

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >



Partners in safety

Nieuwsbrief contractors TenneT

Welkom

Het liefst had ik dit voorwoord met een wat positievere noot geschreven. De start van de lente, de eerste zonnestralen en de bloemen en bomen die op het punt staan uit te komen. Gelukkig volgt de natuur haar gewone loop, maar onze wereld wordt op dit moment gedomineerd door het coronavirus. We merken allemaal de gevolgen van de getroffen maatregelen om de verspreiding van het virus onder controle te krijgen. Een virus dat helaas ook al de nodige slachtoffers heeft geëist.

TenneT neemt ook de nodige maatregelen en informeert u hierover via onze Safety Alerts. Onze Executive Board heeft ook een boodschap verstuurd om aan te geven oog te hebben voor de lastige situaties die tijdens uitvoering van de werkzaamheden

kunnen voorkomen en, nog belangrijker, een signaal van steun te geven en een uiting van compassie. De boodschap is ook opgenomen in deze newsletter, lees [hier](#).

Gelukkig hebben we ook nog onze reguliere onderwerpen. Zo wordt er weer een update gegeven van alle ontwikkelingen omtrent de SCL en stelt Sjouke Bootsma, onze nieuwe Associate Director Supply Chain Management (voorheen Corporate Procurement) zich aan u voor. Veel leesplezier!



Oscar van Aagten



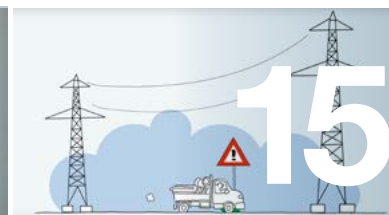
Laatste Nieuws:
Corona update

[Lees meer](#)



SCL: Gebr. Neumann en
Dekra samen succesvol

[Lees meer](#)



IPAF Benelux Professional
Development Seminar

[Lees meer](#)



Even voorstellen:
Sjouke Bootsma

[Lees meer](#)

Welkom Laatste nieuws Safety Culture Ladder Incidenten onderzoek In Focus Links 

Laatste nieuws



Corona update: Vrijdag 20 maart heeft de Executive Board van TenneT de volgende boodschap gestuurd aan al onze leveranciers en aannemers:

Geachte partners,

Bij TenneT heeft de gezondheid en het welzijn van onze collega's, relaties, partners en hun families onze eerste prioriteit. Aangezien wij op verschillende plaatsen in Nederland en Duitsland werkzaam zijn, houden we de ontwikkelingen rondom het coronavirus (COVID-19) nauwlettend in de gaten en nemen we onze verantwoordelijkheid als werkgever en business partner.

Daarbij nemen we de richtlijnen van de (overheids)instanties in Nederland (RIVM) en Duitsland (Robert Koch Instituut) in acht. De Nederlandse en Duitse regeringen hebben onlangs aanvullende maatregelen aangekondigd in de aanpak van COVID-19. Deze maatregelen hebben een grote impact op onze maatschappij. Ook het werk waar wij samen de verantwoordelijkheid voor dragen wordt geraakt. We weten op dit moment niet precies hoe lang de

maatregelen van kracht zullen zijn, en of deze al dan niet nog worden aangepast of uitgebreid. Op basis van de huidige aanpak willen we er samen met u alles aan doen om zoveel mogelijk onze werkzaamheden op een verantwoorde manier door te laten gaan.

Samen aan de slag

Onder die werkzaamheden vallen onder meer: beheer en onderhoud, vervanging en



Samen zorgdragen voor elkaar

ten tijde van Corona



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

renovatie en de aanleg van het hoogspanningsnet on- en offshore. Daarbij moeten de veiligheid en kwaliteit voldoende geborgd worden. Of aan die voorwaarde wordt voldaan zullen we samen voortdurend moeten blijven bepalen. De richtlijnen van bovengenoemde instanties hebben we voor onze medewerkers en business partners vertaald in Safety Alerts (“TenneT Contractor Corona policy”) die we vanuit TenneT delen. Daarnaast blijft u als werkgever natuurlijk verantwoordelijk voor de veiligheid van uw werknemers.

Aanbestedingen

Ook continueren we de aanbestedingen die lopen of gepland zijn. Er worden online alternatieven gezocht voor onderdelen van het aanbestedingsproces die normaal gesproken fysiek plaatsvinden.

Communicatie

Laten we goed met elkaar in contact blijven en kijken waar we elkaar kunnen helpen. Transparantie, openheid en het maken van goede afspraken is daarbij van groot belang.

Knelpunten

Heeft u vragen of doen er zich knelpunten voor dan is het goed direct met uw contactpersoon van TenneT contact op te nemen. Op die manier kunnen we samen zoeken naar een oplossing. Het kan natuurlijk voorkomen dat ondanks al onze gezamenlijke inspanningen een bepaalde mijlpaal - zoals een geplande oplevering - door het coronavirus niet meer haalbaar blijkt. In dat geval zal TenneT zich redelijk en billijk opstellen, bijvoorbeeld waar het gaat om de toepassing van

contractueel opgenomen boetes. Hierbij doe ik ook een beroep op al onze partners om zich redelijk en flexibel op te blijven stellen.

Tot slot

Het coronavirus en de vergaande maatregelen die nu worden genomen hebben een impact op uw bedrijfsvoering en daarmee ook op uw mensen. Die impact is niet te onderschatten. We zullen er alles aan doen om het werk zoveel als verantwoord mogelijk door te laten gaan en u te ondersteunen waar mogelijk.

Rest mij iedereen goede gezondheid toe te wensen en zorg en aandacht voor elkaar in deze uitdagende tijden.

Namens alle collega's van TenneT,



Manon van Beek,
CEO TenneT

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

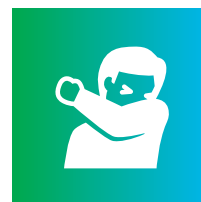
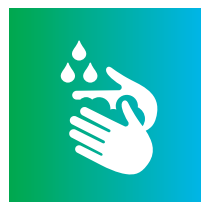
Links >

Richtlijn veilig werken op TenneT-werklocaties

Eind maart kwam het protocol 'Samen veilig doorwerken' tot stand in samenwerking met de Rijksoverheid, Bouwend Nederland, Techniek Nederland en een aantal andere partijen uit de sector. Het bevat handreikingen voor de bouw- en technieksector over veilig doorwerken tijdens de coronacrisis, zodat het werk zoveel mogelijk doorgaat en tegelijkertijd de gezondheid van medewerkers beschermd is. Het protocol volgt de richtlijnen van het RIVM. TenneT heeft een protocol voor het veilig werken op TenneT-werklocaties opgesteld met een nadere uitwerking van bovengenoemd protocol dat is gebaseerd op de arbeidshygiënische strategie.

Algemene maatregelen

- Houd minimaal 1,5 meter afstand
- Samenkomsten voor de voortzetting van het dagelijkse werk met betrekking tot onze vitale processen zijn toegestaan tot een maximum van 100 personen per locatie. Uiteraard met inachtneming van 1,5 meter afstand.
- Je blijft thuis als je zelf griepachtige verschijnselen hebt (verkoudheid, keelpijn, lichte hoest, koorts of benauwdheid) tot 2 dagen na herstel.
- De werkzaamheden van TenneT vallen onder de vitale processen. Als een huisgenoot de eerder genoemde griepachtige verschijnselen heeft, overleg je met je leidinggevende/contactpersoon binnen TenneT of jouw aanwezigheid voor de werkzaamheden nodig is.
- Geen toegang tot onze werklocaties voor:
 - personen die direct contact hebben gehad met huisgenoten die besmet zijn met het coronavirus, gedurende 14 dagen, te rekenen vanaf de dag van herstel van de betreffende persoon.
 - personen met griepachtige verschijnselen (verkoudheid, keelpijn, lichte hoest, koorts of benauwdheid) tot 2 dagen na herstel.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Hygiënemaatregelen

- Was je handen regelmatig.
- Was je handen vooraf en direct na beëindiging van de werkzaamheden.
- Hoest en nies aan de binnenkant van je elleboog.
- Maak (dienst)auto, gereedschappen, PBM's, overige arbeidsmiddelen en toiletten/Dixie regelmatig schoon.
- Deel je gereedschap, telefoon of tablet niet met anderen.
- Ventileer de ruimte.
- Werk waar mogelijk in vaste teams.

Specifieke maatregelen

- Houd in de pauzeruimte ook 1,5 meter afstand aan. Plaats desnoods een (extra) bouwkeet of schaft in ploegen.
- Toezichthouder en werkverantwoordelijke zijn gemachtigd om personen die griepachtige verschijnselen (verkoudheid, keelpijn, lichte hoest, koorts of benauwdheid) hebben de toegang tot de werklocatie te ontzeggen.
- Kom bij voorkeur met eigen vervoer naar de werklocatie, ga niet carpoolen.

Werkzaamheden waarbij 1,5 meter afstand niet gehanteerd kan worden

Uitgangspunt is dat wij het werk zoveel mogelijk door laten gaan. Om te bepalen of dit op een verantwoorde manier kan, gebruik je onderstaand schema¹. Gaan de werkzaamheden door? Werk dan in vaste, kleine teams (buddyprincipe), op vaste locaties. Neem de hygiënemaatregelen strikt in acht.



TenneT baseert dit protocol op informatie van het RIVM (www.rivm.nl) en de Rijksoverheid (www.rijksoverheid.nl/documenten/publicaties/2020/03/27/protocol-samen-veilg-doorwerken).

Welkom Laatste nieuws Safety Culture Ladder Incidenten onderzoek In Focus Links 

NEN Nieuws

Nieuwe SCL-productnamen

Begin maart heeft de NEN besloten de naamgeving van de varianten die binnen het SCL-systeem gehanteerd worden aan te passen en op te nemen in het SCL-handboek. Hiermee is de “TenneT pilot” beëindigd. Een mooi effect is dat de “TenneT-producten” nu niet meer alleen te gebruiken zijn voor verzoeken vanuit TenneT, maar ook voor alle andere opdrachtgevers indien deze daarom vragen. De nieuwe benamingen zijn: SCL Original, SCL, SCL Light en Approved Self Assessment. Van de Approved Self Assessment is de inhoud specifiek gedefinieerd vanwege de grote verwachte toepassing binnen de ViA (Veiligheid in Aanbesteding, Governance Code Veiligheid in de Bouw). Voor uitgebreide informatie klik [hier](#).

Maatregelen tijdens corona-situatie

De coronacrisis heeft ook effect op het uitvoeren van SCL-audits. De maatregelen om voldoende afstand te houden, zoveel mogelijk vanuit huis te werken en je niet te begeven in grote groepen etc. maken het uitvoeren van gedragsaudits en observaties erg lastig. Daarom heeft de NEN beleid opgesteld hoe met deze uitzonderlijke



situatie om te gaan. De kernboodschap is dat de NEN uitstel van audits verleend, indien mogelijk mogen “audits op afstand” onder bepaalde voorwaarden worden uitgevoerd. De maatregelen zijn een verdere verdieping van de richtlijnen, zoals bepaald door de Raad van Accreditatie. Lees [hier](#) het volledige NEN-beleid.

Internationaal succes veiligheidsbewustzijn

Jeannette Hofman-Züter is sinds september 2019 de nieuwe projectmanager bij NEN voor de Safety Culture Ladder (SCL). Aan het blad Industrie en Veiligheid gaf ze onlangs een interview over haar kijk op Safety en de sterke groei van de Safety Culture Ladder, niet alleen in Nederland, maar ook internationaal.

Volgens Jeannette is het succes van de Safety Culture Ladder toe te schrijven aan de focus op cultuur. Veel grote bedrijven hebben al bepaalde veiligheidscertificaten en kijken nu naar de volgende stap. Dan is de SCL de meest voor de hand liggende optie, het houdt bedrijven een spiegel voor waar ze nu staan en waar ze aan moeten werken. Het mooie is dat de SCL in alle sectoren kan worden toegepast, ongeacht type en grootte van het bedrijf.

Jeannette geeft aan dat veiligheidsbewustzijn zich altijd terugverdient. In de eerste plaats wanneer daardoor ernstige ongevallen worden voorkomen en de veiligheid van medewerkers geborgd wordt. Daarnaast heeft bewust veilig werken een positief effect op medewerkers en hun loyaliteit.

Het komende jaar zal in Nederland vooral de Governance Code Veiligheid in de Bouw via de SCL ondersteund worden. Maar ook internationaal breidt de SCL zich steeds verder uit. Naast Duitsland, zal de SCL worden toegepast in België, Frankrijk, Zwitserland, Groot-Brittannië en Scandinavië.

Klik [hier](#) om het hele interview te lezen.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Governance Code Veilige Energienetten ondertekend

Op 23 januari jl. is de Governance Code Veilige Energienetten ondertekend door alle Nederlandse energienetbeheerders. Deze code heeft als hoofddoelstelling het terugdringen van veiligheidsrisico's bij het realiseren, gebruiken en in stand houden van onze energienetten om zo onveilige situaties te vermijden en ongevallen te voorkomen.

Ben Voorhorst, COO van TenneT, die de code namens TenneT heeft ondertekend geeft aan: "We zien dat er nog steeds te veel incidenten gebeuren bij onze opdrachtnemers en onderaannemers. Deze Governance Code is een uitgelezen kans om veiligheid in de hele keten een hogere prioriteit te geven en te beseffen dat als we een veilige werkomgeving willen, we dit samen met onze contractors moeten doen." In de volgende Newsletter een uitgebreid interview met Ben Voorhorst en Jeroen Grond, directeur VGМК van Stedin, over de Governance Code Veilige Energienetten.

Jaarcongres Industriële Veiligheid NL

Vorig jaar sprak onze Senior Manager Corporate Procurement, Guido Fricke, op het jaarcongres voor Industriële Veiligheid in Utrecht. Zijn presentatie ging toen over hoe TenneT met veiligheid en haar leveranciers omgaat.

Dit jaar werd TenneT weer uitgenodigd om

een lezing te verzorgen. Dit keer, op 27 januari 2020, was het de beurt aan Sandra Milojevic, corporate Safety Advisor bij TenneT. Ze zette uiteen hoe TenneT haar ongevalonderzoek heeft georganiseerd en hoe het leren van incidenten binnen TenneT is gefaciliteerd en gestimuleerd.

Klik [hier](#) voor meer informatie over dit congres.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Safety Culture Ladder update

Op het moment zitten we volop in de coronacrisis. Dit heeft ook gevolgen voor de SCL. Audits worden uitgesteld en de capaciteitsplanningen van de certificerende instellingen staan flink onder druk. Ruim 140 bedrijven hebben inmiddels de certificering positief afgerond, een klein aantal daarvan weliswaar op een lagere trede dan beoogd.

Naar verwachting zullen in 2020 additioneel nog ruim 100 bedrijven gecertificeerd worden. Nieuw is ook de certificering van een aantal steigerbouwers in Duitsland.

Bouwbranche in Nederland

Zoals in de vorige Newsletter al gemeld, hebben de opdrachtgevers van infra-structurele projecten samen met de grote Nederlandse bouwbedrijven besloten om de SCL als een contracteis in te voeren. In drie tot vijf jaar tijd wordt fasegewijs aan subcontractors gevraagd zich te laten certificeren, zodat in de volledige keten een verbeterde houding en gedrag zal leiden tot een betere veiligheidsperformance.



De samenwerking vindt plaats vanuit de Governance Code Veiligheid in de Bouw en het implementatieproject heet ViA (Veiligheid in Aanbesteding).

Opdrachtgevers hebben inmiddels duizenden bedrijven aangeschreven en al tientallen bedrijven zijn gestart met de implementatie.

Dit initiatief is een positieve versnelling van de SCL-implementatie, maar de druk op certificerende instellingen en adviseurs neemt daardoor enorm toe. Dat betekent vooralsnog een krappe auditcapaciteit, dus het is belangrijk audits ruim van tevoren in te plannen.

TenneT pilot

Contractpartijen van TenneT hebben tot dusver gebruik mogen maken van de pilot SCL-producten. Dit betekent de SAQ+ en SAQ audits en ook een lichter auditregime (in jaar twee en drie opvolgingsaudits in plaats van volledige audits). Deze pilot is

bekend geworden onder de naam “TenneT pilot”, omdat alleen TenneT contractors gebruik konden maken van deze aangepaste SCL-producten.

Eind 2019 heeft NEN de pilot geëvalueerd, om de bruikbaarheid van de pilotproducten te beoordelen. Uit deze evaluatie kwamen nauwelijks negatieve punten, maar op basis van de beschikbare statistiek kon nog geen onderbouwd besluit genomen worden.

Bij de uitrol in de Nederlandse bouwbranche heeft men echter, in overleg met NEN, al gebruik gemaakt van de pilotproducten en -condities. Daarom is besloten deze uitrol niet verder te vertragen en de pilotproducten voor iedereen vrij te geven. Op een later tijdstip, wanneer wel voldoende gegevens beschikbaar zijn, vindt opnieuw een analyse plaats en worden eventueel aanpassingen in gang



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

gezet. Daarmede is in feite de TenneT-pilot beëindigd, met vooralsnog een positief resultaat.

Bij het vrijgeven van de pilot is tevens besloten de naamgeving van de verschillende producten te wijzigen. De details vindt u [elders](#) in deze nieuwsbrief. Samengevat wordt de SCL volgens handboek de SCL Original (elke jaar een volle audit, o.a. ProRail-eis), de SCL uit de pilot wordt SCL (jaar 2 en 3 een opvolgingsaudit), de SAQ+ wordt SCL Light en de SAQ wordt Approved Self Assessment.

Projectcertificering

Recent hebben we een aantal vragen ontvangen over het certificeren van projecten. Dit komt eigenlijk neer op het certificeren van een deel van het bedrijf. Slechts voor megaprojecten (veelal grote omvang, jarenlange doorlooptijd, separate hiërarchische aansturing vaak op een specifieke projectlocatie) is een projectcertificatie denkbaar. Lees [elders](#) in deze nieuwsbrief meer hierover.

Doorontwikkeling van SCL

In vorige nieuwsbrieven is aangegeven dat een werkgroep is gestart met een 2.0 versie van de SCL. De ontwikkeling hiervan verloopt voorspoedig, maar heeft een doorlooptijd tot medio 2021.

De eisen voor een offshore audit zijn in een memo op de NEN website vastgelegd. Deze eisen zijn geëvalueerd (na 1 jaar zoals afgesproken) en aangescherpt in overleg met auditoren en bedrijven. Kijk [hier](#) voor meer informatie.

Come together

De bijeenkomst van Come together was gepland voor 26 maart met Eneco als gastheer. Door de coronacrisis wordt de bijeenkomst uitgesteld tot nader datum. Dit keer was het onderwerp “Safety by Design”, een onderwerp dat was ingebracht in de laatste 2 Come together presentaties.

We hebben uitermate interessante sprekers kunnen strikken om met andere gebruikers het onderwerp bespreekbaar te maken. Het gaat hierbij niet zozeer om de

veiligheidsrisico's die normaal gesproken in HAZOP, risk assessments, etc. aan de orde komen, maar om de veiligheidsrisico's bij de uitvoering te bespreken tussen ontwerper en uitvoerende partij.

Met verschillende praktijkvoorbeelden, maar ook nieuwe initiatieven, wordt het onderwerp interactief gepresenteerd. Na de coronacrisis wordt de datum opnieuw gepland.

bouw, installatie, onderhoud) vindt in dit geval een separate certificering plaats. Een andere methode is om de auditplanning/frequentie af te stemmen op projectfases (lees mijlpalen). Tijdens het project zijn per projectfase andere medewerkers actief, dus dient de audit daarop te worden aangepast.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Certificeren delen van bedrijven en/of projecten

Het handboek SCL biedt meerdere mogelijkheden om te certificeren, afhankelijk van de organisatievorm van het bedrijf (zie hoofdstuk 4).

In principe zijn er drie mogelijkheden:

- Certificeren volledige bedrijf
- Certificeren onderdeel van het bedrijf
- Certificeren samenwerkende bedrijven

Definitie van te certificeren bedrijf volgens het handboek:

Bedrijf

Het te certificeren bedrijf. De hoogst te certificeren juridische bedrijfsentiteit is te beschouwen als de vestiging; de bijbehorende respectievelijk onderliggende juridische entiteiten zijn te beschouwen als nevenvestigingen.

Opmerking: Er zijn bedrijven, die op hoog niveau een juridische structuur hebben, maar die uitvoerend zijn georganiseerd met bijvoorbeeld Business Units (BU) en/of functionele eenheden (FE). In deze gevallen kan ervoor worden gekozen om een operationele eenheid (BU/FE) te certificeren, inclusief de sturing en ondersteunende diensten van deze BU/FE.

Certificeren van het volledige bedrijf

Tijdens de audit worden alle personen geauditeerd die (potentieel) gevaarlijke activiteiten uitvoeren en ook alle medewerkers die invloed hebben op de veiligheid van deze medewerkers. Vooral deze laatste categorie, kan per bedrijf sterk verschillen. In ieder geval vallen de leidinggevende structuur en (een deel van de) stafafdelingen onder deze categorie. Deze werkwijze wordt voor alle SCL-audits gehanteerd.

Financiële en/of IT-afdelingen hoeven geen invloed te hebben, maar afhankelijk van de bedrijfsstructuur kan dat wel het geval zijn.

Certificeren onderdeel van het bedrijf

Het certificeren van een onderdeel van een bedrijf is gerelateerd aan een onderscheidende activiteit die een bedrijf verricht.

Dat onderscheid kan bestaan uit een combinatie van:

- het werken voor een bepaalde markt,
- het leveren van een specifieke dienst en/of product,
- specifieke kennis en/of opleidingen, etc.

De lead auditor van de certificerende instelling stelt samen met het bedrijf de scope van de audit vast. Deze scope wordt geauditeerd en later, bij een succesvolle audit, op het certificaat vermeld. Bij grotere bedrijven is een dergelijk onderdeel benoemd als een Business Unit of gelijkwaardig óf zelfs in een aparte juridische eenheid ondergebracht. Bij veel van de SCL-gecertificeerde bedrijven is een onderdeel van het bedrijf op deze wijze gecertificeerd.

Andere redenen om een deel van het bedrijf te certificeren

- Het is voor bedrijven niet altijd duidelijk welke verbeteringen ze moeten doorvoeren om op een gewenste trede

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

gecertificeerd te worden en wat de eventuele consequenties zijn voor het bedrijf. Ervaring leert, dat het goed is om eerst in één onderdeel van het bedrijf de gewenste verbeteringen te implementeren (pilot) en te laten certificeren.

Daarna kan de uitrol naar andere onderdelen plaatsvinden. Met de ervaringen van de pilot is een effectievere implementatie in andere bedrijfsonderdelen en/of het gehele bedrijf mogelijk. Dit is ook van toepassing bij certificering op een hogere trede.

- Het certificeren van onderdelen van bedrijven gebeurt ook indien bepaalde onderdelen op een hogere trede acteren



in vergelijking met andere onderdelen van dat bedrijf. Bijvoorbeeld de afdeling Rail is gecertificeerd op trede 4, terwijl andere afdelingen op trede 3 staan.

Houding en gedrag

Het inventariseren en vaststellen van een (veiligheids)cultuur kan alleen plaatsvinden door de houding en het gedrag van in een groep samenwerkende personen te beoordelen. Bij individuen of kleine groepen is het niet mogelijk om met een audit een uitspraak te doen over het niveau van de veiligheidscultuur. Dat is ook de reden, dat organisaties met minder dan vijf medewerkers zich niet SCL kunnen laten certificeren.

Een ander belangrijk element om het groepsgegedrag en/of houding te beoordelen is dat tijdens een audit zeer waarschijnlijk niet duidelijk is welke personen een bepaalde activiteit gaan uitvoeren. Het moment van de audit en de werkelijke uitvoering zijn in planning van elkaar gescheiden. Tevens kunnen personen om capaciteitsredenen en/of personeelsverloop al dan niet de activiteit uitvoeren.

Certificeren samenwerkende bedrijven

Deze vorm van samenwerken gaat uit van samenwerking van verschillende juridische entiteiten in een nieuw te vormen entiteit, zoals een Joint Venture, VOF, consortium, etc. In deze situatie dienen alle bedrijven, die deel uitmaken van deze samenwerking, gecertificeerd te worden. Dat kan zijn als volledig bedrijf of als onderdeel van een bedrijf, zoals hiervoor beschreven.

Grote projecten

Een dergelijke samenwerking heeft veelal tot doel een groot project te realiseren of het gaat om een raamcontract met steeds terugkerende (nieuwe) kleinere projecten. Hiervoor geldt ook het concept van het certificeren van het volledige bedrijf of onderdelen van het bedrijf.

Bij grote projecten kan certificering plaatsvinden voor een bepaalde activiteit (bijvoorbeeld het uitvoeren van het ontwerp van het project). Voor elke activiteit (bijv. ontwerp, voorbereiding,

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Gebr. Neumann en Dekra samen succesvol

Het Duitse bedrijf Gebr. Neumann uit Emden is onlangs gestart met de implementatie van de Safety Culture Ladder (SCL). Ze laten zich daarbij adviseren door Dekra Assurance Services. Herbert Keck, HSE-verantwoordelijke bij Gebr. Neumann en Kay Heibach, sales director bij Dekra Assurance Services. Lichten het hoe en waarom van deze samenwerking toe.

Herbert Keck: “Toen TenneT ons vroeg de SCL te implementeren, heb ik eerst deelgenomen aan een van de TenneT workshops. Voor mij was al snel duidelijk dat wij als bedrijf niet over de vereiste kennis en ervaring beschikten om een gedragsprogramma door te voeren. Daarom hebben we besloten Dekra te benaderen.”

Projectaanpak

Kay Heibach vult aan: “De eerste stap was een gesprek met de directie over hun commitment, dat zij gelijk in dat gesprek



gaven. Daarna hebben we een overzicht geschetst van de implementatie. We hebben besloten een deel van het bedrijf te laten certificeren en bij een positieve afloop de SCL verder te implementeren.”

Keck en Heibach hebben de bestaande safety tools geïnventariseerd en een aanpak opgesteld. Vervolgens is Keck gestart met workshops, waaraan een afspiegeling van het bedrijf deelnam. Ook de leiding was nauw betrokken bij de workshops. Een volgende stap was via persoonlijke gesprekken met medewerkers hun betrokkenheid te vergroten en ze in een aantal gevallen te overtuigen van nut en noodzaak.

Uit de workshops en persoonlijke gesprekken zijn verbeterpunten vastgesteld. Deze zijn gedeeld met het personeel en er zijn acties uitgezet. Het projectmanagement van Gebr. Neumann speelde hierin ook een belangrijke rol. Elke twee maanden is de projectstatus vastgesteld en zijn de vervolgacties weer met de collega's gedeeld.

Dekra als adviseur

Keck geeft aan, dat de rol van Dekra essentieel is geweest voor het realiseren van dit SCL-programma:

“Dekra is actief geweest bij het vaststellen van de aanpak en vervolgens als coach richting de mij en mijn collega's. Dekra heeft de benodigde ervaring, ideeën en mogelijke oplossingen ingebracht en gedeeld hoe auditoren bepaalde aspecten waarnemen en beoordelen.”

Voor Dekra was Gebr. Neumann een van de eerste klanten in het SCL-programma en dankzij de prima samenwerking hebben beide partijen veel ervaring opgedaan. Keck was de interne coördinator voor het programma en Heibach heeft de rode lijn bewaakt.

Vorbereiding voor de audit

Vlak voor de definitieve audit hebben Keck en Heibach samen interne audits uitgevoerd. Hierbij zijn nog wat laatste puntjes aangescherpt en konden medewerkers vast een beetje wennen aan deze nieuwe

Welkom Laatste nieuws Safety Culture Ladder Incidenten onderzoek In Focus Links 

vorm van auditeren. Vervolgens vonden beide heren dat Gebr. Neumann klaar was voor de definitieve audit.

Terecht, want ze kwamen glansrijk door de audit. Gebr. Neumann is daarmee een van de eerste bouwbedrijven in Duitsland die SCL trede 3 gecertificeerd is.

SCL niet alleen voor TenneT

Keck benadrukt, dat Gebr. Neumann de implementatie van SCL in eerste instantie heeft doorgevoerd op verzoek van TenneT, maar dat een verbeterde veiligheidscultuur voor het gehele bedrijf een zinvolle investering is. In een publicatie van Gebr. Neumann staat dat SCL als een waardevolle aanvulling wordt gezien op de Komm mit Mensch!-campagne van DGUV. Op verzoek van TenneT heeft Keck ook een paar keer deelgenomen aan TenneT workshops voor collega bouwbedrijven. Met zijn pragmatische instelling heeft hij daar collega-bedrijven overtuigd de SCL te implementeren aan de hand van praktijkvoorbeelden uit zijn eigen bedrijf.

Bij vragen over kosten van de implementatie lichtte Keck meteen de voordelen toe. Met het enthousiasme, pragmatische aanpak en inmiddels ervaring is Gebr. Neumann inmiddels een gewaardeerd lid van de SCL community.

SCL statements

Bent u als bedrijf gecertificeerd en wilt u ook uw ervaringen delen? We horen dit graag door middel van een voorbeeld uit de praktijk. Laten we elkaar inspireren en zo elkaars belevingswereld vergroten! Stuur uw tekst naar safety@tennet.eu.

Modis Engineering

Het behalen van trede 3 op de Safety Culture Ladder is voor Modis Engineering een bevestiging dat onze collega's zich bewust zijn van veiligheid. Dit bewustzijnsniveau creëert hierdoor op een hele natuurlijke wijze een veilig werkklimaat. Hopelijk zal de aantrekkingskracht voor onze organisatie groeien voor zowel opdrachtgevers als mogelijk nieuwe werknemers. Dit opent ook weer deuren bij verschillende (inter)nationale opdrachtgevers.



Onze ervaringen met deze eerste SCL-audit zijn prettig. Op sommige punten dachten wij goed bezig te zijn, maar na een aantal keer flink doorvragen, lieten de auditoren ons inzien dat bepaalde punten wel goed waren, maar niet zo goed als wij dachten.

Dit leverde bij ons niet het gevoel op dat we op onze vingers getikt werden, maar gaf ons juist de energie om dit op te pakken. Volgend jaar willen we laten zien dat we verder hebben gedacht, zelf ook doorvragen bij onze collega's, omdat we dit intern als een vanzelfsprekendheid gaan zien.

Een gedragsaudit was voor ons de eerste keer, waardoor dus spannend, maar de audit van volgend jaar gaan we weer met open mind tegemoet!

Welkom Laatste nieuws Safety Culture Ladder Incidenten onderzoek In Focus Links 

SCL statements

Northern HeliCopter GmbH

In het algemeen dachten we dat het behalen van stap 3 op de SCL-ladder voor ons bedrijf geen wezenlijk voordeel zou betekenen. Maar wij, inclusief de directie, zijn toch anders over de SCL gaan denken. De kern van de zaak was een indicatie te krijgen van de informatie die op operationeel niveau werkelijk wordt ontvangen en van hoe de communicatie in twee richtingen werkt.

De audit zelf was een heel interessante ervaring vanwege het verschil met andere auditsystemen. We denken dat de directie de SCL-certificering graag voor andere producten en diensten wil inzetten.



epas

De procedure voor certificering voor stap 3 van de Safety Culture Ladder was voor epas een uitstekende ervaring om meer gedetailleerde feedback van medewerkers te krijgen over ons veiligheidsbewustzijn. Naar onze mening is de veiligheids- en gezondheidsnorm bij ons hoog en het was geweldig dat deze opvatting ook extern

werd gedeeld. Het voelde vreemd dat tijdens de audit geen documentatie of bewijsstukken hoefden te worden overlegd. We hadden onze medewerkers hierop voorbereid en hun laten weten dat ze de vraag zouden krijgen hun gevoelens te uiten en dat er wellicht vragen zouden worden gesteld over hun gedrag bij persoonlijke acties. We wisten dus dat dit een geheel andere audit zou zijn dan de jaarlijkse audit conform de ISO-normen. De sfeer tijdens de audit werd als ontspannen ervaren, omdat we enkele maanden eerder een SCL-ervaringsaudit hadden uitgevoerd. Onze adviseur was gedurende de gehele audit aanwezig om ons te ondersteunen.

We komen tot de conclusie dat we met de externe SCL-audit ons voordeel hebben gedaan. Deze heeft laten zien dat de veiligheid bij ons van een hoog niveau is.



GZP GbR

In 2018 zijn we, met ondersteuning van de firma ecco uit Oldenburg, begonnen aan het uitvoeren van een Gap-analyse op

basis van een vragenlijst. In overleg met de firma ecco hebben we vervolgens stapsgewijs de openstaande punten afgesloten en ons op de audit voorbereid. In dat kader hebben we ook opleidingen voor werknemers en managers georganiseerd, eveneens met de hulp van de firma ecco. De audit voor SCL Light Level 3 (uitgevoerd door de firma KiWa uit Hamburg) was volgens onze medewerkers een heel aangename ervaring. Tijdens de gesprekken werd echter ook snel duidelijk dat, gezien de ervaring van de auditoren, een goede voorbereiding onontbeerlijk was en dat de auditoren ondanks de beperkte tijd toch nog een heel nauwkeurig beeld van de onderneming krijgen. Hierbij hebben we ook enkele van de door ons uitgewerkte instrumenten en werkmethodes samen bekeken. Samenvattend kunnen we zeggen dat ook wij overtuigd zijn van het nut van de SCL en dat we vinden dat alleen een duurzame veiligheidscultuur waarbij alle werknemers en managers aan hetzelfde touw trekken, kan zorgen voor een veilige werkplek en continue verbeteringen.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

In de rubriek Incidentenonderzoek behandelen we normaal gesproken (bijna) incidenten die zich tijdens werkzaamheden bij ons of een van onze aannemers hebben voorgedaan. Doel is kennis en ervaring te delen en te leren van hetgeen is voorgevallen, om zo onze veiligheidsprestaties verder te verbeteren. Dit keer aandacht voor preventie aan de hand van twee verhalen.

Veilig werken bij hoogspanningsverbindingen

Op 12 februari jl. organiseerde IPAF - International Powered Access Federation - het IPAF Benelux Professional Development Seminar. IPAF promoot wereldwijd het veilige en effectieve gebruik van hoogwerker. Leden zijn o.a. fabrikanten, verhuurbedrijven, dealers, aannemers en gebruikers.



Namens TenneT gaven Frank Koenders, adviseur REM en Bert Visscher, adviseur Safety & Security Corporate, een presentatie over de risico's van het werken in de buurt van hoogspanning en hoe daarmee om te gaan. Het seminar vond plaats in de watertoren van Steenberg. Gastheer was Height Safety Expert, die op deze bijzondere locatie veiligheidstrainingen verzorgt,



zoals Veilig werken op hoogte, Rope access, Hoogtereddingen en Werken in besloten ruimte. Tijdens de door IPAF georganiseerde trainingen wordt minimaal aandacht geschonken aan het risico hoogspanning. Om die reden kreeg TenneT het verzoek om haar kennis met de instructeurs te delen en te vertellen over de risico's van het werken in de buurt van hoogspanning, hoe, waar men werkzaamheden in de nabijheid van hoogspanning moet melden en hoe men dient te handelen mocht het ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch fout gaan.

Veilige werkplek

Frank Koenders en Bert Visscher gaven

samen een presentatie. In het filmpje [Veilig werken bij hoogspanningsverbindingen](#) lieten ze zien wat de regels en risico's zijn van het werken in de nabijheidszone en in de gevarenszone.

Na het bekijken van de film bespraken Koenders en Visscher enkele incidenten met hoogwerkers uit de afgelopen jaren. Samen met de instructeurs bekeken ze hoe deze incidenten zijn ontstaan en welke gevolgen ze hebben gehad. Ook zijn zaken zoals het wel of niet uitstappen bij contact/overslag, het fenomeen spanningstrechtter en andere risico's besproken.

Gezien de vragen en de actieve bijdrage vanuit de instructeurs kijken we terug op een geslaagd seminar! Meer informatie over veilig werken vindt u op onze [website](#).



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Veilig werken is de enige optie!

Op 7 november vorig jaar namen ongeveer 100 personen op het hoofdkantoor van Prysmian Group in Milaan deel aan het symposium over veiligheid, gezondheid en het milieu getiteld 'Veilig Werken is de Enige Optie'. De deelnemers waren vertegenwoordigers van organisaties in de toeleveringsketen en drie klanten van de Prysmian Group: National Grid, RTE en TenneT. TenneT werd vertegenwoordigd door Marco Kuijpers, directeur Large Offshore Projects, Roy Hoveijn, Overall Project Lead COBRACable, en Yvonne Rozendal, SHE-manager COBRACable.

Prysmian deelde haar visie en de wijze waarop zij deze visie in praktijk willen brengen met haar klanten en toeleveringsketen. TenneT deelde het voorbeeld van 'Better Together', het veiligheidscultuurprogramma van Cobra als toonbeeld voor samen groeien op de Safety Culture Ladder in het Cobra-project.

Doel veiligheid, gezondheid, milieu

'Decent Work' and 'Partnership for Goals' zijn twee van de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties en kernwaarden van 'Better Together'. Een grote ambitie die door netbeheerders Energinet (Denemarken) en TenneT (Nederland) werden gesteld en werd vertaald in streven naar een proactief niveau op de Safety Culture Ladder.

Proactiviteit kreeg vorm door veiligheid, gezondheid en milieu als kernwaarden mee te nemen in het project, door uitstekend Transformational Safety Leadership, een

streven naar intrinsieke motivatie van allen die bij COBRACable werkzaam zijn, gelijkheid, belangrijke positieve indicatoren om vooruitgang bij te houden, en leren en het daarbij doorgeven van opgedane kennis. Aan deze waarden en opvattingen werd betekenis toegekend in een gedragskader met gedragsrichtlijnen op de gebieden van Verbinding – Gedrag – Betrokkenheid

Een cultuur creëren

Een VGM-stuurgroep werd geformeerd, kampioenen werden genomineerd en tools werden ontwikkeld: Handleiding voor



leiders met betrekking tot de wijze waarop het gesprek over 'Better Together' of een zelfbeoordeling van leiderschap gestalte kan krijgen. Naast nieuwsbrieven en een introductiefilm voor nieuwe medewerkers werden RoC-oefeningen ('Rehearsal of Concept') en VGM-dagen georganiseerd.

Belangrijkste boodschappen

Het cultuurprogramma waaraan iedereen bijdraagt en dat door iedereen wordt gedragen, overstijgt subculturen en is essentieel voor het handhaven van veilige omstandigheden in een cultureel rijk geschakeerd en steeds veranderend geheel van medewerkers, waarbij onze intelligentie en creativiteit ruim baan krijgen en waar leiders richting geven, kampioenen kansen creëren en deskundigen input geven.

Wees veilig en blijf veilig – dat geldt voor iedereen en daar wordt iedereen bij betrokken.

Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Even voorstellen:

Sjouke Bootsma, Associate Director Supply Chain Management

Formeel per 1 juli start Sjouke Bootsma als Associate Director Supply Chain Management (SCM), maar hij vervult deze functie al vanaf 1 april. Sjouke heeft hiervoor als Senior Manager leiding gegeven aan de performance unit LPN (Large Projects Netherlands). Wij vroegen hem naar zijn motivatie voor deze overstap en zijn kijk op de TenneT Safety Vision.

Waarom de switch naar SCM?

Van alle huidige en toekomstige investeringen zal circa 95% via de procurement supply chain lopen en dat zie ik als een enorme, positieve uitdaging. Op die manier kan ik een directe bijdrage leveren aan twee strategische poten van TenneT: 'build the energy grid of the future' en 'secure

security of supply'. We willen bij Supply Chain Management nog meer focussen op onze interne cliënten. Daarnaast is, gegeven de verwachte schaarste op de aanbestedingsmarkt, ook het opbouwen van langere termijn relaties met onze leveranciers, ik spreek liever over partners, een belangrijk aspect. Hoe kunnen we als TenneT 'client of choice' blijven. Laten we ook meer van buiten naar binnen redeneren. Dat heb ik meegenomen vanuit LPN.

resources nodig heeft, zullen we veel meer ons moeten focussen op samenwerken met onze belangrijkste leveranciers: wij hebben hen nodig, en zij ons!

We maken het ons nu soms te moeilijk. Neem als voorbeeld de Europese aanbestedingsregels, je kunt die zien als een obstakel, maar je kunt er ook vanuit een ondernemersperspectief naar kijken. We moeten denken in oplossingen in plaats van problemen. Denken en handelen in verbinding, eigenaarschap en lef!



Sjouke Bootsma op zijn thuiswerkplek

Hoe komt jouw ervaring vanuit LPN van pas in je nieuwe rol?

Sjouke: Ik heb vanuit mijn rol bij LPN veel ervaring opgedaan met tenders, contractors en de samenwerking met Procurement. Gezien de schaarste op de markt van leveranciers en het feit dat wij niet de enige partij zijn die t.b.v. ons immense investeringsprogramma ongelooflijk veel

De Safety Vision richt zich op Safety Leadership en Safety Execution. Hoe zie jij Safety Leadership in relatie tot Procurement?

Sjouke: We willen een omgeving creëren waarin mensen durven te zeggen wat ze ergens van vinden of waar ze mee zitten. Dit kunnen we ook doortrekken in de relatie



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

met onze partners. Een mooi voorbeeld is dat we op partnerdagen die we al regelmatig organiseren, stilstaan bij wat er allemaal gebeurd is op veiligheidsgebied. Dat betekent dat je je kwetsbaar moet durven opstellen en wil leren van je fouten. Zie bijvoorbeeld hoe hiermee wordt omgegaan in de luchtvaartindustrie. Ik merk dat we de neiging hebben, ook binnen TenneT, vooral de aandacht te leggen bij dingen die niet goed gaan, maar we kunnen ook goed gedrag stimuleren via incentives. Het zit in kleine dingen, bij een goede veiligheidsprestatie een broodje bal voor iedereen op de bouwlocatie. Het afstraffen van slecht gedrag leidt tot minder transparantie, minder leren en dingen meer voor jezelf houden. Wat mij betreft een verkeerde vicieuze cirkel. Ook bij TenneT willen we dat een aantal dingen gaat veranderen. Daar hoort een open feedback cultuur bij en een lerende instelling. Dat past goed bij Safety Leadership, dat je als leider de context weet te creëren waarin mensen zich durven uit te spreken. Zelf vertellen waarom je veiligheid zo belangrijk vindt, kan daarbij flink helpen: wat is je persoonlijke commitment met safety?

Bij Large Projects heb ik gemerkt dat er een directe relatie is tussen 'operational

excellence' en safety prestatie. Waar bijvoorbeeld aandacht wordt besteed aan een overzichtelijke, opgeruimde en schone werkplek, gaat het vaak ook goed met de veiligheid. Met andere woorden: veiligheid kost niet extra, maar levert juist meer op! En als je merkt dat contractors, maar ook TenneT medewerkers zelf, qua veiligheid alles buiten zichzelf gaan leggen, dan gaat er iets mis. Op veiligheidsniveau zijn we niet alleen opdrachtgever en opdrachtnemer, maar ook partners. Als er iets misgaat, neem je samen verantwoordelijkheid. Het lijkt misschien prietpraat, maar het is belangrijk om juist dan met elkaar een lerende omgeving te creëren, en als die omgeving er al is, te koesteren. Essentieel hierbij is het vertrouwen dat je met elkaar weet op te bouwen.

Hoe zie jij dit in relatie tot Safety Execution?

Sjouke: Neem het volgende voorbeeld: We bouwen een enorm station in een bestaande situatie waar diverse lijnen binnenkomen. Het werk in de buurt van lijnen die onder spanning staan is heel gevaarlijk. Nu kun je corrigerende maatregelen nemen als balken ophangen, hoogte beperken, etc., maar we hebben voor een andere aanpak gekozen. We hebben zo veel mogelijk lijnen omgeleid, zodat de

kans heel klein is dat je met een lijn onder spanning te maken hebt. We hebben het minimum aan lijnen om het station te voeden en alle doorgaande lijnen zijn in feite met elkaar gekoppeld. Het resultaat is een veiliger werkomgeving.

Waar zie je uitdagingen in de Safe Supply Chain?

Sjouke: Op het moment dat je je als partners voor langere tijd aan elkaar verbindt, kun je prestaties op het gebied van veiligheid meenemen. Kijk ook eens naar wat een partner binnen de eigen organisatie doet om de veiligheidsprestaties te verbeteren, is er sprake van lessons learned? Er zijn zoveel signalen op basis waarvan je kunt zien hoe serieus er met veiligheid wordt omgegaan. Ook het aanbod van trainingen is een goede indicator van hoe serieus men met veiligheid omgaat. En met wat voor ideeën kom je zelf als contracterende partij? Kom maar op, wij staan ervoor open.

Heb je nog een boodschap voor onze partners op het gebied van safety?

Sjouke: Wij verwachten operational excellence van onze partners en safety is daar direct mee verbonden. Laten we samen, in een lerende en transparante omgeving, streven naar operational excellence.



Welkom >

Laatste nieuws >

Safety Culture Ladder >

Incidenten onderzoek >

In Focus >

Links >

Links

Life-Saving Rules

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/life-saving-rules/

Safety Culture Ladder

www.veiligheidsladder.org

Safety at TenneT

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/

Contractor Management

www.tennet.eu/nl/bedrijf/safety-bij-tennet/contractor-management/

