



# The way we act

## Code of Conduct



# Inhoudsopgave

> Voorwoord van de CEO	3
> Ons profiel	4
> Strategie	5
> Purpose & Promise	6
> Onze principes: Eigenaarschap, Verbinding en Moed	7
> Onze gedragsregels	8
> Werken met onze Code of Conduct	10
<b>Werken met elkaar en met anderen</b>	11
> Veiligheid	11
> Maatschappelijk verantwoord ondernemen en mensenrechten	12
> Diversiteit & Inclusiviteit: Wees anders, wees jezelf	13
> Omgang met derden	14
<b>Houd je aan de regels</b>	15
> Fraude, omkoping en corruptie voorkomen	15
> Giften & Gastvrijheid	16
> Belangenverstrengeling	17
> Omgaan met informatie	18
<b>Communicatie: praten met elkaar en met anderen</b>	19
> Social Media	20
> Overtreding van de Code of Conduct	21

Onze taak is om  
het licht aan te  
houden en daar  
zijn we goed in.

> Onze strategie



**In energie is alles met  
elkaar verbonden.**

> Purpose & Promise



**Ons moreel kompas**

> Werken met onze Code of Conduct





# The way we act

De energietransitie is een historische taak - en TenneT staat daarin centraal. In onze rol als onafhankelijke Europese netbeheerder garanderen we niet alleen de leveringszekerheid, maar brengen we ook stakeholders, experts en expertise bij elkaar. Dit doen we met het uiteindelijke doel om iedereen te verbinden aan een betere energietoekomst die duurzaam, betrouwbaar en betaalbaar is.

De Principes en waarden waaraan we ons hebben verbonden en de wet- en regelgeving begeleiden de reis naar dit doel. TenneT combineert haar eigen succes altijd met verantwoord en ethisch handelen. Onze Code of Conduct onderstreept deze ambitie door met duidelijke richtlijnen een basis te zijn voor integer en verantwoord handelen en gedrag. Door duidelijkheid en zekerheid te brengen waar de regels ruimte bieden en door richting te geven in onze omgang met collega's, stakeholders, onze klanten en de samenleving. Die regels zorgen ervoor dat we plezierig kunnen samenwerken, ze beschermen onze medewerkers tegen veiligheidsrisico's en TenneT tegen mogelijke reputatieschade.

Onze TenneT Code of Conduct maakt geen onderscheid naar rol of functie binnen de organisatie, niet naar nationaliteit en niet naar geslacht. Hij geldt voor ons allemaal en is bindend voor alle TenneT-medewerkers.

Neem de tijd om je vertrouwd te maken met onze Code of Conduct. Maak er een kompas van voor je dagelijkse werkzaamheden en bij het nemen van belangrijke beslissingen. En breng hem in de praktijk tot leven; eerlijk, open en respectvol in de omgang met anderen.

Manon van Beek



**“Maak er een kompas van voor je dagelijkse werkzaamheden en bij het nemen van belangrijke beslissingen”**



## Ons profiel

# Wie we zijn en wat we doen

TenneT is de eerste grensoverschrijdende netbeheerder van Europa. We ontwerpen, bouwen, onderhouden en beheren het elektrische hoogspanningsnet in Nederland en in grote delen van Duitsland, en we faciliteren de Europese energiemarkt. We zetten ons in voor een veilige en betrouwbare elektriciteitsvoorziening, zowel nu als in de toekomst - 24 uur per dag, 365 dagen per jaar - en voor onze rol in het vooruitbrengen van de energietransitie. We transporteren elektriciteit naar miljoenen mensen, over een netwerk van tienduizenden kilometers aan hoogspanningskabels en lijnen - waar dan ook vandaan en hoe dan ook gegenereerd - en behouden hierbij steeds de juiste balans tussen vraag en aanbod van elektriciteit.

Elektriciteit kent geen geografische grenzen, en we geloven dat Europa gebaat is met een geïntegreerde elektriciteitsmarkt. Daarom is ons elektriciteitsnet verbonden met de landen om ons heen, om zo een interne markt te faciliteren waar betrouwbare levering van elektriciteit wordt gegarandeerd voor een eerlijke prijs.



# Onze strategie

Onze taak is om het licht aan te houden, en daar zijn we goed in. De beschikbaarheid van ons net is een van de hoogste ter wereld. Maar tijden veranderen, en terwijl we ons voorbereiden op een toekomst met schone energie, komen er nieuwe uitdagingen. We moeten de manier waarop we samenwerken, beslissingen nemen en problemen oplossen dan ook veranderen.

We hebben een duidelijke strategie om ons bedrijf gereed te maken voor duurzame groei, en ons in een positie te brengen waarin we de energietransitie kunnen vooruitbrengen.

## Onze strategie draagt bij aan

- Een duidelijke basis voor dagelijkse beslissingen;
- Een effectievere organisatie en efficiëntere processen, zodat we beter kunnen presteren;
- Een moderne leiderschapsstijl en cultuur om ervoor te zorgen dat we sneller en effectiever kunnen reageren op ontwikkelingen.

## Onze strategie wordt ondersteund door vier pijlers:



### Wij willen onze mensen en organisatie stimuleren

door een inclusieve en veilige omgeving te bieden waarin mensen graag werken. Wij zullen een leiderschapsmodel ontwikkelen dat kracht geeft, inspireert en groeikansen creëert, zodat iedereen topprestaties kan leveren en alle medewerkers als een goed geoliede machine kunnen samenwerken.



### Wij bieden leveringszekerheid

door het net maximaal te exploiteren en zodanig te onderhouden dat de zekerheidsdoelstellingen kunnen worden gehaald. Wij ontwikkelen oplossingen voor het net van de toekomst, waarbij we maatschappelijke doelen verwezenlijken en de beloofde projectresultaten leveren.



### Wij stimuleren de energietransitie

als groene netbeheerder en innovatieve voortrekker door innovatieve instrumenten te ontwikkelen en een belangrijke rol te spelen op het gebied van energiedata.



### Wij garanderen onze financiële gezondheid

door een regelgevend kader te implementeren ter ondersteuning van onze strategie, door een rendement te waarborgen dat in lijn is met de verwachtingen van onze kapitaalverschaffers en door te zorgen voor de nodige externe financiering.



## **Purpose: To connect everyone with a brighter energy future**

Ons ijkpunt; waarom we bestaan, het verschil dat we maken, waarom we 's morgens opstaan.

## **Promise: Lighting the way ahead together**

De belofte die we aan onze stakeholders maken door onze Purpose te volgen.

# Purpose & Promise

## **In energie is alles met elkaar verbonden.**

Lokaal, nationaal en internationaal. Elektriciteit en gas. Offshore en onshore. Vraag en aanbod.

De mensen die energiesystemen mogelijk maken en de mensen die ze nodig hebben.

En het zijn mensen bij overheden, bedrijven, organisaties en gemeenschappen die de verantwoordelijkheid en de capaciteiten delen om de energietransitie vooruit te brengen en zo goed mogelijk met onze eindige middelen om te gaan.

In onze rol als onafhankelijke Europese netbeheerder brengt TenneT deze mensen en hun expertise samen met die van onszelf, in ons streven om een schitterende energietoekomst te creëren - duurzamer, betrouwbaarder en betaalbaarder dan ooit tevoren.

Het is een uitdaging waarvoor nieuwe ideeën, nieuwe technologieën en nieuw gedrag nodig zijn die voortbouwen op de sterke basis die we hebben gelegd. Het vereist dat we de dingen anders doen en dat we van elkaar leren, in alle bedrijfstakken, omdat we weten dat we niet alle antwoorden zelf hebben.

Daarom werken we graag samen om de kennis en ervaring te delen waarmee we de lichten kunnen laten branden, zodat we als samenleving het energiesysteem kunnen ontwerpen en leveren dat we allemaal nodig hebben voor morgen.

Together, we are lighting the way ahead.





# Onze principes: Eigenaarschap, Verbinding en Moed

## Why it matters

Wat we nodig hebben is verandering door innerlijke motivatie, niet een top-down benadering. We hebben ook een nieuwe manier van werken nodig - met een frisse mentaliteit van openheid, nieuwsgierigheid en moed. Om te leren en te groeien is het ook nodig een veilige cultuur te creëren, waarin we tekortkomingen en fouten accepteren en hiervan leren.

Mensen centraal stellen bij TenneT betekent zo veel meer dan een strategische herpositionering of het verbeteren van onze organisatie en haar processen - het omvat ook ons leiderschapsmodel. Bij het vooruitbrengen van de energietransitie moeten we een cultuur nastreven die ons helpt de interne en externe veranderingen die onze kant op komen te navigeren. Daarvoor moeten we vorm geven aan gewenst gedrag en van elkaar leren. We hebben Eigenaarschap, Verbinding en Moed nodig.

## Make it happen

Bij het voortbouwen op onze sterke punten zullen nieuwe gedragingen en denkwijzen ons stimuleren in ons dagelijks werk en een gids zijn in onze samenwerking. Het is nodig dat we allemaal bepaalde principes en gedrag omarmen en bijdragen aan de cultuur die we graag willen. Dit is hoe we onze bijdrage leveren.

## Principes

De regels die we bij TenneT naleven, hoe onze stakeholders ons herkennen in wat we zeggen, hoe we ons gedragen en hoe we ons presenteren.



### Eigenaarschap

Binnen TenneT hebben we eigenaarschap nodig. Neem verantwoordelijkheid voor je uitspraken, acties en beslissingen. En zorg samen voor een veilige werkomgeving.



### Verbinding

Binnen TenneT hebben we verbinding nodig. Wees persoonlijk betrokken, werk actief samen met anderen, respecteer andere meningen en accepteer verschillen en diversiteit.



### Moed

Binnen TenneT hebben we moed nodig. Wees eerlijk, open en duidelijk over wat je denkt. Durf beslissingen te maken, neem initiatief en wees bereid om van je fouten te leren.





# Onze gedragsregels

De manier waarop we ons bij TenneT gedragen is gevormd rond onze Principes van Eigenaarschap tonen, Verbinding creëren met elkaar en onze belanghebbenden, en met Moed handelen wanneer dit nodig is. Deze principes en gedragingen vormen de basis van onze Code of Conduct en geven ons duidelijkheid over hoe we met elkaar omgaan, wat we van elkaar kunnen verwachten, waarvoor we elkaar verantwoordelijk moeten houden en hoe we ons moeten gedragen richting belanghebbenden.



TenneT heeft een maatschappelijke functie. We zijn een toonaangevende grensoverschrijdende netbeheerder die een belangrijke rol speelt in het zorgen voor leveringszekerheid. Tegelijkertijd leveren we een cruciale bijdrage aan de energietransitie. Onze stakeholders vertrouwen daarbij op ons. En als werknemers zijn we verantwoordelijk voor het stimuleren van een open bedrijfscultuur en voor verantwoordelijk gedrag en handelen. Onze Code of Conduct is hierbij een leidraad.

## Het framework als leidraad

Van alle werknemers van TenneT wordt verwacht dat ze de toepasselijke wet- en regelgeving volgen, maar ook onze Code of Conduct en ander relevant beleid en richtlijnen. Hieronder vallen bijvoorbeeld het corporate beleid, zakelijke en functionele richtlijnen, handboeken en handleidingen.

Een Code of Conduct kan echter nooit iedere situatie benoemen. Stel jezelf daarom in geval van twijfel de volgende vragen:

- Voelt dit juist?
- Is het in overeenstemming met de regelgeving, onze Principes en de Code of Conduct?
- Klopt het met waar TenneT voor staat?
- Hoe zou ik me voelen als dit in het nieuws zou komen?

Als je niet zeker bent over de antwoorden op deze vragen, vraag dan advies. Bespreek dilemma's die je misschien hebt met je collega's of leidinggevende. Samen kunnen we meestal

wel een oplossing vinden en we kunnen allemaal leren van een situatie. Als je denkt dat er misschien een wet of andere regelgeving, de Code of Conduct of beleid is overtreden, is het jouw verantwoordelijkheid om dit aan te kaarten. Het negeren zal een situatie alleen maar verergeren.

We respecteren het belang van vertrouwelijkheid en daarom zijn er verschillende kanalen binnen TenneT waar je kwesties anoniem kunt bespreken. Je kunt contact opnemen met de Compliance & Integrity Officers in [Nederland](#) en [Duitsland](#). Voor TenneT Nederland kan je ook contact opnemen met de [Vertrouwenspersonen](#).

TenneT heeft ook een zogenaamde [Speak-up portal](#) waar je anonieme meldingen kunt doen. Alle meldingen zullen zorgvuldig en binnen een passend tijdsbestek worden behandeld.

Bij TenneT kijken we niet weg - we maken dingen bespreekbaar.



# Onze Code of Conduct



“Waar we naar toe willen is een cultuur met meer transparantie, waar we beslissingen durven te nemen, maar ook fouten mogen maken zolang we er maar van leren. Daar willen we naar toe, iedereen is uitgenodigd.”

**Otto Jager**



“Ons gedrag, de manier waarop we samenwerken, met elkaar communiceren, de manier waarop we handelen; dát definieert wie TenneT is. Dat nemen we mee bij alles wat we doen.”

**Tim Meyerjürgens**



“De Code of Conduct is meer dan een mooie statement. Het gaat echt om ‘the way we act’ dus wat we doen en hoé we het doen; transparant, integer en sámen.”

**Ben Voorhorst**





## TenneT stelt mensen centraal; ons succes wordt bepaald door de toewijding en integriteit van ons allemaal.

Onze Code of Conduct vormt een leidraad, een soort moreel kompas. We verwachten dat iedereen op alle niveaus binnen TenneT; medewerkers, leidinggevenden, directieleden, de gedragsnormen respecteert.

We verwachten van de leiders binnen TenneT dat zij bij uitstek het goede voorbeeld geven, actief onze Principes promoten en de dialoog stimuleren. Het is de taak van jullie allemaal om deze Code of Conduct te introduceren bij jullie teams, deze uit te leggen, en werknemers te helpen begrijpen hoe de Code of Conduct in de dagelijkse praktijk werkt. Het is ook jullie taak om ervoor te zorgen dat iedereen zich houdt aan de Code of Conduct.

# Werken met onze Code of Conduct

### Make it happen

- Neem verantwoordelijkheid voor het begrijpen van de Code of Conduct en stel vragen als iets onduidelijk voor je is.
- Bespreek eventuele twijfels en mogelijke onduidelijkheden met je collega's of leidinggevende.
- Maak problemen bespreekbaar en meld zorgen waar nodig.

U kunt ook contact opnemen met de Compliance & Integrity Officers van TenneT

- > [complianceofficer.NL@tennet.eu](mailto:complianceofficer.NL@tennet.eu)
- > [complianceofficer.DE@tennet.eu](mailto:complianceofficer.DE@tennet.eu)





Onze Code of Conduct biedt een kader voor gedrag, waaronder elk aspect valt van hoe we ons gedragen op het werk en met elkaar en onze stakeholders omgaan.

# Werken met elkaar en met anderen

## Veiligheid

We willen dat al onze werknemers, aannemers en andere betrokkenen in de gebieden waarin we werken, zich altijd veilig voelen en elke dag veilig thuiskomen. We werken in een complexe omgeving met verschillende soorten risico's. Veiligheid is altijd het eerste waarmee we rekening houden. We denken na over mogelijke gevolgen, luisteren naar onze experts en laten factoren zoals tijdsdruk nooit beïnvloeden hoe we omgaan met veiligheid.

### Why it matters

Bij TenneT geloven we dat veilig zijn niet alleen een basisrecht is, maar ook een verplichting die we naar elkaar hebben. Ieder van ons is verantwoordelijk voor onze eigen veiligheid en voor die van degenen waarmee we in contact komen. We nemen met onze collega's eigenaarschap en werken samen om risico's te verkleinen. Veiligheid voor onszelf en onze omgeving is heel belangrijk voor hoe we dagelijks werken en denken.

### Make it happen

- Wees je bewust van de risico's van ons werk; denk hier van tevoren over na.
- Sluit activiteiten die gevaarlijk zijn voor de gezondheid en voor het welzijn van collega's, aannemers, of onze omgeving uit.
- Houd je aan de relevante wet- en regelgeving en aan onze transparante en makkelijk te volgen veiligheidsprocedures.
- Wees je bewust van veiligheid op de werkplek en meld situaties die mogelijk gevaarlijk zijn.
- Respecteer en maak zorgen van collega's bespreekbaar.
- Respecteer expertise.
- Toon moed door vragen te stellen.
- Zorg voor elkaar.

› Raak vertrouwd met onze Life Saving Rules - voor jouw veiligheid.





### Why it matters

We brengen de energietransitie vooruit en willen daarbij een groene en verantwoordelijke netbeheerder zijn. We zetten stappen om onze negatieve impact te verkleinen en waar mogelijk positieve impact te creëren. We vragen onze leveranciers om ons inzicht te geven in de ruwe materialen die ze gebruiken, door middel van een zogenoemd 'raw material passport'. Hierdoor zijn wij ons meer bewust van de recyclingsratio van materialen en wordt de markt bewogen om meer gerecyclede materialen te gebruiken. Ook vragen we onze leveranciers en aannemers om zich te houden aan onze [Supplier Code of Conduct](#). Hiermee helpen we iedereen die betrokken is bij het bedrijfsproces van TenneT om ook in hun eigen bedrijf verantwoord te handelen.

### Make it happen

- Als werknemers van TenneT is het aan ons allen om rekening te houden met onze maatschappelijke verantwoordelijkheid en mensenrechten in de gehele toeleveringsketen. Alleen zo kunnen we echt verandering teweegbrengen.
- Wees je bij elke stap in het proces - van aanschaf of ontwerp tot vervanging of amovering - bewust van de sociale en milieupact.

Werken met elkaar en met anderen

## Maatschappelijk verantwoord ondernemen en mensenrechten

TenneT heeft zich gecommitteerd aan de principes van het United Nations Global Compact (UNGC). Hiermee onderstrepen we onze toewijding en verantwoordelijkheid als het gaat om mensenrechten, arbeidsvoorwaarden en milieustandaarden. Van het grootste belang voor ons bedrijf zijn eerlijke handelspraktijken, mensenrechten en 'ethiek' in de toeleveringsketen - inclusief het voorkomen van corruptie, het beperken van onze impact op de gemeenschap, het verantwoord gebruik van grond en het respecteren van eigendomsrechten.

Een belangrijk aandeel van onze impact bevindt zich in de toeleveringsketen. We zijn voor ons werk afhankelijk van toeleveranciers en aannemers voor het leveren en installeren van essentiële onderdelen en materialen, zoals masten en elektriciteitskabels. We zorgen er dan ook voor dat geen van hen zich direct of indirect inlaat met zaken die onze standaarden schenden als het gaat om productkwaliteit, het milieu of mensenrechten.





Werken met elkaar en met anderen

## Diversiteit & Inclusiviteit: Wees anders, Wees jezelf

Als we het hebben over diversiteit en inclusiviteit, dan denken we aan teams die bestaan uit een gezonde mix van mensen met verschillende perspectieven en achtergronden, die samenwerken. Om diversiteit echt voor ons te laten werken, is inclusiviteit een van de belangrijkste bouwstenen.

We willen dat al onze werknemers zich geaccepteerd, gehoord, gewaardeerd en veilig voelen. Dit helpt ons om creatiever te zijn en ons sneller te ontwikkelen. Samenwerken met een zeer diverse groep kan uitdagingen brengen, maar het is het waard en levert veel op.



### Why it matters

Bij TenneT zijn we ervan overtuigd dat diversiteit en inclusiviteit cruciaal zijn om voor iedereen in het bedrijf gelijkheid te bereiken; bovendien zijn we ervan overtuigd dat het bijdraagt aan ons algehele succes. Het nastreven van diversiteit en het promoten van een inclusieve bedrijfscultuur helpen om echt tot een cultuur van gelijkheid te komen. Onderdelen hiervan zijn het promoten van gelijke behandeling, voorkomen van intimidatie en garanderen dat er niet wordt gediscrimineerd.

Het maakt niet uit wie je bent of waar je vandaan komt, bij TenneT heeft iedereen dezelfde kansen. We zijn ervan overtuigd dat werknemers hierdoor meer betrokken raken en dat we hierdoor innovatiever en creatiever worden.

### Make it happen

- Baseer je keuzes op objectieve factoren zoals ervaring, professionele kwaliteiten en waarden, als je een positie bekleedt waarin je mensen aanneemt.
- Zet eventuele verschillen opzij - toon je collega's dat ze welkom zijn en dat je ze steunt.
- Geef mensen de vrijheid volledig zichzelf te zijn en zich te uiten.
- Kijk naar wat jullie gemeen hebben, in plaats van waarin jullie verschillen.
- Laat mensen hun talenten en sterke kanten benutten.
- Wees oprecht geïnteresseerd in elkaar.





Werken met elkaar en met anderen

## Omgang met derden

In onze dagelijkse bedrijfsvoering zijn we afhankelijk van derden, of dit nu een klant is, een toeleverancier die onderdeel is van onze keten, of een externe partij met een product of dienst die onze organisatie nodig heeft. We bewegen ons in een wereld die steeds meer met elkaar verbonden is en delen vertrouwelijke data met externen. Dit maakt de processen makkelijker, maar vergroot ook de risico's.

We zijn zelfbewust in onze omgang met derden, proberen altijd een onafhankelijke positie in te nemen en vermijden voorkeursbehandelingen. We stellen ons dienstbaar en behulpzaam op naar onze klanten.

### Why it matters

Als publieke organisatie met een belangrijke rol voor de samenleving, moeten we risico's in onze omgang met derden vermijden. Alle communicatie en omgang met externe partijen moet objectief en transparant zijn, duidelijk en gebalanceerd en met een servicegerichte en professionele opstelling. TenneT koopt en levert goederen en diensten tegen commerciële voorwaarden en marktтарieven - vrij en onafhankelijk van elkaar - waarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen groepsmaatschappijen en andere marktpartijen. We garanderen altijd eerlijke concurrentie voor iedereen.

### Make it happen

- Handel volgens vastgestelde procedures zoals opgenomen in de van toepassing zijnde Europese wet- en regelgeving en overeenkomstig intern beleid.
- Wees onpartijdig en geef geen voorkeursbehandeling.
- Handel non-discriminair.





### Why it matters

Elke vorm van fraude, omkoping en corruptie kan onze reputatie ernstig beschadigen en bovendien grote financiële en zelfs persoonlijke consequenties hebben. Maar het is nog veel meer dan dat. Vertrouwen staat centraal binnen ons bedrijf en we vinden het belangrijk om altijd integer te handelen. We hebben een zorgplicht voor onszelf, onze partners en voor de samenleving. Het is onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om integer zaken te doen, zonder enige vorm van fraude, omkoping of corruptie.

### Make it happen

- Wijs contracten toe op basis van relevante aanbestedingswet- en , regelgeving en intern beleid.
- Ga non-discriminatoire te werk en zonder ongepast voordeel te willen halen.
- Wees op je hoede. Corruptie en omkoping gebeuren vaak op subtiele wijze - zorg ervoor dat je er niet onbedoeld toch bij betrokken raakt.
- Handel eerlijk en integer met zakenrelaties.
- Houd je aan en raak vertrouwd met het interne beleid en de bedrijfsrichtlijnen.

# Houd je aan de regels

## Fraude, omkoping en corruptie voorkomen

Omkoping, fraude en andere corrupte bedrijfspraktijken kunnen op alle niveaus van een organisatie voorkomen. We hebben dan ook een verantwoordelijkheid om incidenten te voorkomen, op te sporen en te melden. We volgen hierin een strikt beleid en verwachten hetzelfde van jullie, onze zakenpartners en alle externe partijen.

Corrupt gedrag kan voor verschillende mensen verschillende dingen betekenen. Fraude gebeurt bijvoorbeeld vaak uit eigenbelang. Het kan gaan om het onterecht declareren van uitgaven of zakelijke reizen of het valselijk noteren van uren of kosten. Het geldt ook als fraude als je TenneT's belangen verdraait om zo een beter beeld te schetsen, bijvoorbeeld door kosten verkeerd toe te schrijven of door bedrijfsresultaten onjuist weer te geven. Wat omkoping betreft, hoeft er niet eens sprake te zijn van geld dat wordt uitgewisseld. Iets dat zo onschuldig lijkt als een cadeau van een leverancier, een voorkeursbehandeling, extraatjes tijdens zakenreizen of uitnodigingen voor evenementen kunnen leiden tot ongemakkelijke situaties rond beloningen en gunsten.





Houd je aan de regels

## Giften & Gastvrijheid

In het bedrijfsleven is het gebruikelijk om cadeaus te ontvangen en om door leveranciers of andere belanghebbenden uitgenodigd te worden voor evenementen of diners. Dit kan worden ingezet om invloed te verkrijgen of subtiel als omkoping worden gebruikt. Hierbij kunnen de grenzen van het 'normaal zakendoen' makkelijk overschreden worden.

Daarom houden we het simpel: we accepteren en delen geen cadeaus of uitnodigingen uit als daar iets voor terug wordt verwacht. We zijn open over de cadeaus die ons worden aangeboden en over de uitnodigingen die we ontvangen.

> **Meer gedetailleerde informatie en drempelbedragen vind je in de Business Directive Giften & Gastvrijheid.**



### Why it matters

Bij TenneT verwachten we altijd en van iedereen eerlijkheid en transparantie - van onze werknemers, maar ook van derde partijen en bedrijven die uit onze naam handelen. Om situaties te voorkomen waarin er een ongepaste invloed kan ontstaan op bedrijfsprocessen of -besluiten, houden we ons aan duidelijke regels over wat we mogen aanbieden, accepteren en beloven. We doen dit om iedere indruk van ongepaste invloed te vermijden.

### Make it happen

- Zorg ervoor dat ieder aanbod, belofte, schenking of uitnodiging valt binnen zowel de relevante regelgeving als het interne beleid.
- Waak voor ieder aanbod dat als ongepast gezien kan worden of dat niet te goeder trouw lijkt te zijn gedaan.
- Accepteer niets waarbij je iets wordt geboden, beloofd of geschonken waardoor je op enige manier ongepast beïnvloed zou kunnen worden en waarvoor een tegenprestatie of gunst verwacht zou kunnen worden.





### Why it matters

Bij TenneT zijn we betrokken en loyaal en nemen we onze zakelijke beslissingen in het belang van onze organisatie. Om onszelf en TenneT te beschermen, maken we potentiële belangenverstremgeling van tevoren kenbaar. We gaan daar op een open en transparante manier mee om. Hierdoor beschermen we jouw integriteit en reputatie, en ook die van TenneT.

### Make it happen

- Vermijd iedere schijn van belangenverstremgeling in woord en daad.
- Ga transparant om met mogelijke belangenverstremgelingen.
- Wees open naar je leidinggevende over eventuele belangenverstremgelingen en geef hem of haar alle beschikbare en relevante informatie.
- Rapporteer nevenactiviteiten aan je leidinggevende. Zijn ze goedgekeurd, dan worden ze geregistreerd.
- Laat je niet in met activiteiten die een impact kunnen hebben op je persoonlijke prestaties of op TenneT's belangen.

Houd je aan de regels

## Belangenverstremgeling

Er is sprake van belangenverstremgeling als iemand persoonlijk gewin verkiest boven verplichtingen aan een werkgever of aan een organisatie waarmee men verbonden is, zoals een derde partij. Bij TenneT houden we onze professionele en persoonlijke belangen strikt gescheiden. We vermijden iedere belangenverstremgeling en elke situatie die de schijn van belangenverstremgeling zou kunnen geven.

Bedrijfsactiviteiten en -beslissingen die worden beïnvloed door persoonlijke of privébelangen kunnen conflicteren met de belangen van onze organisatie. Hechte relaties met vertegenwoordigers van externe partijen, zoals leveranciers, zakenpartners of werknemers van overheidsinstanties, kunnen tot belangenverstremgeling leiden als een persoonlijke relatie leidt tot een voorkeursbehandeling. Dat kan ook het geval zijn als jij of je naasten financiële belangen hebben in partijen waar TenneT zaken mee doet. Ook nevenactiviteiten kunnen leiden tot belangenverstremgeling.

➤ **Voor meer uitgebreide informatie, zie onze Business Directive Belangenverstremgeling**





Houd je aan de regels

## Omgaan met informatie

We hebben toegang tot veel verschillende informatie en data over ons bedrijf en over externe stakeholders en partijen. Als onderdeel van onze bedrijfsvoering verzamelen, delen en publiceren we informatie. Daar horen ook persoonlijke gegevens bij, net als technische, project-gerelateerde of organisatie-gerelateerde informatie en data over de financiën van TenneT. We zijn gebonden aan regelgeving als het gaat om vertrouwelijkheid en we geven geen informatie vrij zonder toestemming. Wanneer we omgaan met informatie, moeten we ons houden aan regelgeving rond energie, privacy, handel met voorkennis, bescherming van bedrijfsgeheimen, et cetera.

In het belang van privacy gaan we zorgvuldig om met informatie en data. We gebruiken gegevens uitsluitend om aan onze taken te voldoen. We erkennen dat bepaalde gegevens strikt vertrouwelijk zijn, maar zien ook dat bepaalde informatie publiek moet zijn of openbaar gemaakt moet worden om aan de wet, ons beleid of onze richtlijnen te voldoen.

> Je kan meer uitgebreide informatie vinden in de [Business Directives Corporate Data Protection en Business Directive Information Classification & Protection](#).



### Why it matters

Voor TenneT is het zorgvuldig bewaren en omgaan met informatie onderdeel van onze doelstelling en strategie. De samenleving en betrokkenen moeten weten dat ze op ons kunnen bouwen. We dienen in iedere situatie met integriteit te handelen. Dit betekent dat we ons werk goed moeten doen, terwijl we de nodige vertrouwelijkheid waarborgen. Dit gaat verder dan op een juiste manier omgaan met data: we laten dit ook zien. Dit vergroot onze transparantie en versterkt onze reputatie als ethische organisatie. Onvoorzichtig zijn of het overtreden van regels kan boetes opleveren en onze reputatie schaden, maar het gaat om meer dan dat: het gaat om onze eigen integriteit.

### Make it happen

- Houd je altijd aan je geheimhoudingsverplichting.
- Gebruik alleen informatie om je bedrijfstakingen uit te voeren, nooit om je eigen belang of andere doeleinden te dienen.
- Classificeer informatie op de juiste wijze: pas het juiste niveau van vertrouwelijkheid toe en gebruik de juiste middelen en methode.
- Leef de richtlijnen, wet- en regelgeving strikt na wat betreft het beschermen, verwerken en omgaan met informatie.

### Stel jezelf de vraag...

Als je twijfelt over wat je wel of niet kan doen, overleg met collega's, vraag om advies en stel jezelf de volgende vragen: Heb ik toegang tot deze data nodig? Wie heeft nog meer toegang tot deze data nodig? Kan ik dit met anderen binnen en buiten het bedrijf delen?





# Communicatie: praten met elkaar en met anderen

TenneT gelooft dat communicatie en de omgang met elkaar altijd met respect moet gebeuren. Wees duidelijk en beleefd, vriendelijk, open en transparant in de omgang met collega's en anderen. In al onze communicatie en in al ons gedrag - binnen en buiten TenneT - willen we ieders persoonlijke waardigheid waarborgen.

## Why it matters

Dit wederzijds respect draagt bij aan een optimale werkomgeving van vertrouwen, duidelijke verwachtingen en een gezamenlijk doel. We moeten elkaar te allen tijde op de hoogte blijven houden met gepaste en juiste informatie, binnen de grenzen van vertrouwelijkheid, en communiceren op een manier die nooit aanstootgevend is of discrimineert. Zie je toch ergens een gebrek aan respect of zelfs discriminatie of intimidatie op het werk of bij een zakenpartner, maak dit dan kenbaar.

## Make it happen

- Wees altijd duidelijk in je communicatie met anderen.
- Behandel degenen met wie je in gesprek bent als gelijken.
- Laat mensen uitpraten voor je reageert.
- Communiceer en behandel anderen met respect.





## Social Media

Respectvol communiceren is onderdeel van hoe we onszelf presenteren aan en omgaan met de buitenwereld. Een belangrijk voorbeeld hiervan is ons gedrag op social media en hoe we daarbij onze reputatie waarborgen.

Social media heeft enorm veel macht en invloed, dus het is zeer belangrijk om je aan de juiste etiquette te houden als je daar het gesprek aangaat. Via het TenneT-netwerk kan je niet op social media komen, maar via je eigen account kan dit wel. Met een TenneT-telefoon of -tablet kunnen we ook algemene informatie over werk posten en delen. Wanneer we dit doen, moeten we ons wel aan de TenneT-regels over social media houden.

Wat er gebeurt op social media is lastig, dan wel haast onmogelijk, te controleren. Daarom hebben we een Functional Directive social media en daar moet iedereen zich aan houden.



### Why it matters

Reputatie is bij TenneT gebaseerd op vertrouwen en betrouwbaarheid, dus het is in dit digitale tijdperk belangrijk dat we de risico's van sociale media - zowel persoonlijk als professioneel - begrijpen wanneer we er gebruik van maken. Onze social media richtlijnen beschermen niet alleen onze organisatie, maar ook onszelf, de werknemers. Richtlijnen over de etiquette en mogelijk ongepast gebruik helpen ons om social media op een veiligere manier in te zetten, zeker ook als we gezien worden als vertegenwoordigers van TenneT.

### Make it happen

- Denk voordat je iets post op social media goed na of het TenneT op wat voor manier dan ook zou kunnen schaden. Is dit mogelijk het geval, post het dan niet.
- Wees respectvol.
- Houd je aan de etiquette, wees transparant, deel niet te veel, reageer rationeel en rustig, niet emotioneel, et cetera.

> Voor meer uitgebreide informatie, zie **Functional Directive Social media**.





## Overtreding van de Code of Conduct

Binnen TenneT controleren we de naleving van de wet- en regelgeving en onze Code of Conduct regelmatig. We doen dit in lijn met de relevante procedures, wettelijke bepalingen en de collectieve arbeidsovereenkomst. In overeenstemming met de arbeidswetgeving, kan het overtreden van de bepalingen in de Code of Conduct disciplinaire maatregelen tot gevolg hebben.





TenneT  
TenneT Holding B.V. and TenneT TSO B.V.  
Mariëndaal Centre of Excellence  
Utrechtseweg 310, Arnhem  
The Netherlands

[tennet.eu](https://www.tennet.eu)

