The way we act

Code of Conduct

Deutsch

TenneT

Inhaltsverzeichnis

- Vorwort des CEO 3
- Unser Profil 4
- Strategie 5
- Ziel und Versprechen 6
- Unsere Prinzipien: Eigenverantwortung, Vernetzung und Mut 7
- Unsere Verhaltensregeln 8
- Anwendung unseres Code of Conduct bei der Arbeit 10

Die Zusammenarbeit im Unternehmen und mit Dritten 11
- Sicherheit 11
- Corporate Social Responsibility und Menschenrechte 12
- Diversität und Inklusion: Anders sein dürfen und trotzdem dazu gehören 13
- Umgang mit Dritten 14

Die Regeln einhalten 15
- Betrug, Bestechung und Korruption verhindern 15
- Geschenke und Einladungen 16
- Interessenkonflikte 17
- Umgang mit Informationen 18

Kommunikation: Miteinander und mit anderen reden 19
- Soziale Medien 20

- Verstöße gegen den Code of Conduct 21

Unsere Aufgabe ist es, dafür zu sorgen, dass die Lichter stets brennen.

› Unsere Strategie

Im Energiebereich ist alles miteinander vernetzt

› Ziel und Versprechen

Unser moralischer Kompass

› Anwendung unseres Code of Conduct bei der Arbeit

The way we act

Energiewende ist eine historische Aufgabe – und TenneT steckt mittendrin. In unserer Rolle als unabhängiger europäischer Netzbetreiber verstehen wir uns nicht nur als Garant für Versorgungssicherheit, wir bringen auch Experten und Fachwissen zusammen, treiben Innovationen und Technologien voran, mit dem großen Ziel, gemeinsam mit anderen eine gute, eine bessere Energiezukunft zu gestalten – nachhaltiger, zuverlässiger und erschwinglicher als je zuvor.

Prinzipien und Werte, denen wir uns selbst verpflichtet haben, ebenso wie Gesetze und Bestimmungen begleiten diesen Weg. Stets verbindet TenneT den eigenen Erfolg mit verantwortungsvollem, ethischem Handeln. Unser Code of Conduct unterstreicht dieses Bestreben, indem er Leitlinien für integres und verantwortungsvolles Verhalten beschreibt. Indem er dort Klarheit und Sicherheit bringt, wo Gesetze Spielräume lassen. Indem er Orientierung im Umgang mit Kolleginnen und Kollegen, externen Partnern und der Öffentlichkeit gibt. Indem er Regeln setzt, die Mitarbeitende vor Risiken und Schäden bewahren. Und indem er hilft, Fehlverhalten durch Unwissenheit zu vermeiden.
Unser Code of Conduct ist verlässlich, denn er unterscheidet weder zwischen Funktionen oder Positionen im Unternehmen, noch zwischen Nationalitäten oder Geschlechtern. Er gilt verbindlich für alle Mitarbeitenden von TenneT.

Nehmen Sie sich die Zeit, sich mit dem Code of Conduct vertraut zu machen. Machen Sie ihn zum Kompass für Ihre tägliche Arbeit und wichtige Entscheidungen. Und erfüllen Sie ihn mit Leben – ehrlich, offen und respektvoll im Austausch mit anderen.

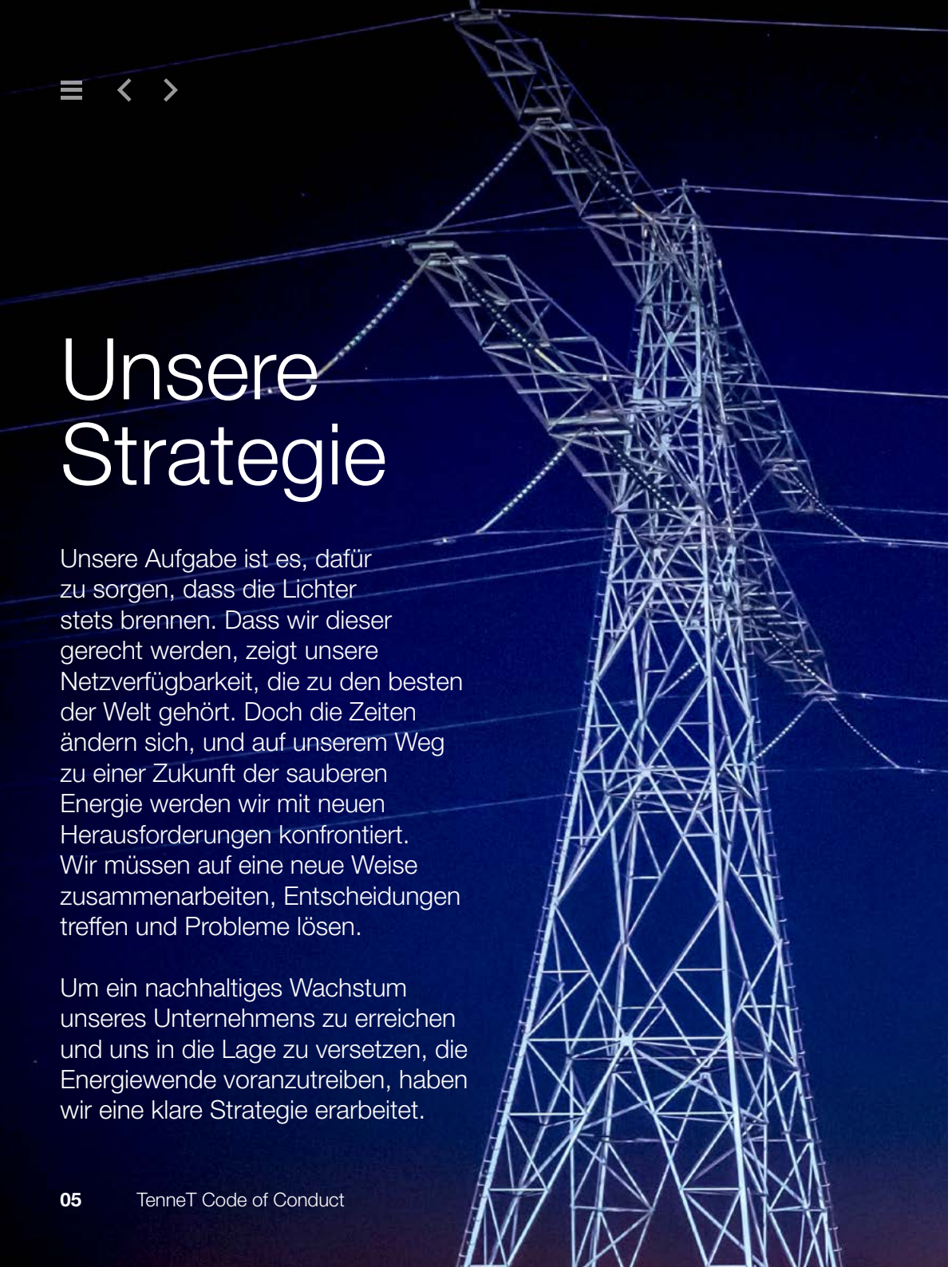
Manon van Beek

Unser Profil

Wer wir sind und was wir tun

TenneT ist einer der führenden Übertragungsnetzbetreiber für Strom in Europa mit Geschäftstätigkeiten in den Niederlanden und in Deutschland. Wir planen, realisieren, warten und betreiben das Hochspannungsnetz in den Niederlanden und weiten Teilen Deutschlands und setzen uns für den europäischen Strommarkt ein. Wir sehen es als unsere Aufgabe, heute und in der Zukunft für eine sichere und zuverlässige Stromversorgung rund um die Uhr zu sorgen und die Energiewende voranzutreiben. Über ein Netz von Zehntausenden von Kilometern Hochspannungsleitungen versorgen wir Millionen von Menschen mit Strom aus verschiedenen Kraftwerken sowie Quellen und gewährleisten dabei eine ständige Balance zwischen Stromangebot und -nachfrage.

Elektrizität kennt keine geographischen Grenzen, und wir sind überzeugt, dass Europa einen integrierten Strommarkt braucht. Deshalb haben wir unser Stromnetz an unsere Nachbarländer angebunden, um so ein einheitliches Marktgebiet zu realisieren, das eine zuverlässige Stromversorgung zu einem fairen Preis gewährleistet.



Unsere Strategie

Unsere Aufgabe ist es, dafür zu sorgen, dass die Lichter stets brennen. Dass wir dieser gerecht werden, zeigt unsere Netzverfügbarkeit, die zu den besten der Welt gehört. Doch die Zeiten ändern sich, und auf unserem Weg zu einer Zukunft der sauberen Energie werden wir mit neuen Herausforderungen konfrontiert. Wir müssen auf eine neue Weise zusammenarbeiten, Entscheidungen treffen und Probleme lösen.

Um ein nachhaltiges Wachstum unseres Unternehmens zu erreichen und uns in die Lage zu versetzen, die Energiewende voranzutreiben, haben wir eine klare Strategie erarbeitet.

Darin ist Folgendes festgelegt:

- Eine klare Grundlage für tägliche Entscheidungen
- Eine effektivere Organisation und effizientere Prozesse zur Steigerung unserer Leistung
- Ein moderner Führungsstil und eine moderne Führungskultur, damit wir schneller und effektiver auf Entwicklungen reagieren können

Unsere Strategie basiert auf vier Säulen:

Wir wollen die Energie unserer Mitarbeitenden und unserer Organisation freisetzen,

indem wir eine Arbeitsatmosphäre schaffen, in der jede und jeder gerne arbeitet sowie Wertschätzung und Sicherheit erfährt. Wir streben ein Führungsmodell an, das Eigenverantwortung, Inspiration und Wachstumschancen bietet, so dass alle gemeinsam das Beste geben können.

Wir wollen als umweltfreundlicher Netzbetreiber und Vordenker die Energiewende vorantreiben.

Dazu entwickeln wir innovative Instrumente zur Flexibilität und übernehmen eine entscheidende Rolle im Bereich der Energiedaten.

Wir wollen Versorgungssicherheit – heute und morgen,

indem wir sicherstellen, dass unser Netz bei maximal effizienter Auslastung die Stabilitätsziele erfüllt. Wir werden Lösungen für den sicheren Netzbetrieb in der Zukunft entwickeln und dabei gesellschaftliche Ziele und unsere Infrastrukturprojekte wie versprochen realisieren, immer unter Berücksichtigung gesellschaftlicher Bedürfnisse.

Wir wollen unsere finanzielle Stabilität erhalten,

indem wir einen ordnungspolitischen Rahmen erreichen, der unsere Strategie stützt: durch die Gewährleistung einer Kapitalrendite, die den Erwartungen unserer Kapitalgeber entspricht, und über die Akquisition des notwendigen Fremdkapitals.

Ziel und Versprechen

Purpose: To connect everyone with a brighter energy future

Unser übergreifendes Ziel, das uns bei allem, was wir tun, inspiriert, antreibt und den Unterschied ausmacht.

Promise: Lighting the way ahead together

Mit unserem Versprechen machen wir auf einfachste Weise deutlich, welchen Nutzen wir erbringen, indem wir unser Ziel leben.

Im Energiebereich ist alles miteinander vernetzt.

Lokal, national und international. Strom und Gas. Offshore und Onshore. Angebot und Nachfrage.

Die Menschen, die Energiesysteme möglich machen und die Menschen, die diese brauchen.

Und es sind die Menschen in Regierungen, Unternehmen, Organisationen und Gemeinden, die die Verantwortung und die Fähigkeiten teilen, die Energiewende voranzutreiben und unsere begrenzten Ressourcen bestmöglich zu nutzen.

In unserer Rolle als unabhängiger europäischer Netzbetreiber bringen wir diese Experten und ihr Fachwissen mit unserem zusammen, in dem Bestreben, eine bessere Energiezukunft zu schaffen – nachhaltiger, zuverlässiger und erschwinglicher als je zuvor.

Das ist eine Herausforderung, die neue Ideen, neue Technologien und neue Verhaltensweisen erfordert, die auf dem starken Fundament aufbauen, das wir geschaffen haben.

Sie verlangt, dass wir Dinge anders angehen und branchenübergreifend voneinander lernen: Denn wir wissen, dass wir nicht alle Fragen alleine beantworten können.

Deshalb freuen wir uns zusammenzuarbeiten und das Wissen und die Erfahrung zu teilen, die es uns ermöglichen, die Lichter am Leuchten zu halten. So können wir als Gesellschaft das Energiesystem entwerfen und liefern, das wir alle für morgen brauchen.

Together, we are lighting the way ahead.

Unsere Prinzipien:

Eigenverantwortung, Vernetzung und Mut

Bei TenneT die Mitarbeitenden in den Mittelpunkt zu stellen, bedeutet viel mehr als die strategische Neupositionierung oder Verbesserung unserer Organisation und unserer Prozesse – es geht auch um unser Führungsmodell. Um die Energiewende vorantreiben zu können, müssen wir eine Kultur schaffen, die uns hilft, die auf uns zukommenden internen und externen Veränderungen erfolgreich zu meistern. Dazu müssen wir bestimmte Verhaltensweisen fördern und voneinander lernen. Unsere wichtigsten neuen Prinzipien sind Eigenverantwortung, Vernetzung und Mut.

Why it matters

Wir brauchen ein Verhalten, das durch innere Motivation getrieben wird und nicht von oben auferlegt wurde. Wir brauchen außerdem eine neue Art zu arbeiten – mit einer neuen, aufgeschlossenen, neugierigen und mutigen Denkweise. Lernen und Wachsen bedeutet auch, eine sichere Arbeitsatmosphäre zu schaffen, in der wir Unzulänglichkeiten und Fehler akzeptieren und aus ihnen lernen.

Make it happen

Während wir auf unseren Stärken aufbauen, stimulieren uns die neuen Verhaltens- und Denkweisen bei unserer täglichen Arbeit und bilden die Grundlage für unsere Zusammenarbeit. Wir alle müssen die Grundsätze und Verhaltensweisen verinnerlichen und so zu der gewünschten Arbeitsatmosphäre beitragen.

Prinzipien

Unsere Prinzipien, von denen wir uns leiten lassen.

Eigenverantwortung

Um TenneT zu verändern, brauchen wir mehr Eigenverantwortung. Übernehmen Sie also die Verantwortung für Ihre Worte, Handlungen und Entscheidungen und schaffen Sie gemeinsam eine sichere Arbeitsatmosphäre.

Vernetzung

Um TenneT zu verändern, brauchen wir mehr Vernetzung. Engagieren Sie sich persönlich, arbeiten Sie aktiv mit anderen zusammen, respektieren Sie unterschiedliche Meinungen und akzeptieren Sie Unterschiede und Diversität.

Mut

Um TenneT zu verändern, brauchen wir mehr Mut. Sagen Sie ehrlich, frei heraus und klar, was Sie denken. Trauen Sie sich, Entscheidungen zu treffen, die Initiative zu ergreifen und bereit zu sein, aus Fehlern zu lernen.

Unsere Verhaltensregeln

Unser Verhalten wird von unseren Prinzipien geprägt: Eigenverantwortung übernehmen, Vernetzung untereinander und mit unseren Stakeholdern und, wenn nötig, Mut beweisen (siehe „Unsere Prinzipien“). Diese Prinzipien und Verhaltensregeln bilden die Grundlage unseres Code of Conduct und verschaffen uns Klarheit darüber, wie wir miteinander umgehen, was wir voneinander erwarten können, wofür wir uns gegenseitig in die Verantwortung nehmen und wie wir uns gegenüber Stakeholdern verhalten sollten.

TenneT hat eine gesellschaftliche Funktion. Als einer der führenden grenzüberschreitenden Netzbetreiber spielen wir eine wichtige Rolle bei der Gewährleistung der Versorgungssicherheit. Gleichzeitig leisten wir einen entscheidenden Beitrag zur Energiewende. Zahlreiche Stakeholder verlassen sich auf uns. Deshalb haben wir als Mitarbeitende die Verantwortung, eine offene Unternehmenskultur zu fördern und verantwortungsbewusstes Handeln und Verhalten an den Tag zu legen. Unser Code of Conduct dient uns dabei als Leitlinie.

Der Rahmen, an dem wir uns orientieren

Von allen TenneT-Mitarbeitenden wird erwartet, dass sie sich an Gesetze und Vorschriften halten, die unser Handeln bestimmen, einschließlich unseres Code of Conduct und anderer relevanter Richtlinien. Dazu gehören zum Beispiel Corporate Policies, Business Directives, Functional Directives, Handbücher und Leitfäden.

Ein Code of Conduct kann jedoch nie alle Situationen abdecken. Stellen Sie sich also im Zweifelsfall folgende Fragen:

- Habe ich das Gefühl, das Richtige zu tun?
- Ist es mit dem Gesetz, unseren Grundsätzen und unserem Code of Conduct vereinbar?
- Passt es zu dem, wofür TenneT steht?
- Wie würde ich mich fühlen, wenn in den Nachrichten darüber berichtet würde?

Wenn Sie sich bezüglich der Antworten auf diese Fragen nicht sicher sind, suchen Sie Rat und besprechen Sie dies mit Ihren Kollegen oder Ihrem Vorgesetzten.

Gemeinsam lässt sich in vielen Fällen eine Lösung finden, und außerdem können so alle aus der Situation lernen. Wenn Sie den Verdacht haben, dass gegen ein Gesetz, eine Vorschrift, den Code of Conduct oder andere Bestimmungen bzw. Richtlinien verstoßen wurde, ist es wichtig, dies zur Sprache zu bringen. Es zu ignorieren, würde die Situation nur noch schlimmer machen.

Zur Gewährleistung der Vertraulichkeit gibt es innerhalb von TenneT mehrere Kanäle, über die Sie Probleme ansprechen können. Sie können sich zum Beispiel an die Compliance & Integrity Officers in den Niederlanden und in Deutschland wenden. Bei TenneT in den Niederlanden können Sie sich auch an die Vertrauenspersonen wenden.

Bei TenneT schauen wir nicht weg – wir sprechen Themen offen an. Dafür haben wir ein sogenanntes Speak Up Portal eingerichtet, wo Sie anonym Meldungen abgeben können. Die Meldungen werden sorgfältig und innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens bearbeitet.

Unser Code of Conduct

„Wir streben eine Kultur mit mehr Transparenz an, in der wir den Mut haben, Entscheidungen zu treffen, in der wir aber auch Fehler machen dürfen, solange wir daraus lernen. Dahin wollen wir kommen und jeder ist eingeladen."

Otto Jager

„Unser Verhalten, wie wir zusammenarbeiten, wie wir miteinander kommunizieren und wie wir handeln – all das definiert, wer TenneT ist. Dessen müssen wir uns bei allem, was wir tun, bewusst sein."

Tim Meyerjürgens

„Unser Code of Conduct ist mehr als nur ein schönes Statement. Es geht um 'The way we act', also darum, was wir tun und wie wir es tun – transparent, ehrlich und vernetzt."

Ben Voorhorst

Anwendung unseres Code of Conduct bei der Arbeit

Bei TenneT stehen die Mitarbeitenden im Mittelpunkt der Organisation, denn unser Erfolg wird durch das Engagement und die Integrität jedes Einzelnen von uns bestimmt.

Unser Code of Conduct dient als Leitlinie und ist gewissermaßen unser moralischer Kompass. Dabei erwarten wir von allen TenneT-Mitarbeitenden auf allen Ebenen, angefangen bei den Mitgliedern des Executive Boards, dass sie sich unserem Code of Conduct entsprechend verhalten.

Sie nehmen eine Führungsposition ein? Von Ihnen als Führungskraft bei TenneT erwarten wir, dass Sie mit gutem Beispiel vorangehen, unsere Prinzipien aktiv unterstützen und den Dialog anregen. Es ist Ihre Aufgabe, Ihren Teams diesen Code of Conduct vorzustellen, ihn zu erläutern und dafür zu sorgen, dass die Mitarbeitenden verstehen, welche Rolle er in ihrem Arbeitsalltag spielt. Der Code of Conduct ist von allen Teammitgliedern einzuhalten.

Make it happen

- Machen Sie sich eigenverantwortlich mit den Inhalten des Code of Conduct vertraut und fragen Sie nach, wenn Ihnen etwas unklar ist.
- Besprechen Sie etwaige Unklarheiten und mögliche Unsicherheiten mit Ihren Kolleginnen und Kollegen oder Ihren Vorgesetzten.
- Bringen Sie Probleme und etwaige Bedenken zur Sprache.

Sie können sich auch an TenneTs Compliance & Integrity Officers wenden

- complianceofficer.NL@tennet.eu
- complianceofficer.DE@tennet.eu

Unser Code of Conduct bietet den Rahmen für das Verhalten, das TenneT von seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern erwartet – bei der Arbeit, im Umgang untereinander und mit unseren Stakeholdern.

Die Zusammenarbeit im Unternehmen und mit Dritten

Sicherheit

Wir möchten, dass sich unsere Mitarbeitenden, Auftragnehmer und alle anderen Personen in den Bereichen, in denen wir tätig sind, jederzeit sicher fühlen und jeden Tag sicher nach Hause kommen.

Wegen des komplexen Umfelds, in dem wir arbeiten und in dem verschiedene Arten von Risiken herrschen, steht Sicherheit bei uns immer an erster Stelle. Wir denken über mögliche Folgen nach, hören auf unsere Experten und lassen niemals zu, dass Faktoren wie Zeitdruck unser Verhalten in Sachen Sicherheit beeinflussen.

Why it matters

Wir bei TenneT sind der Meinung, dass Sicherheit nicht nur ein Grundrecht ist, sondern auch eine Verpflichtung, die wir einander gegenüber haben. Jeder von uns ist für seine eigene Sicherheit und die Sicherheit derer verantwortlich, mit denen TenneT in Kontakt kommt. Wir übernehmen gemeinsam mit unseren Kolleginnen und Kollegen die Verantwortung für diese Sicherheit und sorgen gemeinsam dafür, dass Risiken beseitigt oder verringert werden. Denn Sicherheit – für uns selbst und für unser Umfeld – ist jeden Tag aufs Neue der Ausgangspunkt unserer Arbeits- und Denkweise.

Make it happen

- Seien Sie sich der Risiken bewusst, die mit unserer Arbeit verbunden sind und denken Sie im Voraus über sie nach.
- Vermeiden Sie sämtliche Aktivitäten, die die Gesundheit und das Wohlbefinden von Kollegen, Auftragnehmern oder unsere Umwelt gefährden.
- Halten Sie sich an die einschlägigen Gesetze und Vorschriften sowie an unsere transparenten und leicht zu befolgenden Sicherheitsbestimmungen.
- Achten Sie auf Sicherheit am Arbeitsplatz und weisen Sie auf potenziell gefährliche Situationen hin.
- Begegnen Sie Bedenken Ihrer Kolleginnen und Kollegen respektvoll und gehen Sie darauf ein.
- Respektieren Sie Fachwissen.
- Beweisen Sie Mut und stellen Sie Fragen.
- Achten Sie aufeinander.

Machen Sie sich mit unseren Life Saving Rules vertraut.

Die Zusammenarbeit
im Unternehmen und mit Dritten

Corporate Social Responsibility und Menschenrechte

TenneT hat sich den Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen (UNGC) verpflichtet, um unserem Engagement und unserer Verantwortung in Bezug auf Menschenrechte, betriebliche Arbeitsvereinbarungen und Umweltstandards Nachdruck zu verleihen. Unser Geschäft beruht auf „fairen Geschäftspraktiken, Anerkennung der Menschenrechte und Geschäftsethik“ (unter anderem im Hinblick auf Korruption, Auswirkungen auf die Gesellschaft, Landnutzung und Eigentumsrechte) in unserer Lieferkette.

Die Auswirkungen unseres Geschäfts hängen zu einem großen Teil von unserer Lieferkette ab. Wir sind darauf angewiesen, dass unsere Lieferanten und Auftragnehmer wesentliche Komponenten und Materialien für unsere Arbeit liefern und installieren, zum Beispiel Masten und Stromleitungen. Wir stellen sicher, dass keiner von ihnen direkt oder indirekt an Verhaltensweisen beteiligt ist, die nicht unseren Standards hinsichtlich Produktqualität, Umweltschutz oder Menschenrechten entsprechen.

Why it matters

Wir treiben die Energiewende voran und ergreifen deshalb als umweltfreundlicher und verantwortungsbewusster Netzbetreiber Maßnahmen, um negative Auswirkungen unseres Geschäfts zu reduzieren und, wo möglich, positive Auswirkungen herbeizuführen. Wir verlangen von unseren Lieferanten, dass sie uns mit einem sogenannten „Rohstoffpass“ Einblick in die von ihnen verwendeten Rohstoffe gewähren. Dadurch wird ein höheres Bewusstsein hinsichtlich der Recyclingquote von Materialien erreicht und der Markt wird dazu angeregt, mehr recycelte Materialien einzusetzen. Wir verlangen von unseren Lieferanten und Auftragnehmern auch, dass sie unseren Code of Conduct für Lieferanten einhalten, um unsere Stakeholder beim verantwortungsvollen Handeln im Rahmen ihrer Geschäftsaktivitäten zu unterstützen.

Make it happen

- Als Mitarbeitende von TenneT sollte jeder von uns sich der sozialen Verantwortung unseres Unternehmens und der Auswirkungen auf die Menschenrechte in unserer gesamten Lieferkette bewusst sein – so können wir einen echten Quantensprung erreichen.
- Seien Sie sich bei sämtlichen Beschaffungs- oder Stilllegungsaktivitäten der ökologischen und sozialen Auswirkungen bewusst.

Die Zusammenarbeit
im Unternehmen und mit Dritten

Diversität und Inklusion: Anders sein dürfen und trotzdem dazu gehören

Diversität und Inklusion bedeutet für uns: Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Teams mit einer gesunden Mischung aus unterschiedlichen Sichtweisen und Hintergründen, die zusammenarbeiten. Diversität kann aber erst dann eine Wirkung entfalten, wenn auch Inklusion vorliegt.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter müssen sich akzeptiert, ernst genommen, sicher fühlen und Wertschätzung erfahren. So können wir kreativer sein und uns schneller anpassen. Mit einer Gruppe von Menschen mit unterschiedlichem Hintergrund zu arbeiten, kann eine Herausforderung sein, ist aber wertvoll und lohnend.

Why it matters

Wir bei TenneT sind davon überzeugt, dass Diversität und Inklusion der Schlüssel zum Erreichen von Gleichberechtigung für uns alle im Unternehmen ist und zu unserem Gesamterfolg beiträgt. Durch das Fördern von Diversität und einer Kultur der Inklusion wird gleichzeitig auch eine Kultur der Gleichberechtigung begünstigt. Dazu gehören das Fördern der Gleichbehandlung, sowie das Verhindern von Belästigungen und Diskriminierungen.

Ganz gleich, wer Sie sind oder woher Sie kommen, bei TenneT haben alle die gleichen Chancen. Wir sind davon überzeugt, dass dadurch das Engagement der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhöht wird und wir innovativer und kreativer sein können.

Make it happen

- Treffen Sie Entscheidungen auf der Grundlage objektiver Faktoren, Erfahrung, beruflicher Fertigkeiten und Werte, wenn Sie eine Position innehaben, in der Sie Mitarbeiter einstellen.
- Legen Sie Differenzen beiseite und zeigen Sie Ihren Kollegen, dass sie willkommen sind und Sie sie unterstützen.
- Lassen Sie anderen die Freiheit, ihre Persönlichkeit zu entfalten.
- Finden Sie heraus, was Sie gemeinsam haben, anstatt sich auf die Unterschiede zu konzentrieren.
- Geben Sie allen die Gelegenheit, ihre Talente und Stärken voll zu nutzen.
- Zeigen Sie Interesse aneinander.

Die Zusammenarbeit
im Unternehmen und mit Dritten

Umgang mit Dritten

Unser Geschäft bringt es mit sich, dass wir von Dritten abhängig sind, sei es von Kunden, von Anbietern, die wir für unsere Lieferkette benötigen, oder von der Lösung eines Dritten, auf die unser Unternehmen angewiesen ist. Die Welt, in der wir tätig sind, ist zunehmend vernetzt und der Austausch sensibler Daten mit Dritten ist fester Bestandteil unserer täglichen Arbeit. Das erleichtert zwar viele Prozesse, erhöht aber auch das Risiko.

Wir sind im Umgang mit Dritten vorsichtig, versuchen stets, eine neutrale Position zu wahren, und vermeiden jegliche Form von Vorzugsbehandlung. Unseren Kunden gegenüber verhalten wir uns stets serviceorientiert.

Why it matters

Als reguliertes Unternehmen mit einer Schlüsselrolle in der Gesellschaft, müssen wir Risiken im Umgang mit Dritten vermeiden. Wir müssen in der gesamten Kommunikation und im Umgang mit anderen Parteien objektiv und transparent sein, einer klaren und angemessenen Arbeitsweise folgen sowie serviceorientiert und sachlich handeln. Waren und Dienstleistungen werden von uns zu marktüblichen Bedingungen angeboten – frei und unabhängig voneinander – und wir machen dabei keinen Unterschied zwischen Konzernunternehmen oder anderen Marktteilnehmern. Wir gewährleisten jederzeit einen fairen Wettbewerb.

Make it happen

- Handeln Sie gemäß den in den einschlägigen europäischen Gesetzen und Vorschriften sowie den internen Richtlinien festgelegten Verfahren.
- Seien Sie unparteiisch und gewähren Sie niemandem eine Vorzugsbehandlung.
- Handeln Sie so, dass Sie niemanden diskriminieren.

Why it matters

Jede Form von Betrug, Bestechung und Korruption kann unserem Ruf ernsthaft schaden und erhebliche finanzielle und sogar persönliche Folgen haben. Aber das ist gar nicht mal das Wichtigste. In unserem Geschäft spielt Vertrauen eine zentrale Rolle, und wir haben uns verpflichtet, stets integer zu handeln. Wir haben eine Fürsorgepflicht sowohl uns selbst gegenüber als auch gegenüber unseren Partnern und der Gesellschaft als Ganzes. Es liegt in unserer sozialen Verantwortung als Unternehmen, Geschäfte integer und ohne jegliche Form von Betrug, Bestechung oder Korruption zu führen.

Make it happen

- Vergeben Sie Aufträge gemäß den einschlägigen Gesetzen, Vergabevorschriften und internen Richtlinien bzw. Bestimmungen.
- Führen Sie Geschäfte ohne zu diskriminieren und ohne zu versuchen, einen unangemessenen Vorteil zu erhalten.
- Seien Sie aufmerksam. Korruption und Bestechung können auch auf unlautere Art und Weise geschehen – verhindern Sie, dass Sie unwissentlich daran beteiligt werden.
- Unterhalten Sie Geschäftsbeziehungen auf integre und ehrliche Weise.
- Machen Sie sich mit internen Richtlinien, Bestimmungen, Policies und Business Directives vertraut und befolgen Sie diese.

Die Regeln einhalten

Betrug, Bestechung und Korruption verhindern

Bestechung, Betrug und andere korrupte Geschäftspraktiken können auf allen Ebenen eines Unternehmens vorkommen, und deshalb haben wir die Verantwortung, Vorfälle zu verhindern, aufzudecken und zu melden. Hier sind wir sehr konsequent und wir erwarten das Gleiche von unseren Mitarbeitenden, unseren Geschäftspartnern und Dritten.

Was dies konkret beinhaltet, kann selbstverständlich durch jeden Einzelnen unterschiedlich ausgelegt werden. Hinter Betrug steckt zum Beispiel in der Regel der eigene Vorteil. Dabei kann es sich etwa um die falsche Geltendmachung von Spesen, die überhöhte Abrechnung bei Geschäftsreisen, Fälschung von Stundennachweisen oder Kostenbelegen handeln. Falschdarstellungen zugunsten von TenneT, um einen besseren Eindruck zu erwecken, zum Beispiel Kosten falsch zuweisen oder Unternehmensergebnisse falsch angeben, gelten ebenfalls als Betrug. Bei Bestechung muss es nicht zwingend um Geld gehen. Auch ein scheinbar harmloses Geschenk eines Lieferanten, eine Vorzugsbehandlung, Vergünstigungen bei Geschäftsreisen oder Einladungen zu Veranstaltungen können zu unangenehmen Situationen führen, weil etwaige Gegenleistungen erwartet werden.

Die Regeln einhalten

Geschenke und Einladungen

Im Geschäftsalltag kommt es regelmäßig vor, dass man Geschenke und Einladungen zu Veranstaltungen oder Bewirtungen von Lieferanten oder anderen Stakeholdern angeboten bekommt oder erhält. Dabei können jedoch sehr leicht die Grenzen normaler Geschäftspraktiken überschritten werden, zum Beispiel, wenn sie als eine subtile Form der Bestechung dienen oder zur Beeinflussung benutzt werden sollen.

Deshalb gilt schlichtweg, dass wir keine Geschenke oder Einladungen annehmen und sie auch nicht anbieten, wenn eine Gegenleistung erwartet wird. Wir sind transparent bezüglich aller Geschenke, die uns angeboten werden und aller Einladungen, die wir erhalten.

› **Mehr über unsere Business Directive „Geschenke und Einladungen“ finden Sie hier**

Why it matters

Bei TenneT erwarten wir jederzeit Ehrlichkeit und Transparenz von all unseren Mitarbeitenden, aber auch von Dritten oder Unternehmen, die in unserem Namen handeln. Um Situationen zu vermeiden, in denen es zu einer ungebührlichen Beeinflussung von Geschäftsprozessen oder Entscheidungen kommen könnte, gelten bei uns klare Regeln darüber, was wir anbieten, annehmen oder versprechen dürfen. Und an diese Regeln halten wir uns. Wir handeln so, dass selbst der Eindruck einer unzulässigen Beeinflussung vermieden wird.

Make it happen

- Vergewissern Sie sich, dass alle Angebote, Versprechen, Zuwendungen, Geschenke oder Einladungen den geltenden Gesetzen und internen Bestimmungen entsprechen.
- Seien Sie aufmerksam bei allem, was in unredlicher Absicht angeboten oder als unangemessen angesehen werden könnte.
- Nehmen Sie nichts an, was Sie auf unangemessene Weise beeinflussen könnte oder wodurch TenneT ein unlauterer Vorteil gewährt werden könnte. Nehmen Sie nichts an, für das eine Gegenleistung erwartet werden könnte.

Why it matters

Wir bei TenneT sind engagiert und loyal und treffen Geschäftsentscheidungen im Interesse unseres Unternehmens. Das bedeutet unter anderem, dass wir, um uns und TenneT zu schützen, mögliche Interessenkonflikte im Voraus anzeigen und offen und transparent damit umgehen. So helfen wir zu verhindern, dass unsere eigene Integrität und unser Ruf sowie die Integrität und der Ruf von TenneT geschädigt werden.

Make it happen

- Vermeiden Sie Interessenkonflikte in Worten, Verhalten und Auftreten.
- Gehen Sie mit potenziellen Interessenkonflikten transparent um.
- Legen Sie potenzielle Interessenkonflikte zusammen mit allen verfügbaren und relevanten Informationen gegenüber Ihren Vorgesetzten offen.
- Melden Sie externe Aktivitäten Ihren Vorgesetzten. Sobald sie genehmigt sind, werden sie dokumentiert.
- Gehen Sie keinen Aktivitäten nach, die Ihre persönliche Leistung oder die Interessen von TenneT beeinträchtigen könnten.

Die Regeln einhalten

Interessenkonflikte

Ein Interessenkonflikt entsteht zum Beispiel, wenn jemand die persönliche Bereicherung seinen Pflichten gegenüber seinem Arbeitgeber vorzieht. Bei TenneT halten wir unsere privaten und beruflichen Interessen strikt getrennt. Wir vermeiden jegliche Interessenkonflikte und Situationen, hinter denen man einen Interessenkonflikt vermuten könnte.

Geschäftsaktivitäten oder Entscheidungen, die von persönlichen oder privaten Interessen beeinflusst werden, können den Interessen unseres Unternehmens entgegenstehen. Ebenso können enge Beziehungen zu Vertretern von Dritten, zum Beispiel Lieferanten, Geschäftspartnern oder Mitarbeitern von Behörden, zu Interessenkonflikten führen, wenn eine Vorzugsbehandlung gewährt wird, von der die Beziehung profitiert. Dazu gehört auch eine finanzielle Beteiligung, die Sie oder eine Ihnen nahestehende Person an Wettbewerbern oder Geschäftspartnern halten. Auch externe Aktivitäten können zu Interessenkonflikten führen.

› **Ausführlichere Informationen und Regelungen finden Sie in unserer Business Directive „Interessenkonflikte“**

Die Regeln einhalten

Umgang mit Informationen

Wir haben Zugang zu allen möglichen Arten von Informationen und Daten über unser Unternehmen und externe Geschäftspartner. Im Rahmen unseres Geschäftsbetriebs sammeln, teilen und veröffentlichen wir Informationen. Dazu können auch personenbezogene Daten, technische, projektbezogene oder organisatorische Informationen sowie Daten über finanzielle Aspekte unseres Geschäfts gehören. Wir geben Informationen nur mit Erlaubnis weiter, denn wir sind gesetzlich zur Vertraulichkeit verpflichtet und müssen im Umgang mit Informationen Gesetze bezüglich Energie, Datenschutz, Insiderhandel, Schutz von Geschäftsgeheimnissen usw. einhalten.

Im Zuge des Datenschutzes gehen wir mit Informationen und Daten sorgfältig um und verwenden sie nur zur Erfüllung unserer Aufgaben. Es ist uns bewusst, dass bestimmte Informationen streng vertraulich sind, aber gleichzeitig sind wir uns darüber im Klaren, dass einige Informationen aufgrund von Gesetzen, unserer Richtlinien, Bestimmungen und Anweisungen öffentlich zugänglich sein oder der Öffentlichkeit offengelegt werden müssen.

› **Ausführlichere Informationen finden Sie in den Business Directives „Data Protection“ und „Information Classification & Protection“**

Why it matters

Der sorgfältige Umgang mit Informationen und die geschützte Aufbewahrung ist Bestandteil des allgemeinen Ziels und der Strategie von TenneT. Wir möchten, dass die Menschen und die Gesellschaft wissen, dass sie sich auf uns verlassen können. Deshalb müssen wir immer integer vorgehen, d. h. unsere Arbeit gut machen und gleichzeitig die Vertraulichkeit wahren. Das bedeutet, dass wir mit Daten sorgfältig umgehen und dies auch dokumentieren. Das fördert die Transparenz und stärkt unseren Ruf als ethisch handelndes Unternehmen. Achtlosigkeit oder Regelverstöße können Geldstrafen nach sich ziehen und unseren Ruf schädigen, aber nicht nur das ist entscheidend: Es geht um unsere eigene Integrität.

Make it happen

- Sorgen Sie dafür, dass Sie Ihrer Verpflichtung zu Vertraulichkeit jederzeit nachkommen.
- Verwenden Sie Informationen nur zur Erfüllung Ihrer Aufgaben, niemals zu Ihrem eigenen Nutzen oder für andere Zwecke.
- Ordnen Sie Informationen immer einer Kategorie zu, handeln Sie entsprechend der richtigen Vertraulichkeitsstufe und verwenden Sie für den Informationsaustausch die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen.
- Halten Sie die Richtlinien, Gesetze und Vorschriften zum Schutz, zur Verarbeitung und zum Umgang mit Informationen ein.

Hinterfragen Sie sich...

Wenn Sie Zweifel darüber haben, was Sie tun oder nicht tun dürfen, besprechen Sie die Angelegenheit mit Ihren Kolleginnen und Kollegen, bitten Sie um Rat oder fragen Sie sich Folgendes: Benötige ich wirklich Zugang zu diesen Daten? Wer braucht noch Zugang zu diesen Daten? Darf ich sie anderen innerhalb oder außerhalb des Unternehmens übermitteln?

Kommunikation: Miteinander und mit anderen reden

Wir legen großen Wert auf einen respektvollen Umgang miteinander, auch im Gespräch. Wir sollten eine klare Sprache verwenden und im Umgang mit unseren Kollegen und anderen höflich, freundlich, offen und transparent sein. Die Wahrung der persönlichen Würde ist für uns in unserer Kommunikation und unserem Verhalten – innerhalb und außerhalb von TenneT – eine grundsätzliche Verpflichtung.

Why it matters

Durch diesen gegenseitigen Respekt können wir eine vertrauensvolle Atmosphäre mit klaren Erwartungen und einem gemeinsamen Ziel schaffen und zu einem optimalen Arbeitsumfeld beitragen. Wir müssen einander ständig mit angemessenen und korrekten Informationen auf dem Laufenden halten, dabei die Vertraulichkeitsvorgaben berücksichtigen und diese Informationen in einer Art und Weise kommunizieren, die weder beleidigend noch diskriminierend ist. Sollten Sie am Arbeitsplatz oder bei einem Geschäftspartner einen Mangel an Respekt oder sogar Diskriminierung oder Belästigung beobachten, bitten wir ausdrücklich darum, dies zu melden.

Make it happen

- Achten Sie in der Kommunikation mit anderen darauf, dass Sie sich immer klar und sachlich ausdrücken.
- Begegnen Sie Ihren Gesprächspartnern auf Augenhöhe.
- Lassen Sie den anderen ausreden, bevor Sie antworten.
- Behandeln Sie andere mit Respekt und kommunizieren Sie entsprechend.

Soziale Medien

Eine respektvolle Kommunikation ist die Grundlage für unsere Darstellung nach außen. Ein gutes Beispiel dafür ist unser Umgang mit sozialen Medien und wie wir dabei unseren Ruf schützen.

Die Macht der sozialen Medien ist enorm, und deshalb ist es wichtig, dass wir bei der Interaktion mit anderen Nutzern auf die richtigen Umgangsformen achten. Mit jedem TenneT-Smartphone oder -Tablet können wir auch allgemeine Informationen über unsere Arbeit veröffentlichen und teilen. Dabei müssen wir die Vorschriften von TenneT zur verantwortungsvollen Nutzung sozialer Medien beachten.

Es kann eine enorme Herausforderung – wenn nicht sogar ein Ding der Unmöglichkeit – darstellen, soziale Medien zu kontrollieren. Deshalb müssen wir uns an gewisse Regeln halten, die wir in der Functional Directive „Social Media“ festgelegt haben.

Why it matters

Der Ruf von TenneT basiert auf Vertrauen und Zuverlässigkeit, daher ist es in diesem digitalen Zeitalter äußerst wichtig, dass wir uns der persönlichen und beruflichen Risiken bewusst sind, die mit der Nutzung sozialer Medien verbunden sind. Unsere Vorschriften zur Nutzung sozialer Medien schützen nicht nur unser Unternehmen, sondern dienen auch dem Schutz der Mitarbeitenden. Orientierungshilfen zu den richtigen Umgangsformen und zur Nutzung sozialer Medien helfen uns dabei, sie auf sichere Art und Weise und im Interesse von TenneT einzusetzen.

Make it happen

- Überlegen Sie, ob Ihr Beitrag TenneT in irgendeiner Weise schaden könnte, bevor Sie irgendetwas in sozialen Medien veröffentlichen. Lautet die Antwort ja, veröffentlichen Sie den Beitrag nicht.
- Bleiben Sie immer respektvoll.
- Achten Sie auf gute Umgangsformen, reagieren sie angemessen anstatt überzureagieren, etc. Seien sie transparent ohne Interna zu teilen.

› Ausführlichere Informationen finden Sie in unserer Functional Directive „Social Media“.

Verstöße gegen den Code of Conduct

Bei TenneT wird die Einhaltung der Gesetze und des Code of Conduct regelmäßig überprüft. Dies tun wir entsprechend den einschlägigen nationalen Verfahren und gesetzlichen Bestimmungen. Wie arbeitsrechtlich vorgesehen, kann ein Verstoß gegen die Bestimmungen des Code of Conduct zu disziplinarischen Maßnahmen führen.

TenneT
TenneT Verwaltungs GmbH, TenneT GmbH & Co. KG,
TenneT TSO GmbH, TenneT Offshore GmbH
Bernecker Str. 70, Bayreuth
Deutschland

tennet.eu