het hijsmiddel aan was bevestigd, waarna de wapeningskorf opzij viel in de richting van de boorinstallatie. Een van de medewerkers had kort daarvoor, om onbekende reden, de veiligheidszone verlaten om met de operator van de boorinstallatie te



2: Wapeningskorf met de afgescheurde lasnaad van de als bevestigingspunt gebruikte ring.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

praten. Hij werd op die positie door de omvallende wapeningskorf geraakt en raakte dodelijk gewond.

Arbeidsongeval bouwterrein converterstation (offshore-land)

Tijdens het ophijzen van een wapeningskorf voor plaatsing in het boorgat, liet een van de bovenste rondlopende en deels aan elkaar gelaste ringen, die als bevestigingspunt werd gebruikt, het afweten (afbeelding 2).

Vervolgens viel de wapeningskorf op een gereedstaande betonwagen en trok hierbij de aan de vrachtwagen gemonteerde ladder los. Een medewerker die zich in de gevarezone bevond, raakte hierbij gewond.

Oorzaken

Er werden bevestigingspunten aan de wapeningskorf (de stalen verstevigingsringen) gebruikt, die voor deze toepassing niet bedoeld zijn en niet voldoende stevig geconstrueerd waren (zie afbeeldingen 1 en 2).

Personen betraden of bevonden zich onbeveegd in de gevarezone.

De voorziene werkmethode en bijbehorende maatregelen uit de risicobeoordelingen waren deels onduidelijk en werden niet besproken en uitgevoerd zoals vereist.

Wijzigingen in de voorziene werkprocessen hebben niet geleid tot een voldoende herbeoordeling van de gevaren.

Verplichte maatregelen om soortgelijke ongevallen te voorkomen

De gevarezone dient voor de uitvoering van

deze werkzaamheden duidelijk te worden vastgesteld en afgezet en er moet een procedure worden vastgesteld om toegang tot het afgezette gebied te verkrijgen.

Van alle hijs- en bevestigingspunten moeten, door een ter zakekundige, de maximale belastingscondities worden berekend.

Voor het hijsen van wapeningskorven dienen voor dat doel geschikte bevestigingspunten te worden geplaatst en gebruikt.

Informatie over geschikte bevestigingspunten moet ter plaatse beschikbaar zijn en de bevestigingspunten moeten tijdens de productie duidelijk worden aangemerkt.

De bevestigings- en hijsprocedures dienen te worden vastgelegd in een werkinstructie of gebruiksaanwijzing. Hierbij dient rekening te worden gehouden met verschillende belastingscondities voor de plaatsing en eventueel noodzakelijke verwijdering van een wapeningskorf, inclusief de vereiste maatregelen.

De opdrachtnemer dient voor aanvang van de funderingswerkzaamheden mogelijke saneringsmethoden (bijv. verlaten van het boorgat, uitboren of trekken van de wapeningskorf, etc.) en de daarbij behorende maatregelen voor te leggen aan de projectleiding van TenneT. In het geval van de methode “trekken van een wapeningskorf” moeten, na goedkeuring door de constructeur van de aannemer, de belastingen worden verminderd door afzonderlijke segmenten zo ver af te zetten/af te snijden dat de belasting kan worden bepaald en de ankerpunten de belasting veilig kunnen dragen.

Bij acceptatie van wapeningskorven dienen de bevestigingspunten en uitvoering van lasnaden te worden gecontroleerd op defecten.

Naast degene die de boorinstallatie bedient, moet minstens één andere bevoegde persoon (ter zake deskundige) op het gebied van bevestigings- en hijsmiddelen (hijsers) aanwezig zijn, om het vier-ogenprincipe te waarborgen.

Maatregelen in geval van noodzakelijke verwijdering wapeningskorf

De werkzaamheden op deze werkplek moeten onmiddellijk worden stopgezet en zo nodig beveiligd.

Alvorens de werkzaamheden te hervatten, moet de situatie opnieuw worden beoordeeld en moet de risicobeoordeling worden aangepast door het projectmanagement van de opdrachtnemer.

Maatregelen middellange termijn

TenneT gaat bij de betrokken bedrijven na of specificaties voor gedefinieerde bevestigingspunten op de wapeningskooien voor plaatsing en eventuele verwijdering (bijv. voor “kooitrekkers”) zijn gegeven.

Maatregelen lange termijn

TenneT gaat samen met gespecialiseerde ontwerpers, fabrikanten van wapeningskooien en vertegenwoordigers van de weg- en waterbouwindustrie werken aan de verdere ontwikkeling van een uniforme industriestandaard.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Dodelijk ongeval bij verladen lege mantelbuizen

Op maandagmiddag 13 september 2021 ontvingen wij het droevige bericht van een ernstig arbeidsongeval met dodelijke afloop bij een van onze aannemers. Het ongeval vond plaats tijdens opruimwerkzaamheden op een bouwlocatie voor het netuitbreidingsproject Emden/ Ost – Conneforde in de gemeente Großefehn.

De politie en het Openbaar Ministerie hebben een onderzoek ingesteld naar de toedracht van het ongeval. Waar mogelijk zal TenneT ondersteuning verlenen bij dit onderzoek. Op dit moment is er geen nadere informatie bekend over de omstandigheden van het ongeval. Ons medeleven gaat uit naar de familie, vrienden en collega's van het slachtoffer.

De volgende maatregelen werden direct genomen

- beveiliging van de plaats van het ongeval
- in gang zetten van eerste hulpmaatregelen
- informeren van relevante autoriteiten
- instellen van een ongevalsonderzoek
- gemeenschappelijke interne en externe afstemming tussen het bouwbedrijf en TenneT.

Aanbevelingen

Op dit moment wordt onderzoek gedaan naar de oorzaken en achtergronden van het ongeval. Het is nu nog niet mogelijk om concrete aanbevelingen te doen.

Met deze Safety Alert willen wij iedereen die op een bouwterrein van TenneT werkzaam is ondanks het al zeer hoge veiligheidsbewustzijn, nogmaals vragen tijdens en voorafgaand aan het werk extra aandacht te besteden aan de principes van veiligheid op de werkplek. Hieronder valt naast de vereiste documen-

tatie (zoals risicobeoordelingen, aanwijzingen, instructies) ook:

- een goede (werk)voorbereiding
- het vóór aanvang van de werkzaamheden, tijdens een start-werk bespreking, bespreken van de mitigerende maatregelen die uit de risicobeoordeling naar voren zijn gekomen, met het personeel dat de werkzaamheden

feitelijk gaat uitvoeren

- het direct, vóór aanvang van de werkzaamheden, uitvoeren van een LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse) en, ter plekke, nogmaals te beoordelen of aan alle (wettelijke en "Best Practice") voorwaarden is voldaan
- het tijdens de uitvoering doorlopend toezien op eigen veiligheid, maar ook op de veiligheid van een ander.



Foto van de plaats van het ongeval

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Een persoonlijke reactie van Gineke van Dijk, Associate Director Safety & Security, die na het dodelijk ongeval op ons intranet is gepubliceerd.

Maandag 13 september kwamen de Raad van Bestuur en het Senior Leadership Team van TenneT bijeen voor de aftrap van 'Safety needs our energy', om veiligheid en leiderschap te bespreken en te verbeteren. Tijdens de lunch kreeg ik het verschrikkelijke nieuws te horen dat iemand tijdens het uitvoeren van zijn werkzaamheden op een project van TenneT in Duitsland, een dodelijke val had gemaakt. Toen wisten we nog niets over de oorzaak. Hoe goed de bijeenkomst verder ook was, velen van ons bleven achter met gemengde gevoelens.

Het is verschrikkelijk nieuws en ik denk dat iedereen zich meteen afvraagt: hoe kan dit? Iemand is die maandag niet thuisgekomen van zijn werk.

Na het ongeval heeft het projectteam, versterkt met mensen van de veiligheidsorganisatie en begeleid door de verantwoordelijke directeur, een onderzoek ter plaatse gefaciliteerd. Zij zijn degenen die met de familie hebben gesproken, met de onderaannemer en met de autoriteiten. Het is een moeilijke taak, die met veel emoties gepaard gaat. Wij hebben het medeleven van TenneT en onze medewerkers betuigd aan de familie en de aannemer.

Bij TenneT hebben we een safety stand down georganiseerd en het werk stilgelegd op donderdag 30 september jongstleden om half 10, om over veiligheid van onszelf, elkaar en die van onze ketenpartners te praten.

Om het slachtoffer een gezicht te geven en

hem te gedenken, is de foto die wij van de familie hebben ontvangen in onze interne organisatie gedeeld. De foto toont Jörg, die op 42-jarige leeftijd overleed terwijl hij voor TenneT een bijdrage leverde aan de energietransitie. Hij houdt zijn drie weken jonge kind in zijn armen en ook zijn partner en oudere dochter zijn op de foto te zien.

We doen veel goede dingen op het gebied van veiligheid. Onze mensen in het veld en op kantoor spannen zich dag in dag uit in voor een veilige werkplek, we leggen het werk stil als het niet veilig is, we hebben het programma voor veiligheidsleiderschap gestart en we werken bij veel projecten met programma's en veiligheidswaarschuwingen om aannemers en onze eigen mensen aan te moedigen en te helpen veilig te werken.

Maar ik weet dat Jörg en zijn nabestaanden daar niet bij gebaat zijn. En ik kan me ook voorstellen dat mensen sceptisch zijn als ik deze positieve zaken benadruk.

Omdat men niet altijd ziet, dat veiligheid op alle niveaus de juiste aandacht krijgt, of omdat niet iedereen gelooft dat veiligheid echt prioriteit nummer 1 is bij TenneT.

Er moet nog veel gebeuren om veiligheid daar te krijgen waar we die willen hebben: dat iedereen daadwerkelijk veilig en gezond thuiskomt van het werk, dag in dag uit. Eén ding is daarvoor zeker nodig: dat we niet cynisch of onverschillig worden over veiligheid. Dat we met elkaar blijven praten over zorg voor elkaar en het leiderschap dat daarbij hoort en dat bijvoorbeeld de verbinding tussen management en werkvloer en tussen contractors en TenneT als samenwerkende partners wordt versterkt. Het is soms moeilijk om verbinding met elkaar te maken. Laten we dat vooral (blijven) doen!

Iedereen die met mij in gesprek wil, kan mij mailen (gineke.van.dijk@tennet.eu) of bellen (+31 (0)26 373 1754). De (virtuele) deur staat altijd open.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Safety Superhero zijn bij DolWin5



Het Duitse offshoreproject DolWin5 is onlangs gestart met een Safety Awareness-programma ‘Safety Superhero’. Het DolWin5-project bestaat uit een 130 km lange hoogspanningsverbinding in Duitsland, van de Noordzee naar het landstation in Oost-Emden, met een capaciteit van 900 megawatt, 30 km aan onshorekabel en 100 km aan offshorekabel. De ingebruikname is gepland voor 2024. We vroegen Guido Sanders, SHE-manager voor DolWin5, om ons wat meer te vertellen over dit programma.

Guido legt uit hoe het Safety Superhero-programma vorm kreeg: “Aan het begin van het DolWin5-project hebben we veel aandacht besteed aan safety, hoe we onze safetyprestaties kunnen verbeteren en hoe we van eerdere projecten kunnen leren. We wilden iets anders doen dan de gebruikelijke kick-off over project safety, waarna iedereen

applaudisseert en vervolgens aan de slag gaat. Voor ons was het belangrijk om een manier te vinden om safety tijdens de hele looptijd van het project op een hoger plan te brengen. Safety is niet iets waar je alleen bij de start van een project over praat; het is elke dag weer belangrijk, van de allereerste dag tot de dag van oplevering. Daarom is het belangrijk dat je samenwerkt als een team en dat iedereen zich vrij voelt om anderen aan te spreken op onveilige situaties, ongeacht je functie.

voor alle betrokken contractors, een gemeenschappelijk safetyprofiel te hebben. Guido: “In offshoreprojecten waarvoor ik eerder werkte, was er maar één contractor. In DolWin5 werken we met vijf partijen: TenneT en vier contractors met verschillende culturele achtergronden (Scandinavisch, Aziatisch, Zuid-Europees): aibel, Képpel-Fels, Hitachi-ABB en Prysmian. De communicatielijnen zijn daardoor veel complexer en het vraagt veel stakeholdermanagement.”



Interne motivatie

Ons safetydoel voor dit project is het bereiken van een veiligheidsbewustzijn en -cultuur die vergelijkbaar is met trede 4 (pro-actief) van de Safety Culture Ladder. We gaan niet voor een officiële SCL-audit, maar zien het meer als een interne motivatie voor alle betrokken partijen. We hebben contact opgenomen met alle vier de contractors om er zeker van te zijn dat zij achter ons idee stonden, wat gelukkig voor de volle 100% het geval was.” Het doel van het Safety Superhero-programma is om in ons project,

Projectstatement

Als eerste stap in het opzetten van het Safety Superhero-programma kwamen alle partijen bijeen om een projectstatement op te stellen. Dit statement, gebaseerd op drie belangrijke principes, werd door alle partijen ondertekend, waarmee ze zich committeerden het statement na te leven:

Eén team

- We werken als één team samen om de doelstellingen te halen
- We borgen naleving van SHE-verantwoordelijkheden op alle niveaus

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Open communicatie

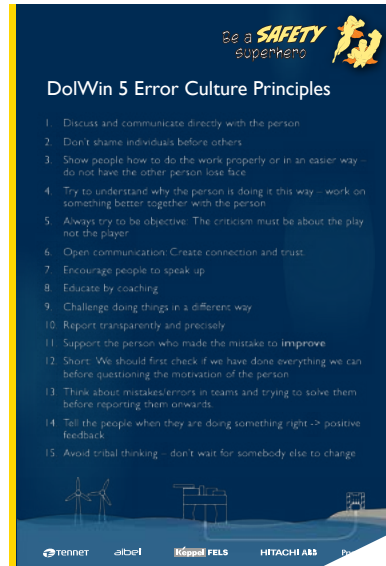
- We communiceren open tussen alle bedrijven, hiërarchieën en culturen
- We werken volgens een ‘no blame-cultuur’
- We streven naar een “open deur”-cultuur

Positieve simulering

- We stimuleren het eerlijk en transparant aankaarten van problemen
- We stimuleren een proactieve teamcultuur
- We stimuleren het creëren van een gezonde werkomgeving
- We stimuleren positieve feedback

Maandelijks Safety Moment

Na de ondertekening van het statement werd een kick-offmeeting georganiseerd om het hele DoWin5-team kennis te laten maken met het Safety Superhero-programma. Vervolgens kon de implementatie van het programma worden gestart. Guido: “Het Safety Superhero-programma bestaat uit drie onderdelen. Als eerste hebben we een maandelijks Safety Moment over een specifiek onderwerp, zoals working@home, Last Minute Risk Assessment, Stop the job. Het betreffende Safety Moment wordt de hele maand gebruikt. Bij elke meeting hoor je dus datzelfde bericht. Zo blijft het bij iedereen veel



beter hangen. Alle betrokken contractors en TenneT wisselen elkaar af bij het maken van een Safety Moment.

Workshops

Het tweede onderdeel bestaat uit workshops voor het hele team. Hiervoor delen we het team op in groepen met medewerkers van alle vijf partijen. In januari 2021 zijn we begonnen met workshops over safety in het algemeen (waar zie je risico's, wat doe je als je een onveilige situatie

opmerkt, enz.). Het onderwerp voor de tweede workshop, die we in juni hebben gehouden, was foutcultuur (hoe ga ik om met fouten, hoe benader je elkaar en hoe ga je om met je eigen fouten). Van belang is dat men zich realiseert dat we allemaal menselijk zijn en dat iedereen fouten maakt. Het belangrijkste is dat je elkaar niet de schuld geeft, maar juist dat je in gesprek gaat over wat er is misgegaan en dat je samen bekijkt welke lessen je hebt geleerd en hoe je deze kunt delen. De uitkomst van de workshop over foutcultuur is vastgelegd in een Safety Moment en een poster. De volgende workshops gaan over safety versus kosten. Deze zijn gepland voor begin 2022 en medio 2024, als het project ten

einde loopt. Tijdens de laatste drie tot zes maanden van een project loopt de druk altijd op. Je wilt het werk op tijd af hebben, maar tegelijkertijd wil je wel dat dit veilig gebeurt. Dat kan nog wel eens een uitdaging zijn.

Enquête

Het derde onderdeel van het Safety Superhero-programma is het houden van korte enquêtes per telefoon of e-mail na afloop van een workshop, om te zien hoe men zich voelt en om te zien of het besproken onderwerp nog vers in het geheugen zit.

Beloning

Het Safety Superhero-programma heeft ook een financiële stimulans voor het teamlid dat een goede bijdrage heeft geleverd aan een veilige werkplek. Elke maand wordt een beloning uitgereikt voor de beste algemene SHE-prestatie, de beste prestatie op het gebied van brand- en algemene preventie en de beste safety leader. Elk kwartaal wordt een beloning uitgereikt aan de contractor die de grootste verbeteringen heeft laten zien. Guido: “Het programma loopt nu negen maanden en langzamerhand beginnen we de resultaten te zien. Op de werf in Singapore zien we een goede teambenadering en open communicatie. De collega's denken echt na voordat ze iets doen en proberen ook om werksituaties nog veiliger te maken. Daarnaast zijn ze niet bang om een collega te ‘corrigeren’ als ze het idee hebben dat iets veiliger kan.”

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Links

Life-Saving Rules

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/life-saving-rules/

Safety Culture Ladder

www.veiligheidsladder.org

Safety at TenneT

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/

Contractor Management

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/contractor-management/

