

Welkom



Laatste nieuws



Safety Culture Ladder



Incidenten onderzoek



In gesprek met...



Links



Partners in safety

Voorwoord

Eind maart hebben we de klok weer een uurtje vooruitgezet vanwege de zomertijd. Een tijd van vooruitgang, de natuur ontwaakt, het blijft langer licht en de temperatuur stijgt langzaam. Helaas is er niet overall sprake van vooruitgang. In Oekraïne is er juist achteruitgang. Terug naar een tijd van terreur, angst, verdriet en onzekerheid. Onze gedachten gaan uit naar alle mensen die door de oorlog getroffen worden.

Naast de geopolitieke spanningen en de humanitaire rampen die zich voltrekken, gaat ons werk ook door. In deze newsletter staan we stil bij enkele ontwikkelingen. Zo heeft TenneT eind maart haar [Annual Report 2021](#) gepubliceerd, met als thema “verantwoorde groei”.

We bouwen aan een Target Grid 2045 om zo bij te dragen aan de

EU-doelstelling om in 2050 een CO2-neutraal continent te zijn.

Deze maand is het 1.000ste SCL-certificaat uitgereikt, een mooie mijlpaal voor de SCL-standaard. In februari heeft onze business unit Large Projects Netherlands – Area Noord als eerste onderdeel van TenneT een SCL-certificering op trede 4 behaald. Een interview met de betrokkenen over deze mooie prestatie staat in deze newsletter.



Oscar van Aagten

Safety needs our energy, now more than ever!


TenneT
Safety top

LMRA-
campagne

Lees meer


Update dodelijk ongeval
verladen mantelbuizen

Lees meer


In gesprek met
Klaas Bakker

Lees meer

Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In gesprek met...

Links

Laatste nieuws

Nu beschikbaar: digitale poortinstructie TenneT Duitsland

Onlangs is er een innovatie doorgevoerd om de veiligheid van uw en onze werknemers op de TenneT onshore-faciliteiten en bouwplaatsen in Duitsland te verbeteren. Het is voor TenneT belangrijk dat iedereen aan het einde van de werkdag gezond en wel thuiskomt.

Een eerste vereiste is dat alle personen op de hoogte zijn van belangrijke veiligheidsregels, met name onze Life-Saving Rules. Als aanvulling op de gebruikelijke opleidingen ter plaatse is er nu een digitale poortinstructie beschikbaar op een onlineplatform. In Nederland wordt de poortinstructie al enkele jaren met succes gebruikt.

Persoonlijk certificaat

De instructie bestaat uit een korte video van ongeveer 8 minuten en een test die uit 10 vragen bestaat. Als u de test succesvol heeft afgerond, ontvangt u een persoonlijk certificaat dat u kunt downloaden en dat een jaar geldig is. De Duitse poortinstructie is in eerste instantie beschikbaar in het Duits en het Engels en zal in de toekomst worden uitgebreid met andere Europese talen.

Vanaf 1 juli 2022 is het verplicht uw certificaat via uw mobiele apparaat of in geprinte vorm te tonen om toegang te krijgen tot onze onshore werklocaties. Personen zonder

geldig certificaat kan in de toekomst de toegang worden geweigerd. Klik [hier](#) voor de Duitse poortinstructie.



TenneT Safety-top

De energietransitie gaat hand in hand met grote ambities. In 2050 wil de Europese Unie het eerste koolstofvrije continent ter wereld zijn. Om deze ambities te kunnen realiseren, moeten we de volgende grote stap zetten in onze groei-agenda. TenneT maakt zich klaar voor onze Target Grid 2045 om de klimaatdoelstellingen van de EU voor 2050 te ondersteunen. Samen met onze partners zijn we verantwoordelijk voor het op duurzame wijze ontwikkelen, bouwen, onderhouden en uitvoeren van de ons net, met innovaties en partnerschappen.

Offshore partners

Veilige groei, safety staat altijd bovenaan. Hoe pakken we deze 'veilige groei' gezamenlijk aan in het licht van onze groei-agenda? Op vrijdag 8 juli organiseert TenneT een

Safety-top in Arnhem om precies dat onderwerp te bespreken met onze partners die actief zijn in offshore. Later dit jaar volgen Safety-tops voor Onshore Duitsland en Onshore Nederland. De Safety-top is een bijeenkomst waar directies en leidinggevenden van TenneT en haar partners het gesprek aangaan om de voorwaarden voor veilige groei vast te stellen. Alle partners ontvangen persoonlijk een uitnodiging.

Inspectie SZW wordt Nederlandse Arbeidsinspectie

De Inspectie SZW heet vanaf 1 januari 2022 officieel "Nederlandse Arbeidsinspectie". In het Engels 'Netherlands Labour Authority'. De afkorting, zowel in het Nederlands als Engels, luidt NLA. De keuze hiervoor is mede ingegeven door de komst van de Europese arbeidsautoriteit European Labour Authority (ELA). De nieuwe naam van de nationale arbeidsautoriteit, Netherlands Labour Authority (NLA) geeft duidelijk de verbinding aan, maar het verschil is ook duidelijk. Klik [hier](#) voor meer informatie.



Nederlandse Arbeidsinspectie
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In gesprek met...

Links

LMRA-campagne TenneT werklocaties

Vanaf half april voert TenneT een campagne op alle TenneT werklocaties in Nederland en Duitsland om aandacht te vragen voor de Last Minute Risk Assessment (LMRA). De LMRA is een korte beoordeling die je uitvoert direct voor de start van de werkzaamheden. Met de LMRA identificeer je op de werkplek alle gevaren op het gebied van safety, gezondheid en milieu.

Wanneer LMRA

Een LMRA wordt uitgevoerd direct voor de start van de werkzaamheden en elke keer dat je de werkzaamheden na een lange onderbreking hervat. Ook wordt een LMRA uitgevoerd wanneer de omstandigheden van de werkzaamheden veranderen (bijvoorbeeld het toepassen van een andere werkmethode of andere apparatuur) na een storing van bedrijfsmiddelen of een systeem, of andere onverwachte gebeurtenissen. De campagne-materialen zijn beschikbaar in het Nederlands, Duits en Engels en bestaan uit een toolbox, posters, stickers en een creditcard met daarop zes vragen. Kun je ze allemaal met “Ja” beantwoorden, dan kun je beginnen/ doorgaan met je werk. Beantwoord je één of meer van deze vragen met “nee”, stop dan, informeer je manager en neem samen alle nodige maatregelen om veilig te werken.

Meer talen

Op alle campagnematerialen staat een

Doe de LMRA voor je begint!

Stop! Je weet dat je werk risico's met zich meebrengt.
Samen willen we die risico's beperken. Het kost maar één minuut!

Op de achterkant staan zes vragen:
Kun jij ze allemaal met JA beantwoorden? Dan kun je aan de slag.

Zo niet: begin nog niet aan je werk.
Overleg met je manager welke maatregelen moeten worden genomen en maak indien nodig een incidentmelding.



Kun jij deze zes vragen met JA beantwoorden? Dan kun je aan de slag!

1. Is er een geldige Risicobeoordeling en werkinstructie en ben je hiermee bekend?
2. Worden alle risico's op de werklocatie benoemd in de Risicobeoordeling?
3. Hebben jij en je collega's overleg gehad over de geplande werkzaamheden, de risico's en het beperken van die risico's?
4. Beschik je over de juiste Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) en is je gereedschap in goede staat zodat je veilig kunt werken?
5. Is de werkomgeving veilig en zijn de vluchtwegen vrij van obstakels?
6. Ben je voorbereid op noodsituaties?



Doe de LMRA voor je begint!



Verminder risico's, doe de LMRA!



Stop! Je weet dat je werk risico's met zich meebrengt.
Samen willen we die risico's beperken. Het kost maar één minuut!

- Kun jij alle zes vragen met JA beantwoorden? Dan kun je aan de slag.
1. Is er een geldige Risicobeoordeling en werkinstructie en ben je hiermee bekend?
 2. Worden alle risico's op de werklocatie benoemd in de Risicobeoordeling?
 3. Hebben jij en je collega's overleg gehad over de geplande werkzaamheden, de risico's en het beperken van die risico's?
 4. Beschik je over de juiste Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) en is je gereedschap in goede staat zodat je veilig kunt werken?
 5. Is de werkomgeving veilig en zijn de vluchtwegen vrij van obstakels?
 6. Ben je voorbereid op noodsituaties?

Zo niet: begin nog niet aan je werk. Overleg met je manager welke maatregelen moeten worden genomen en maak indien nodig een incidentmelding.



Doe de LMRA voor je begint!



Stop! Je weet dat je werk risico's met zich meebrengt.
Samen willen we die risico's beperken. Het kost maar één minuut!

- Kun jij alle zes vragen met JA beantwoorden? Dan kun je aan de slag.
1. Is er een geldige Risicobeoordeling en werkinstructie en ben je hiermee bekend?
 2. Worden alle risico's op de werklocatie benoemd in de Risicobeoordeling?
 3. Hebben jij en je collega's overleg gehad over de geplande werkzaamheden, de risico's en het beperken van die risico's?
 4. Beschik je over de juiste Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM) en is je gereedschap in goede staat zodat je veilig kunt werken?
 5. Is de werkomgeving veilig en zijn de vluchtwegen vrij van obstakels?
 6. Ben je voorbereid op noodsituaties?

Zo niet: begin nog niet aan je werk. Overleg met je manager welke maatregelen moeten worden genomen en maak indien nodig een incidentmelding.



Creditcard (boven links en midden), sticker (boven rechts) en posters (onder)

QR-code die verwijst naar een pagina op de [TenneT website](#), waar de digitale versie van de toolbox en de credit card naast in het

Nederlands, Engels en Duits ook beschikbaar zijn in het Frans, Spaans, Portugees, Italiaans, Pools, Roemeens en Tsjechisch.

Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In gesprek met...

Links

Energy boost van pre-summer Energy Safety Festival

Om elkaar te blijven inspireren op de Energy Safety, werd op 6 april jl. in vervolg op de Energy Safety Festivals in 2021, het pre-summer event georganiseerd. Een netwerkvenement waar directies, senior managers en veiligheidsspecialisten aan deelnamen. Met als doel ook op dit niveau zichtbaar de open dialoog te voeren over hoe we in de energiebranche de veiligheid van iedereen kunnen vergroten en inbedden.

Sammy Lakwijk, Head of Risk bij het festival Tomorrowland, deelde zijn wereld m.b.t. riskmanagement op grote dance events en

belichtte de synergiën en verschillen.

Als opmaat naar het Energy Safety Festival op 6 oktober aanstaande, werden tijdens het pre-summer event al diverse (keten)vraagstukken, sectoroverschrijdende dilemma's en goede voorbeelden besproken. Een ware energy boost om de open dialoog over veiligheid op alle niveaus in en tussen organisaties te blijven voeren.

Houd 6 oktober vrij

Op 6 oktober 2022 vindt het derde Energy Safety Festival plaats met weer een zeer



gevarieerd en energiegelend programma. Daarmee wordt doorgepakt op wat tijdens eerdere festivals is ontstaan: een setting waarin mensen elkaar kunnen zien, spreken en inspireren om proactief en in brede samenwerking aan de slag te gaan met veiligheid op de werkvloer. Het wordt een dag vol kennisdeling en open dialoog over het realiseren van de energietransitie, het vele werk dat daarmee gepaard gaat en de vraag hoe we dat met z'n allen zo veilig mogelijk doen.

Een beweging waar je bij wilt horen

Het Energy Safety Festival op 6 oktober is onderdeel van een beweging en een vervolg op de succesvolle festivals in januari en oktober 2021. Bekijk de [foto's](#) en lees de [terugblik](#) waarin onder andere Jeroen Grond, directeur VGMK/HSEQ Stedin, en andere bestuurders aangeven welke aanpak zij kiezen; welke onderlinge lijntjes zijn gelegd en hoe bedrijven op interactieve wijze laten zien hoe zij werken aan optimale veiligheid. Wil je de uitnodiging ontvangen of net als de andere [29 partners](#), partner worden? Stuur dan een e-mail naar jeanet@jbace.nl.

Lees in de volgende newsletter meer over het programma en de sprekers.



Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In gesprek met...

Links



DolWin5 viert twee miljoen manuren zonder ongevallen

Het Duitse TenneT offshoreproject DolWin5 vierde onlangs het heuglijke feit dat er gedurende twee miljoen manuren geen ongevallen hadden plaatsgevonden. Dit werd gevierd op de werklocatie van DolWin5 in Singapore. Het team van TenneT Offshore Duitsland deelde cadeaubonnen uit aan alle medewerkers die hier samen voor hadden gezorgd en aannemer Keppel FELS verzorgde een speciale lunch.



Safety stand down: voorkomen vallende voorwerpen

Onlangs hield het TenneT offshoreproject DolWin5 een safety stand down in Emden (Duitsland) over het voorkomen van vallende voorwerpen. De risico's van vallende voorwerpen werden gedemonstreerd door een schroef van 1,4 kilo vanaf een hoogte van 11 meter op een meloen met en zonder helm te laten vallen. Alle medewerkers op de locatie waren onder de indruk van de demonstratie.

Gereedschap zekeren

Na de demonstratie toonde aannemer Heitkamp maatregelen om gereedschap te zekeren, om medewerkers te leren hoe ze het vallen van voorwerpen kunnen voorkomen en ze te laten zien welke methoden daarvoor zijn. Iedereen op de site ontving een sjaal met het logo van DolWin5 "Be a SAFETY Superhero" en kreeg een lunch aangeboden.



Update TenneT coronabeleid

TenneT monitort continu de situatie rondom de coronapandemie en voert waar nodig aanpassingen door in het coronabeleid. Nadat de coronapandemie ons twee jaar lang in de greep heeft gehad, zien we dat wereldwijd zo langzamerhand de maatregelen worden versoepeld. Deze versoepelingen heeft TenneT ook doorgevoerd in haar coronabeleid.

Nederland

Binnen TenneT Nederland zijn alle richtlijnen en protocollen komen te vervallen en volgen we de overheidsmaatregelen met betrekking tot nauwe contacten.

Duitsland

Binnen TenneT Duitsland zijn er op dit moment nog geen verregaande versoepelingen. De wetgeving rondom corona is wel gewijzigd. Een van de belangrijkste wijzigingen is het afschaffen van de 3G-verplichting voor toegang tot TenneT-locaties. De resterende maatregelen zoals de 1,5 meter afstand, FFP2 maskerverplichting, het tot het noodzakelijke minimum beperken van het aantal deelnemers aan bijeenkomsten etc. zijn nog steeds van kracht.

Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In gesprek met...

Links

1.000^e SCL-certificaat uitgereikt

Op 10 maart 2022 is het Safety Culture Ladder (SCL) certificaat uitgegeven aan de 1.000^e organisatie die zich op de SCL heeft laten kwalificeren. Het certificaat werd door Normec Certification uitgereikt aan Aannemings- en Transportbedrijf Roel van der Stool BV.

Het doel van SCL is om houding en gedrag in alle lagen van een organisatie te toetsen als het gaat om veiligheid en gezondheid. De beoordelingsmethode om het veiligheidsbewustzijn en bewust veilig handelen in bedrijven te meten bestaat uit 5 treden. Kortgezegd betekent het behalen van trede 2 dat het bedrijf reactief handelt wanneer een ongeluk plaatsvindt. Het behalen van trede 5 betekent dat er in het bedrijf en met de hele branche proactief wordt samengewerkt om veiliger en gezonder te werken.

Groei dankzij GCVB

De SCL is ooit bedacht door ProRail. Toen steeds meer bedrijven belangstelling kregen voor deze systematiek, zocht ProRail een onafhankelijke organisatie om de SCL te beheren. Dat werd NEN. Sinds de overdracht aan NEN hebben inmiddels 1.000 bedrijven

zich laten certificeren. De grootste groei vond plaats in 2021, van 300 naar 1.000 organisaties. Deze groei is te danken aan de omarming van de SCL door TenneT en de Governance Code Veiligheid in de Bouw (GCVB). Vanaf 1 januari 2022 nemen opdrachtgevers die de GCVB hebben ondertekend, veiligheidsbewustzijn als verplichting op in aanbestedingen en contracten. Deze gezamenlijke afspraak heet Veiligheid in Aanbesteding (ViA). Zo zullen duizenden bedrijven in de bouwsector veiliger gaan werken door zich te richten op veiligheidscultuur en gedrag.

De SCL wordt tot nu toe veel gebruikt in de Energie-, Offshore- en bouwsector in Europa en steeds meer landen buiten Europa.

Klik [hier](#) voor meer informatie over de SCL.



Welkom



Laatste nieuws



Safety Culture Ladder



Incidenten onderzoek



In gesprek met...

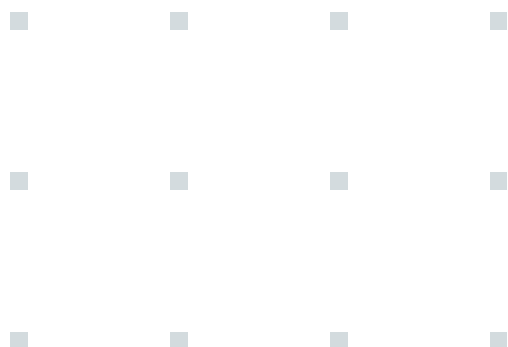
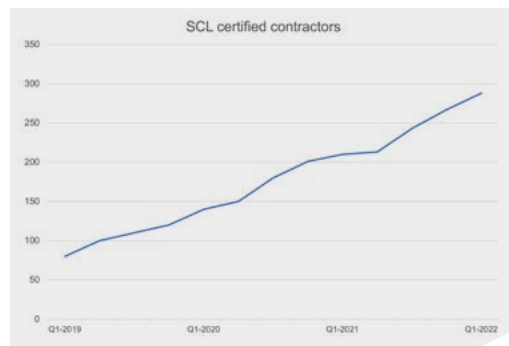


Links



Status TenneT SCL-programma

We zijn blij om te zien dat steeds meer contractors deelnemen aan ons Safety Culture Ladder programma. Zowel het aantal gecertificeerde contractors als het aantal contractors dat momenteel bezig is met het proces van certificering, neemt gestaag toe. Daar zijn we ontzettend blij mee en trots op. Samen maken we het mogelijk, veiligheid in de gehele keten!



Statements

Bent u als bedrijf gecertificeerd en wilt u ook uw ervaringen delen? We horen dit graag door middel van een voorbeeld uit de praktijk. Laten we elkaar inspireren en zo elkaars belevingswereld vergroten! Stuur uw tekst naar safety@tennet.eu.

DNV: uiteindelijk willen wij allemaal weer veilig thuiskomen

In navolging van TenneT besloot DNV in 2018 de Safety Culture Ladder te omarmen. Een logische stap, volgens Wolf Freudenberg, QHSSE Manager bij DNV. Veiligheid is van oudsher een belangrijk thema voor het bedrijf. Niet alleen binnen het werkgebied, maar ook op de werkvloer. Na een start op niveau 3 van de SCL is DNV inmiddels doorgegroeid naar trede 4. “Bij DNV werken we volgens het principe We Dare. We Care. We Share,” legt Wolf uit. “Veiligheid is daarin een belangrijke drijfveer en SCL-certificering past daar perfect bij. Sinds de invoering van de Safety Culture Ladder binnen DNV, merken we zichtbaar een cultuuromslag. Het veiligheidsbewustzijn is enorm gegroeid. Gesteund door ludieke prijzen, zoals bijvoorbeeld een lunch of privéparkeerplaats, stimuleert DNV de medewerkers om incidenten te melden en vooral te delen - zonder hierbij in verlegenheid te worden gebracht.

Welzijn essentieel

Tijdens de laatste SCL-audit waren de auditors aangenaam verrast dat DNV actief

onderzoekt hoe de medewerker in zijn vel zit. Dit gebeurt via een zogenaamde Pulse Survey (Peakon). Wolf: “Welzijn is een belangrijk fundament voor veilig gedrag. Is er sprake van stress en ‘wie zorgt er voor mij in deze organisatie’ zijn onderwerpen die in het onderzoek naar voren komen. Deze onderwerpen worden vervolgens ook in de teams besproken en waar nodig worden mensen hierin actief begeleid.” DNV wil zich nog verder verbeteren op het vlak van welzijn. Met name gericht op de thuiswerksituatie en op intrinsieke motivatie, dus zonder sturing van het management. Daarnaast zal de communicatie rondom HSE-incidenten nog meer aandacht krijgen om ook hier winst te behalen.

Wolf: “SCL is een weg die nooit ophoudt. De routes worden echter steeds mooier. Uiteindelijk willen wij allemaal weer veilig thuiskomen.”



Welkom



Laatste nieuws



Safety Culture Ladder



Incidenten onderzoek



In gesprek met...



Links



Geiger FM Grünservice Nord-West GmbH

De visie van SCL is totaal anders dan de visie van BG bij AMS, die is gebaseerd op documenten, documentatie en certificaten. Door een cultuur te implementeren, bereiken we alle werknemers op een ander niveau. Wij stappen over van het alleen publiceren van gebruiksaanwijzingen en marathonopleidingen naar een levende veiligheidscultuur in kleine, zich herhalende eenheden. Wij raden aan een adviseur te betrekken voor het implementatieproces. Deze biedt ondersteuning bij de verschuiving of wijziging van het perspectief op zaken. We hebben meer te maken met de dagelijkse toegepaste veiligheid in het bedrijf. Met deze procedure is het makkelijker om de werknemers daarvoor in beweging te krijgen. De werknemers ervaren de veranderingen als positief, omdat het bedrijf of de managers de kwestie van de arbeidsveiligheid voortdurend in kleine, verwerkbare stappen aanpakken en de werknemers erbij betrekken. De verandering van mentaliteit is de uitdaging: van alleen het aantonen van kennis en de jaarlijkse dagopleidingen naar de kleine stappen. Dit moet ook worden beoordeeld als een doorlopend proces, dat nog niet is afgerond met de certificering en moet worden voortgezet. Wij hebben veel nuttige tips, aanbevelingen en



hints uit het certificeringsgebeuren kunnen halen, die wij in onze dagelijkse praktijk zullen toepassen om het proces verder continu te verbeteren.

Geo Ingenieurservice Nord-West GmbH & Co. KG



Met de invoering van SCL worden alle werknemers van het bedrijf nu in gelijke mate uitgedaagd en betrokken. Veiligheid en gezondheid zijn nu niet alleen de verantwoordelijk-

heid van managers en de personen die ermee belast zijn. De bescherming van veiligheid en gezondheid op het werk is nu een integraal onderdeel van onze bedrijfscultuur en staat ten dienste van de ontwikkeling en het voortbestaan van onze onderneming. De positieve verandering in het bewustzijn van onze werknemers kan goed worden afgeleid uit de toename van het aantal meldingen over verbeteringen op het gebied van bescherming van veiligheid en gezondheid op het werk in de afgelopen drie jaar. De maatregelen en bevindingen van deze meldingen hebben geleid tot gerichte veranderingen en verbeteringen in de onderneming.

De grootste uitdaging voor de uitvoering was zeker de coronapandemie. Maar dankzij een zeer goede operationele communicatie tussen ons personeel en onze managers en

ook met onze klanten konden wij ook deze uitdaging zeer goed aan.

Intertek

Wij zijn bijzonder verheugd trede 3 van de SCL te hebben behaald, om onze contracten met TenneT (en andere cliënten) voor offshore kwaliteitsborging beter te kunnen uitvoeren, en tegelijkertijd safety en duurzaamheid te waarborgen. Het proces was voor ons bijzonder waardevol. Het gaf ons de mogelijkheid om onze HSEQ-systemen en -cultuur te beoordelen en te verbeteren. Ook konden onze collega's hun kennis hiervan opfrissen. Met name de interne teamsessies die we hielden in de aanloop naar de audits waren in onze ogen erg nuttig om onze inspanningen op het gebied van safety opnieuw te benadrukken, en ervoor te zorgen dat alle collega's weten welke systemen we hebben opgezet. Tijdens de sessies ontvingen we waardevolle feedback over hoe deze systemen en de verspreiding van kennis en bewustzijn verder kunnen worden verbeterd. We zijn bijzonder trots op de uitstekende feedback die we ontvingen van de auditors en kijken ernaar uit de interne dialoog over safety voort te zetten en onze certificering voor de toekomst te behouden.



Welkom



Laatste nieuws



Safety Culture Ladder



Incidenten onderzoek



In gesprek met...



Links



Medewerker wordt uit onderhoudsgondel getrokken

Op 10 december 2021 wilde op het project Wahle-Meklar in Duitsland een monteur met een onderhoudsgondel over de draagketting van een mast naar het volgende veld gaan. Hierbij gleed de onderhoudsgondel samen met de monteur door nog onbekende oorzaak achterwaarts terug het veld in. Hierbij werd de eerste veldafstandshouder doorbroken.

De monteur was met een Y-vanglijn en een karabijnhaak aan één van de vier fasen geborgd en werd bij de botsing met de eerste veldafstandshouder uit de onderhoudsgondel getrokken. De onderhoudsgondel gleed door en kwam bij de tweede

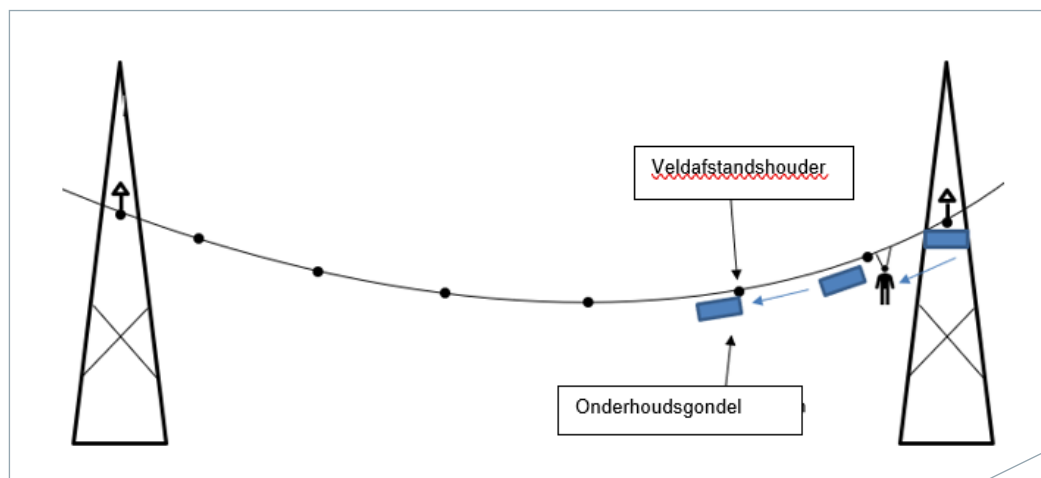
veldafstandshouder tot stilstand. Het slachtoffer hing met zijn PBM (gordel, valstop en Y-vanglijn met karabijnhaak) aan de geleider. Op de dag van het ongeval waren de weersomstandigheden vochtig/nevelig. De hellingshoek van het klempunt aan de ketting

in het veld was kleiner dan 15 graden. Twee andere monteurs die op het aangrenzende systeem werkten, stopten met hun werkzaamheden, schoten te hulp en trokken het slachtoffer op de bundel van vier. Het slachtoffer was toen volledig aanspreekbaar en slaagde er met hulp van de twee collega's in de mast te bereiken en naar beneden te gaan.

Intussen was er een noodoproep gedaan, zodat enkele minuten later de brandweer, het hoogtereddingsteam en het ambulancepersoneel ter plaatse waren. Een opgeroepen helikopter bracht het slachtoffer uit voorzorg naar een ziekenhuis. Na te zijn onderzocht mocht het slachtoffer het ziekenhuis weer verlaten.

De volgende maatregelen werden direct getroffen

- Begin van de reddingsactie
- Plaatsen van een noodoproep
- Afvoeren van het slachtoffer naar een ziekenhuis per helikopter



Schematische weergave van het voorval (veldafstandshouder – onderhoudsgondel)

Welkom



Laatste nieuws



Safety Culture Ladder



Incidenten onderzoek



In gesprek met...



Links



- Melden bij de MOC-/SHE-hotline, melden bij de incidentmanager
- Instellen van een ongevalsonderzoek.

Andere spoedmaatregelen en belangrijke aanwijzingen

- Uit voorzorg wordt het gebruik van de onderhoudsgondel "Inspectiegondel model 034M/4/4" van defabrikant TE. M.A. S.r.l. (BERGAMO) op TenneT-bouwplaatsen opgeschort.
- Voor andere onderhoudsgondels geldt dat de gebruiksaanwijzingen van de fabrikant strikt in acht moeten worden genomen.

- De risicobeadoordeling en de gebruiksaanwijzing van de exploitanten moeten op plausibiliteit worden gecontroleerd.
- Speciale aandacht moet worden besteed aan de overzetprocedure op de masten. Hier moet worden voorzien in redundante beveiligingsmogelijkheden, die het ongecontroleerd achteruit- of vooruitrollen van de kabelwagen kunnen voorkomen.
- Bij gebruik van een onderhoudsgondel moeten de daarvoor bestemde verankeringpunten als valbeveiliging worden gebruikt.

- De vastgelegde maatregelen uit de reddingsprocedure moeten worden opgevolgd.
- Tijdens de instructie dienen alle mogelijke reddingssituaties aan bod te komen en moeten passende reddingsoefeningen worden uitgevoerd.
- De exploitant moet contact opnemen met de fabrikant van de onderhoudsgondel het omzetten van het BG-testprincipe GS-ET 01 van BG ETEM.

Verdere maatregelen naar aanleiding van het lopende onderzoek naar het ongeval zullen wij op een later tijdstip communiceren.



Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In gesprek met...

Links

Update: Dodelijk ongeval bij verladen lege mantelbuizen

Op maandagmiddag 13 september 2021 ontvingen wij het droevige bericht van een ernstig arbeidsongeval met dodelijke afloop bij een van onze aannemers. Het ongeval vond plaats tijdens opruimwerkzaamheden op een bouwlocatie voor het netuitbreidingsproject Emden-Conneforde in de gemeente Großefehn.

Werkorder

Na de oplevering van het ondergrondse 380 kV-tracé en de daaropvolgende maatregelen in het kader van hercultivering, moesten door de hoofdaannemer in het gebied van de mofput 2, lege mantelbuizen worden afgevoerd, die niet meer nodig waren op het project.

Geplande procedure

De uit te voeren werkzaamheden waren door de opzichter, die volgens Duitse richtlijnen (DGUV-voorschrift 1 §6) coördinator is, gepland en in de dagelijkse toolbox-meeting mondeling meegedeeld aan de chauffeur van de graafmachine. Op deze dag waren de volgende werkzaamheden gepland in het gebied van de mofput:

1. Hoofdactiviteit: Hercultivering van het oppervlak
2. Aanvullende taak: Beladen van een vrachtwagen met de lege mantelbuizen die niet meer nodig waren

Bij aankomst van de transporteur moest de

chauffeur van de graafmachine zijn hoofdactiviteit, het hercultiveren van het oppervlak, onderbreken en vervolgens de lege mantelbuizen op de vrachtwagen laden. Daarna zouden de herstelwerkzaamheden worden voortgezet. De lege mantelbuizen zouden naar een opslag van de aannemer worden getransporteerd, om daar te worden gelost en opgeslagen.

Overweging oorzaken

Omdat de onderzoeken naar het ongeval vanuit het Openbaar Ministerie, de autoriteiten en de ongevallenverzekering nog gaande zijn, gaat dit Safety Moment niet in detail in op de toedracht van het ongeval. Alleen openbaar beschikbare bevindingen worden hier uiteengezet.

Gereconstrueerde (mogelijke) toedracht van het ongeval

De opzichter huurde voor het transport van de lege mantelbuizen een onderaannemer in waarmee al meerdere jaren wordt samengewerkt en die al vanaf het begin van het

project werkzaam is op de bouwplaats. Voor het transport reed de vrachtwagen meteen naar de bouwplaats, omdat de hiertoe aangewezen medewerker van de onderaannemer al instructies had gekregen voor het project en bekend was met de locatie.

De vrachtwagenchauffeur arriveerde rond 10 uur met zijn dieplader op de bouwplaats. Na een kort overleg met de chauffeur van de



Foto van de plaats van het ongeval

Welkom



Laatste nieuws



Safety Culture Ladder



Incidenten onderzoek



In gesprek met...



Links



graafmachine over de werkzaamheden, bereidde de vrachtwagenchauffeur zijn dieplader voor om te worden geladen. De chauffeur van de graafmachine plaatste intussen de palletvork op de graafmachine om de mantelbuizen te kunnen laden.

Om het laadproces te kunnen overzien, nam de vrachtwagenchauffeur een positie in de gevarenszone in. Per laadbeweging werden 2 tot 3 lege mantelbuizen geladen.



Geënceneerde foto op de plaats van het ongeval (positie van de vrachtwagenchauffeur tijdens het laden)

Na het laden van buizen 8 en 9 begonnen deze ongecontroleerd te schuiven. De negende buis raakte de vrachtwagenchauffeur. De chauffeur en de lege mantelbuis vielen aan de chauffeurszijde van de laadvloer.

Maatregelen TenneT lopende en toekomstige projecten

Vanwege het tragische ongeval heeft TenneT een instructie opgesteld voor het stapelen en transporteren van mantelbuizen. Deze instructie wordt naar verwachting in het voorjaar van 2022 opgenomen in het handboek 'Construeren en bouwen'.

Enkele punten vooraf uit de nieuwe instructie

- Het laden van buizen of soortgelijke materialen (contactrails enz.) mag in de toekomst uitsluitend nog worden uitgevoerd met een buizengrijper of vacuümheffer of een soortgelijk werktuig, waarbij de buis tijdens het gehele laadproces gecontroleerd wordt getransporteerd. Voor het laden met behulp van hijslussen wordt in de toekomst door de projectleiding van TenneT uitsluitend in uitzonderlijke gevallen toestemming gegeven.
- Voor het transport mogen alleen hiervoor

geschikte transportmiddelen worden ingezet, bijvoorbeeld een vrachtwagen met dieplader en steunbalken (rongen).

- In de gevarenszone staan is streng verboden, zoals omschreven in de '6 Life-Saving Rules'.

Overige maatregelen en lessen ter lering uit dit ongeval

- Bij vermeende routinewerkzaamheden is een uitgebreide werkvoorbereiding essentieel. Gebleken is dat de uitkomsten uit risicobeoordelingen in sommige gevallen ontoereikend zijn. Waar nodig dienen deze onmiddellijk te worden bijgewerkt.
- Medewerkers moeten nog meer bewust worden gemaakt van arbeidsveiligheid. Het uitvoeren van een [LMRA \(Last Minute Risk Analysis\)](#) is naast de uit te voeren trainingen en instructies een belangrijk onderdeel ter verbetering van de arbeidsveiligheid.
- Elke medewerker op een TenneT-bouwplaats moet bij onveilige situaties vertrouwd zijn met een STOP-sigitaal en dit kunnen gebruiken. Dit houdt in dat elke medewerker het recht heeft bij onveilige situaties de werkzaamheden te onderbreken, zonder hierbij te moeten vrezen voor negatieve gevolgen voor zichzelf of de werkgever.

Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In gesprek met...

Links

Aangeboorde lagedrukgasleiding

In het kader van het project SuedLink in Duitsland is tijdens een druksondering (CPT) met de sondeerkegel door een gasdrukleiding DN150 gestoken. Het sondeerteam bestond uit de bediener van de apparatuur (MW1) en een assistent (MW2). Op het ingemeten aanzetpunt werd met behulp van een meetapparaat een niet-ingetekende stroomkabel gedetecteerd. Na mondeling overleg met het regionale planbureau heeft het boorbedrijf het sondeerpunt zelfstandig verplaatst.

Voor de start van de verdere sondering is op een diepte van 1,20 m een handmatig (schacht)vooronderzoek uitgevoerd met een Edelmanboor. Omdat geen verdenking bestond dat een obstakel of leiding aanwezig was, werd de sondering volgens voorschrift op diepte uitgevoerd.

Bij het terugtrekken van de druksondeerstang hoorde medewerker MW2 een hard gesis en rook hij gas. Hij alarmeerde onmiddellijk medewerker MW1 die in het voertuig aan het werk was, die het terugtrekken vervolgens

onderbrak. Beide medewerkers gingen onmiddellijk op veilige afstand staan, waarna zij alle verdere stappen in gang hebben gezet.

Oorzaken

- Verplaatsing van het sondeerpunt zonder voorafgaand sectoronderzoek en adequaat leidingonderzoek.
- Het boorbedrijf en het regionale planbureau waren niet op de hoogte van het proces sectoronderzoek, waarin de procedure

voor het leidingonderzoek in het kader van een bouwgrondonderzoek wordt beschreven.

- Aan de eisen die worden gesteld ten aanzien van het bouwgrondonderzoek en het proces sectoronderzoek is niet conform de documentatie voldaan.
- De informatie over de aanwezige leidingen is niet conform het programma van eisen opgevraagd, hoewel dit wel is vereist.
- Voor situaties waarin niet-geregistreerde leidingen worden aangetroffen, zijn geen



Druksondering (CPT)



Doorboorde gasdrukleiding



Blootgelegde leiding

Welkom



Laatste nieuws



Safety Culture Ladder



Incidenten onderzoek



In gesprek met...



Links



maatregelen (zoals bijvoorbeeld de risicoanalyse van boorbedrijven) of instructies schriftelijk vastgelegd.

Maatregelen

- Ervoor zorgen dat alle relevante documenten (bijv. gedetailleerd concept voor bouwgrondonderzoek) en processen (bijv. sectoronderzoek) c.q. hun updates en bijlagen aantoonbaar aan alle betrokkenen worden gecommuniceerd en worden toegepast.

LET OP: in Nederland wordt gebruik gemaakt van het KLIC-meldingsysteem:

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een oriëntatieklik (deze

kan dit wel bij de opdrachtnemer beleggen) en behoort de hierbij horende risico's in kaart te brengen en over te dragen aan de opdrachtnemer;

- Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een actuele KLIC-melding, waarin de volgende gegevens dienen te worden vermeld:
 - Overzicht actueel gebiedsinformatie
 - Eventuele revisiegegevens
 - Werkafspraken tussen initiatief, ontwerp, grondroerder en netbeheerder
 - Werkafspraken (veiligheid)
 - Wijze van grondroeren (heien, boren, graven)
 - Contactgegevens voor Eis-voorzorgsmaatregel [EV]
 - Waar, wanneer en hoe kabels en

leidingen gelokaliseerd moeten worden.

- Afspraken hoe er geroerd wordt in de nabijheid van kabels en leidingen.
- Indien bij het uitvoeren van werkzaamheden afwijkingen in de KLIC worden geconstateerd, moeten deze worden gemeld bij het kadaster.
- Vergelijking en update van alle gedetailleerde concepten die van belang zijn voor het bouwgrondonderzoek, inclusief de daarbij behorende processen, zodat deze correct worden weergegeven en in alle documenten duidelijk zijn terug te vinden.
- Tot wijzigingen in of afwijkingen van de procedure kan niet via eenvoudig overleg worden besloten, maar deze moeten formeel en via de juiste kanalen worden vrijgegeven en gedocumenteerd.



Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In gesprek met...

Links

Update: Dodelijk stroomongeval op station Borken

Op 2 december 2021 vond tijdens de demontage van een 30 kV-middenspanningsschakelveld in transformatorstation Borken (Hessen) in Duitsland een SHE-incident plaats, waarbij een medewerker van een aannemer dodelijk gewond raakte.

Werkorder

De ingehuurd firma kreeg de opdracht om in de periode van 29 november tot 2 december 2021 de kabels in de cellen H01 en H02 (zie afbeelding) van de 30 kV-installatie te demonteren.

Toedracht van het ongeval

Op 29 november 2021 ontving de werkverantwoordelijke (het slachtoffer) van de opdrachtnemer de instructie en schriftelijke uitvoeringsgoedkeuring van de TenneT-installatieverantwoordelijke.

Op 2 december 2021 om 10:45 uur, liep de medewerker in cel H04 dodelijk letsel op als gevolg van een elektrische schok. Zijn collega was werkzaam in cel H02 en had op het moment van het ongeval geen zichtcontact met hem.

De gedemonteerde scheidingswanden van cellen H03 en H04 en het daar aangetroffen gereedschap duiden erop dat het slachtoffer zich via cel H02 vanaf de zijkant toegang had verschaft tot cellen H03 en H04, hoewel hiervoor geen werkvergunning was verleend. De deuren van cellen H03 (lege cel) en H04 (onder spanning staande cel) waren op het

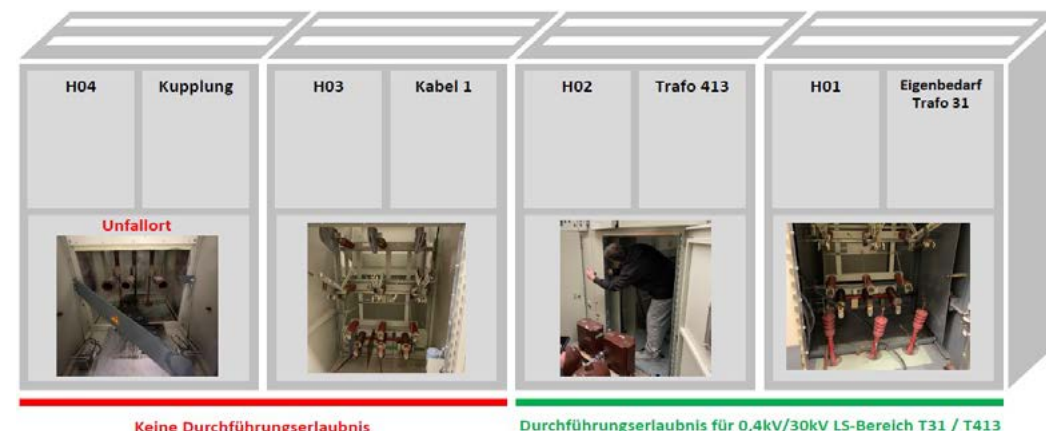
moment van het ongeval afgesloten. De toegang tot de afgesloten deur van cel H04 was bovendien mechanisch geblokkeerd.

Belangrijkste directe en basisoorzaken

- Uitvoering van werkzaamheden buiten het vrijgegeven werkgebied.
- Niet-naleving van de 5 elektrische veiligheidsregels – in cel H04 werd geen spanningscontrole uitgevoerd.
- Het gevaar van het naderen van spanningvoerende installatiedelen buiten het

vrijgegeven werkgebied is ook tijdens de LMRA (Last Minute Risk Analysis) niet herkend.

- Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben geen controle van normconforme markeringen gewaarborgd.
- Interventie door de tweede medewerker met betrekking tot uitbreiding van het werkgebied buiten cellen H01 en H02 vond niet plaats.
- Er is niet vastgelegd of de medewerkers de inhoud van de instructie hebben begrepen.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

- Een proces voor schriftelijke documentatie van de werkprocedure is niet ingesteld.
- De 30 kV-installatie kon op dat moment slechts gedeeltelijk spanningsloos worden gemaakt.

Belangrijke maatregelen

- Herhaalde instructie aan alle medewerkers die de taak van installatieverantwoordelijke op zich nemen.
 - Naleving van de vijf elektrische veiligheidsregels.
 - Eenduidige vastlegging en markering van het werkgebied (bijvoorbeeld d.m.v. borden en kettingen) conform §2 paragraaf 2 DGUV-voorschrift 1, in combinatie met DGUV-voorschrift 3 en cijfer 4.5 DIN VDE 0105-100 en nr. 4 DGUV-I-203-016 203-016 "Kennzeichnung von Arbeitsbereichen an elektrischen Anlagen mit Nennspannung über 1 kV" (Markering van werkgebieden in elektrische installaties met een nominale spanning hoger dan 1 kV).
- Uitbreiding en detaillering van de werkvergunning, waarbij de uit te voeren werkzaamheden en vrijgegeven werkgebieden zo eenduidig en concreet mogelijk worden aangeduid en omschreven. Instructie dat afwijkingen of uitbreidingen (bijv. voorberei-

dende werkzaamheden) door de werkverantwoordelijke of zijn team verboden zijn zonder voorafgaand overleg met en vrijgave door de installatieverantwoordelijke.

- Gezamenlijke controle van de markeringen in het werkgebied, resp. gedetailleerde mondelinge afbakening van het werkgebied in het kader van de instructie door de installatieverantwoordelijke en werkverantwoordelijke, en aansluitend vastlegging in het UW1-formulier.
- Voor de vrijgave voor werkzaamheden moet de werkverantwoordelijke altijd de aanwezigheid van aarding en kortsluiting, en afbakening van het werkgebied controleren.
- Het veiligheidsbewustzijn van alle medewerkers en het gebruik van de LMRA worden bevorderd via aanvullende trainingen (veiligheid gaat voor financiële belangen en termijnen).
- Uitbreiding van steekproefcontroles in werkgebieden op naleving van maatregelen uit risicobeoordelingen, gebruiksaanwijzingen en werkinstructies, en uitvoeringsgoedkeuringen door opdrachtgever en opdrachtnemer met als doel een fijnmazige controle (effectiviteitscontrole).
- Actief de installatieverantwoordelijke aan de

werkverantwoordelijke laten vragen om de instructies te herhalen. Uitbreiding van de documentatiestap ter bevestiging van de correcte herhaling van de instructies door de te instrueren persoon. Aanpassing van het UW1-formulier met toevoeging van deze aanvullende stappen.

- Opstellen van een montage- resp. demontageconcept door de opdrachtnemer. Hierin dienen de afzonderlijke montage- resp. demontagestappen te worden vermeld, op basis waarvan de benodigde werkgebieden en de hiervoor benodigde afschakelingen dienen te worden bepaald. Deze toewijzing dient vervolgens in de werkvergunning eenduidig te worden aangeduid en omschreven. De opdrachtgever ontvangt deze vooraf ter controle (waarschijnlijkeitscontrole).
- Herziening van risicobeoordelingen, procedurevoorschriften en vrijgaveformulieren, evenals instructie van medewerkers van opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Bij de planning van nieuwe installaties wordt nog sterker rekening gehouden met veiligheidstechnische aspecten van het ontwerp (bijv. elektrische onderbrekingspunten). Standaardconstructie nieuwe installaties conform TenneT-constructierichtlijnen (THN).

Welkom

Laatste nieuws

Safety Culture Ladder

Incidenten onderzoek

In gesprek met...

Links

Medewerker groenvoorziening gewond bij zaagwerkzaamheden

Een medewerker van een bedrijf in groenvoorziening heeft tijdens snoeiwerkzaamheden verwondingen opgelopen toen hij werkte met een “Tophendel zaag”. Hij heeft hiermee in zijn hand gezaagd, waarbij twee vingers werden geraakt. Hij is naar het ziekenhuis gebracht waar een viertal hechtingen is aangebracht. Hierna kon de medewerker naar huis, de volgende dag heeft hij aangepast werk op kantoor kunnen doen.

Werkzaamheden

Op diverse TenneT-locaties is de aannemer bezig met groenonderhoud, de werkzaamheden bestaan onder andere uit het snoeien van struiken en bomen.

Toedracht ongeval

Het ongeval deed zich voor, net buiten het Nederlandse hoogspanningsstation van TenneT (ENS 380). De medewerker was tijdens zijn werkzaamheden bomen aan het snoeien vanuit een hoogwerker met een Tophendel zaag. Hij was boven het hekwerk van het station bezig en wilde voorkomen dat de bewuste tak op het hekwerk zou vallen. Hij heeft daarom met één hand de tak vastgehouden om deze te kunnen begeleiden en heeft met de andere hand de tak doorgezaagd. Door een beweging van de tak heeft hij in zijn vingers gezaagd. Het ongeval is gemeld bij de Nederlandse Arbeidsinspectie die zal beoordelen of zij dit ongeval ook gaan onderzoeken.

Juiste PBM's

Ten tijde van de werkzaamheden zijn de voorgeschreven PBM's gebruikt (zaagbroek/helm met gelaatsbescherming/gehoorbescherming/veiligheidsschoenen en werkhandschoenen).



Voorbeeld van een Tophendelzaag*

Geplande acties

Momenteel wordt het ongeval door de opdrachtnemer onderzocht. Na het vaststellen van de oorzaken zullen passende maatregelen worden genomen en getoetst op de effectiviteit. Indien nodig, zal ook een Safety Moment worden uitgebracht.



Voorbeeld van hoe deze bediend wordt ook vanuit een hoogwerker*

*bovenstaande foto's zijn slechts voorbeelden en betreffen niet de werkelijke situatie

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Eerste afdeling TenneT behaalt trede vier Safety Culture Ladder

Maak veiligheid persoonlijk en realistisch

Veel bedrijven zien ‘trede vier’ van de Safety Culture Ladder als een stip op de horizon. Daar wil je naartoe om het veiligheidsbewustzijn nog verder te verbeteren. Het gaat minder over het opvolgen van regels en meer over hoe je veiligheid je eigen kan maken. Een proactieve houding, waar collega’s aanspreken op onveilig gedrag ook bij hoort. Bij TenneT kan bij een afdeling van Large Projects Nederland, Area North, de vlag uit. Ze zijn nu officieel op trede 4 gecertificeerd. Hoe kom je daar? Daar weten Klaas Bakker, verantwoordelijk voor alle grote projecten in Noord-Nederland, en Safety Coördinator Lisetta Bouwman, alles over.

Zaadje planten

Het begon allemaal met die ene vraag: ‘Wie wil meewerken aan een pilot voor trede vier van de Safety Culture Ladder?’ Want één van de dingen op Klaas Bakkers lijst van verbeterinitiatieven is de overstap van trede drie naar trede vier. Klaas: “Als je niet oppast wordt veiligheid gezien als een containerbegrip. Maar het moet in je zitten, het moet persoonlijk worden, het moet je raken. En dat begint bij jezelf.” Op de vraag aan medewerkers om mee te doen aan de pilot volgden direct positieve reacties. “Daar waren we natuurlijk heel blij mee”, vervolgt Lisetta enthousiast. Lisetta houdt zich al een tijd bezig met psychologische veiligheid. “Dat betekent dat mensen zich veilig voelen om hun mond open te doen als er een onveilige situatie is. En dat ze daar niet op afgerekend worden. Het heeft alles te maken met een open cultuur, waarin je je vrij voelt. En dat is een belangrijke randvoorwaarde om trede vier te kunnen behalen.”

Trede vier: vooruitdenken

Want het grootste verschil tussen trede drie en vier is dat er veel meer van de medewerker wordt verwacht. Bij trede drie gaat het hoofdzakelijk om het goed inregelen van processen, procedures en omschrijvingen. En het op de juiste manier opvolgen van de regels. Bij trede vier ga je verder. Klaas: “Het gaat om vooruitdenken bij alles wat je doet. Veiligheid moet in je genen gaan zitten. Niet alleen voor jezelf, maar ook voor je collega’s.

Het gaat veel meer om ‘van elkaar houden om elkaar te beschermen’, dan om weten wat de regels zijn.” Elkaar aanspreken op onveilig gedrag is daarom erg belangrijk. We willen immers dat iedereen veilig op het werk aan komt, en ook weer veilig thuis komt. Het begint bij het signaleren van een onveilige situatie, waarna je zonder oordeel doorvraagt naar de reden hoe iemand daar terecht gekomen is. Zo groei je samen in het veiligheidsbewustzijn.



Klaas Bakker, LPN Area North

Welkom



Laatste nieuws



Safety Culture Ladder



Incidenten onderzoek



In gesprek met...



Links



Persoonlijke verhalen

Dat vraagt om een cultuurverandering. De grote vraag is: hoe komt die tot stand? Klaas: “Dat ging bij ons op een hele natuurlijke manier. Bij de eerste bijeenkomst vertelde ik een heel persoonlijk verhaal over wat ik zelf had meegemaakt met een aantal incidenten. Wat dat voor mij heeft betekend. Dat raakt mensen, en de verhalen kwamen daarna vanzelf los. Iedereen heeft wel een soortgelijk verhaal.” Lisetta: “Als je je als management kwetsbaar durft op te stellen, dan krijg je daar wat voor terug. Het is stoerder om kwetsbaar te zijn in plaats van stoer te doen.”

Realistisch doel

Daarna volgde de nulmeting om het startpunt te bepalen. Lisetta: “Uit die nulmeting kwam een aantal onderwerpen, zoals veilig leiderschap en veiligheidsbewustzijn, waarmee we

in werkgroepen aan de slag gegaan zijn. Met de verbeterinitiatieven zijn we steeds een stapje verder gekomen om onszelf klaar te stomen voor de trede vier audit. De audit werd door NCI uitgevoerd. De rode draad is volgens Bakker dat je veiligheid persoonlijk en realistisch maakt: “Een ongeluk zit in een klein hoekje, voorkomen kan niet altijd. Het gaat erom dat je altijd vooraf nadenkt over wat je gaat doen en hoe je het zo veilig mogelijk gaat doen. Gaat er dan toch wat mis, dan maak je dat bespreekbaar. Met als doel ervan te leren.”

Kracht van herhaling

Een andere succesfactor in dit verhaal is van veiligheid een continu gespreksonderwerp te maken. “We verwachten van iedereen een actieve rol”, vervolgt Lisetta. “Structureel aandacht vragen voor veiligheid is heel belangrijk. Door bijvoorbeeld safety-items aan te dragen voor het werkoverleg. Of door het delen van successen, zo blijf je de boodschap voortdurend herhalen.” Belonen in de vorm van waardering is ook een belangrijk onderdeel. Niet alleen medewerkers krijgen aandacht, ook contractpartijen, zoals aannemers. Lisetta: “Dat doen we met ludieke acties om zo mensen in het zonnetje te zetten. Bijvoorbeeld met een frietkar, een High-visibility shirt (reflecterend werk t-shirt) of het uitreiken van een gouden helm voor een idee om veiligheid nog verder te verbeteren.”

“Veiligheid en gezondheid zijn onderwerpen die door eenieder gezien wordt als belangrijk en het wordt dan ook als vanzelfsprekend meegenomen.

De aandacht voor de sociale veiligheid binnen de teams, maar ook als gekeken wordt naar thuiswerksituaties, wordt scherp bewaakt.”

Auditor NCI

Aanspreken

Het management laat zich ook met regelmaat op de werkvloer buiten zien, bijvoorbeeld met Safety Walks. Klaas: “Van de manager verwachten we dat alle goede en praktische ideeën uit het veld vertaald en vastgelegd worden in regels en beleid. Medewerkers in de uitvoering hebben zo direct invloed op veilig werken. Dat stimuleert om zelf mee te denken en je ideeën kenbaar te maken en dat verhoogt het veiligheidsbewustzijn. Dat wij nu trede vier hebben, is natuurlijk mooi. Maar ik wil graag nog een stapje verder gaan.



Safety Coördinator
Lisetta Bouwman

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >



High-visibility shirt

Wij werken met aannemers op basis van gelijkwaardigheid, dan verwacht ik ook dat wanneer zij vinden dat wij een onveilige situatie creëren, zij ons daarop aanspreken.” Achteraf is het halen van trede vier volgens beiden een ‘makkie’. Area North is nu de eerste afdeling met een certificaat voor trede vier. Nu is het aan de andere afdelingen om het voorbeeld te volgen. Lisetta blijft in de rol als Safety Coach binnen TenneT actief. Klaas: “Een coach die helemaal gericht is op veiligheid is wel een ‘must’ om veiligheid op dit niveau onder de aandacht van de mensen te houden.”

“Er is sprake van een zeer goede samenwerking met de contractpartijen, waarbij vooral in het voortraject tijdens het tenderproces veel energie gestoken is in eigenaarschap en omgeving. De samenwerking leidt tot een open cultuur waarin gesproken kan worden over incidenten of gevaarlijke situaties.”

Auditor NCI



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In gesprek met... >

Links >

Links

Life-Saving Rules

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/life-saving-rules/

Safety Culture Ladder

www.veiligheidsladder.org

Safety at TenneT

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/

Contractor Management

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/contractor-management/

