



Safety Strategy 2025



Safety Strategy 2025

TenneT heeft de ambitie om in 2045 gereed te zijn voor het net van de toekomst, het Target Grid. Een eerste mijlpaal naar het realiseren van die ambitie is om in 2025 klaar te zijn voor de verwachte piekbelasting in de tweede helft van dit decennium. Daarvoor moet TenneT een tandje bijschakelen en het aantal medewerkers en de investeringsportefeuille snel uitbreiden om op volle capaciteit te kunnen werken. Hierdoor komt veiligheid extra onder druk te staan, wat binnen TenneT wordt gedefinieerd als het verminderen van risico's op het gebied van arbeidsgezondheid en -veiligheid tot een niveau dat redelijkerwijs haalbaar is.

Onze safety visie is 'Alle medewerkers elke dag weer veilig en gezond thuis laten komen'. Met andere woorden Zero Harm. Helaas komt onze visie nog niet tot uiting in onze prestaties. Sinds 2020 hebben zeven personen op onze werklocaties dodelijk letsel opgelopen. Dit is ontoelaatbaar en zeer betreurenswaardig. Het aantal incidenten is al drie jaar op rij boven ons streefniveau. Onze huidige veiligheidsprestaties moeten dringend worden verbeterd.

Daarom willen wij, als TenneT, zorgen voor een solide basis en onze inspanningen op het gebied van

veiligheid versterken, zodat dit centraal komt te staan in onze cultuur en dagelijkse praktijk. Als onderdeel van onze algemene strategische doelstellingen voor 2025, is ons strategisch veiligheidsdoel het bieden van een veilige werkomgeving die voldoening geeft voor ongeveer 10.000 medewerkers en (onder)aannemers. Om onze visie van 'Zero Harm' te verwezenlijken, concentreren we ons op zichtbaarheid, stabiliteit, geloofwaardigheid en duidelijkheid, wat resulteert in zes resultaatgebieden die aangeven waar wij naar streven.





Resultaatgebied 1: The “TenneT way”

We hebben een duidelijke visie op de veiligheidsrollen en hebben deze rollen en verantwoordelijkheden binnen onze organisatie structureel vormgegeven. Onze medewerkers handelen volgens hun rol en de verwachtingen met betrekking tot veiligheid. We hebben een gedeelde mindset en gemeenschappelijk begrip over de basisprincipes van veiligheid en we werken in het belang van het bedrijf.

Onze medewerkers zijn ervaren en beschikken over de vaardigheden en kennis volgens het TenneT-DNA. Veiligheid is een integraal onderdeel van de onboarding en het competentieprofiel van ons personeel.

Resultaatgebied 2: Veiligheid is onze manier van werken

We zetten een managementsysteem voor arbeidsgezondheid en -veiligheid op om veiligheid een integraal onderdeel van onze manier van werken te maken. Met ‘integraal’ bedoelen we dat veiligheid onderdeel uitmaakt van procedures met betrekking tot bijvoorbeeld aanbesteding, inkoop, planning en personeel.

Het managementsysteem voor arbeidsgezondheid en -veiligheid maakt het eenvoudiger om je weg in veiligheid te vinden, van beleid tot praktische werkprocedures waarin eigenaarschap en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd. Interne borging via audits zorgt voor een solide gezondheids- en veiligheidsmanagementsysteem dat structureel wordt verbeterd via de PDCA-cyclus. Onze Life-Saving Rules en Fair Approach maken ook deel uit van het managementsysteem voor arbeidsgezondheid en -veiligheid, ze zijn onze meest fundamentele regels; regels die iedereen uit het hoofd moet kennen, omdat ze echt je leven kunnen redden.

Resultaatgebied 3: Safety needs our energy

Veiligheidsbewustzijn en leiderschap zijn belangrijke kenmerken van een proactieve veiligheidscultuur. We verwachten dat je nadenkt over hoe je kunt bijdragen aan veiligheid, je eigen gedrag onder de loep neemt en feedback geeft aan anderen. Veiligheid is onderdeel van je werk, waar je ook werkt en wat je rol ook is. We concentreren ons op het beperken van

risico's en letsel volgens het ALARP-principe (as low as reasonably possible - zo laag als redelijkerwijs haalbaar). Toon eigenaarschap en spreek je uit om mogelijk gevaar te voorkomen en op te treden wanneer een situatie onveilig is, of ook maar onveilig lijkt te zijn voor jezelf en voor anderen. Plaats veiligheid centraal in je handelen en stimuleer anderen om dit ook te doen. Zo kan jouw (en onze) energie een levensreddend verschil maken.

Resultaatgebied 4: We realiseren veiligheid samen met onze ketenpartners

Veel van wat we willen bereiken is afhankelijk van de kennis en vaardigheden van onze aannemers. Bouw relaties op met onze aannemers op basis van gelijkheid, partnerschap en vertrouwen. Dit begint met het doen van alles wat mogelijk is om veilige werkomstandigheden te creëren voor alle betrokkenen, inclusief het beschikbaar stellen van voldoende middelen. Door een proactieve veiligheidsdialoog te voeren en samen te werken aan gezamenlijke verbeteringsinitiatieven, creëren we een gemeenschappelijk inzicht in wat we willen bereiken en wat we van elkaar verwachten. Onze professionele relatie is gebaseerd op heldere verwachtingen en vereisten op het gebied van veilige werkmethoden, toezicht op en rapportage over veiligheid, en het respecteren van elkaars rollen en verantwoordelijkheden. Dit leidt tot een proactieve, veilige werkomgeving gebaseerd op gestandaardiseerde werkprocedures, een klimaat voor verbeteringen en een cultuur waarin iedereen zich vrij kan uitspreken over ideeën en zorgen, en waarin we altijd zorg hebben voor elkaar.

Resultaatgebied 5: We hebben een “learning mindset”

Binnen TenneT leren we van grote en kleine veiligheidsincidenten, en van incidenten in de gehele energiesector. We verbeteren het onderzoek naar incidenten en de opvolging hiervan, en delen lessons learned binnen de hele organisatie en met onze ketenpartners. Je kunt hier een bijdrage aan leveren door incidenten te melden en eigenaarschap te tonen als corrigerende acties en opvolging nodig zijn. We accepteren dat fouten kunnen worden gemaakt. We stellen ons tot doel een psychologisch veilige omgeving te creëren waarin iedereen zich vrij voelt



om fouten te bespreken, ongeacht de ernst, en stimuleren iedereen hiervan te leren. Binnen TenneT zoeken we altijd naar verbeteringen, zelfs als de oorzaken van een incident buiten onze invloedssfeer liggen.

Resultaatgebied 6: Consistente benadering voor risicobeheer

Het verbeteren van onze risicobeoordelingen op het gebied van veiligheid en focus op preventieve maatregelen staan centraal in het bieden van een veilige werkplek. We waarborgen een consistente aanpak van risicobeheer via een geïntegreerde risicomatrix en een risicobeheerproces, waarmee we ervoor zorgen dat we het risico van verschillende gevaren begrijpen. Risicobeheer is verweven in alle kernprocessen, gebaseerd op het ALARP-principe, met nadruk op bronaanpak.





Doel

Het doel van de Safety Strategy is het verbeteren van onze veiligheidsprestaties. De Safety Strategy is opgesteld als gezamenlijk kader waarop we onze acties kunnen baseren. We zijn allemaal verantwoordelijk voor het verbeteren van veiligheid en we moeten samenwerken om ervoor te zorgen dat elke medewerker elke dag weer veilig en gezond thuis komt.

We hebben een gemeenschappelijke basis neergezet en verwachten van alle business units dat ze acties vaststellen en implementeren in alle zes resultaatgebieden. Samen streven wij ernaar een kritische massa te creëren, onze acties te focussen en te streven naar resultaten. Dit geldt voor elke medewerker. Je kunt een bijdrage leveren door de onderstaande principes te volgen.



Principes

De Safety Strategy wordt ondersteund door drie principes. Deze principes geven sturing aan de manier waarop we samenwerken, ook met al onze stakeholders. We werken op alle niveaus van de organisatie met deze principes, van het hoogste management tot de medewerker op de werkvloer. Van strategische besluitvorming tot toolboxbijeenkomst.



Eigenaarschap

- Ik zorg voor de veiligheid van anderen en die van mijzelf en moedig anderen aan hetzelfde te doen
- Ik doe een risicoanalyse voor iedere activiteit en bij veranderde omstandigheden
- Ik houd mij aan de Life-Saving Rules, geldende veiligheidsregels en gemaakte afspraken



Moed

- Ik deel zorgen en ideeën om de veiligheid te verbeteren en stimuleer anderen hetzelfde te doen
- Ik handel in geval van een onveilige situatie, ondanks groeps-, budget- of planningsdruk



Verbinding

- Ik waardeer en complimenteer veilig gedrag van anderen
- Ik verbind me aan het continue verbeteren van de veiligheid en deel actief nieuwe inzichten



Safety Roadmap 2025

De Safety Strategy 2025 is vertaald naar de Safety Roadmap 2025. De Roadmap bevat per resultaatgebied specifieke acties die we kunnen ondernemen om onze ambitie, Zero Harm, te realiseren.

De Roadmap is een levend document en wordt in samenspraak met de organisatie elk kwartaal geëvalueerd en bijgewerkt. De zes resultaatgebieden komen voort uit de drie prioriteiten voor transformatie:

1. Focus on Results
2. Making Choices
3. Solid Foundations

De Roadmap 2025 vormt het uitgangspunt voor onze solide basis. Door ons te concentreren op resultaten en keuzes te maken, kunnen we gericht acties ondernemen die bijdragen aan onze solide basis. De transformatieprioriteiten helpen ons een heldere focus te bieden, om het uitvoerend vermogen van onze organisatie te verbeteren, ook op het gebied van veiligheid.